

依頼したいこと

弊社のお客様（屋根の修理をメインとした住宅の外回りの修繕・リフォーム工事をしている）のホームページに掲載する「施工実績とお客様の声」のヒアリング音声書き起こし（どんなことを話しているか確認用ですので、ざっくりで結構です）と、ライティングをお願いします。

ライティングしていただきたい項目・内容は下記の黄色マーカー部分です。

ライティングの材料としてお渡しするもの

- ・弊社がお客様にヒアリングした録音音声データ
- ・掲載する画像（何の画像かわかるようにしてお渡します）
- ・お客様アンケート
- ・指示書

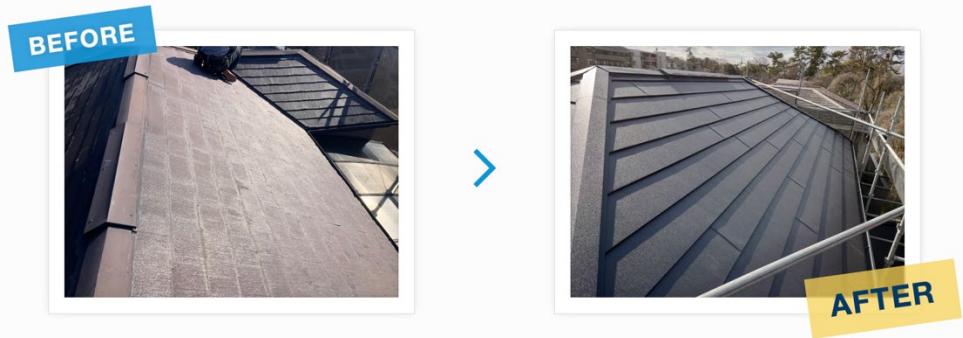
納品の形態

音声書き起こし：Word（フォーマットなし）

ライティング原稿：Word（規定のフォーマットに記入）

※お客様アンケート、お客様写真、工事写真もフォーマットに挿入した状態で納品してください。

タイトル (何の施工をしたか)	屋根葺き替えと塗装工事
概要	<p>台風時の飛散物により一部破損したカラーベスト屋根の葺き替えをメインに、外壁の高所部分の塗り直しも行いました。</p> <p>元のカラーベスト屋根は 2004 年以前に製造・施工されたものでアスベストが含まれていたため、葺き替えではなく（解体撤去せずに）既存の屋根の上に新規の軽量屋根材を被せるカバー工法での対応も検討しましたが、お客様のご希望により葺き替えとなりました。</p> <p>新しい屋根材は「スーパーガルテクト」という商品で、ガルバリウム鋼板の裏側に断熱材を貼り付けた屋根材です。遮熱・断熱効果に優れ、重量も日本瓦に比べて 10 分の 1 と軽く耐震性も優れています。今回は葺き替えとなりましたが、カラーベストの上からそのまま施工することも可能ですので、アスベストを含むカラーベストのリフォームにおいてコストを重視する方にもお勧めです。</p> <p>※目安は 300 文字程度</p> <p>>アスベストを含む古いカラーベスト屋根のカバー工法についてはこちら（サイト内リンク）</p> <p>>今回施工した屋根材「スーパーガルテクト」についてはこちら（外部リンク）</p> <p>※リンクは弊社にて記載します。リンクに関連して書いていただきたい内容がある場合は事前に指示させていただきます。</p>

ビフォーアフター	
施工地域	吹田市江坂町
築年数	32年
施工内容詳細	<p>古い屋根材をめくり、下処理をして防水シートを貼り、アイジー工業株式会社の「スーパーガルテクト」を施工しました。</p> <p>また、屋根工事の足場を組んだついでに、外壁の一部塗装（塗り直し）を行いました。全体を塗り替えるにはまだ時期が早いのですが「一部塗装が劣化した部分のみ対応してほしい」とのご要望でした。</p> <p>屋根工事の際は必ず足場を組みますので、屋根以外に気になる箇所の修繕や塗装を同時に行うことでコストを抑えることができ、お客様にも喜んでいただきました。</p> <p>※上記は短いですが（220文字）、目安は500文字～700文字程度です。</p>
施工期間	5日
施工費用（概算）	120万円
お客様の声	<p>当方の様々な要望にも丁寧に対応して下さい、安心して工事を任せる事が出来る会社だと感じております。</p> <p>社長・職人さんの人柄も良く、知識も豊富で多種にわたる箇所の修繕等の実績からも今後もお願いする機会があれば依頼させていただきます。</p> <p>↓下のアンケート内のコメントをそのまま書き写してください。</p>

お客様アンケート

1：工事の満足度はいかがでしたか？

大変満足 満足 ふつう 不満 大変不満

2：現場の職人の対応はいかがでしたか？

大変満足 満足 ふつう 不満 大変不満

3：現場の清掃はいかがでしたか？

大変満足 満足 ふつう 不満 大変不満

今回ご利用いただいたご感想・ご意見・改善点等をお聞かせください。

当方の様々な要望にも丁寧に対応して下さい、安心して工事を任せる事が出来る会社だと感じております。
社長・職人さんの人柄も良く、知識も豊富で多種にわたる箇所の修繕等の実績からも今後もお預りする機会があれば依頼させていただきます。

お客様の写真



S さんご夫妻とお子さん。お子さんが生まれる前に中古の一軒家を購入して江坂に引っ越して来られたそうです。今回の修繕にあたり、近隣の業者をとということでナニワルーフのホームページを見てご依頼いただきました。

※お客様の声&コメントは、無い場合が多いです。

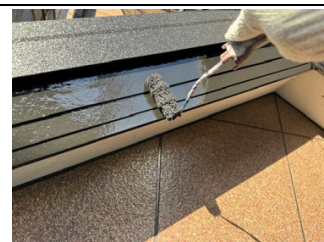
工事写真



既存の屋根を剥がして下地処理



防水シート（ルーフィング）を張り、新しい屋根材を施工



屋根工と同時に、外壁の一部を塗り直しました

※工事写真の点数は事例によりまちまちです。3～10点ほど。

画像ごとに何をしているところの画像なのかがわかるようにしてお渡します。