

【 ラーメン山岡家 パートナー採用面接マニュアル 】

株式会社丸千代山岡家 人材開発部

2016年1月1日改訂

～ 応募者に【選ばれる】採用面接を目指しましょう ～

はじめに

ラーメン山岡家のビジネスモデルは、「手作りのおいしいラーメン」と「心のこもった温かいサービス」を常にお客様に提供し、喜んでいただき、その味が忘れられずに何度も足を運んでいただくことによって成り立っています。そして、お客様に喜んでいただける価値を創造し提供するの「人」であり、適性の高い人材の採用と育成は、お客様の満足度にプラスの影響を与え、店舗、ひいては会社の業績向上にとっても重要な役割を果たすことから、より有効に科学的な採用面接を行うことが必要となります。

一方で昨今、労働人口の減少と国内景気の回復に伴い採用が困難な状況となっていますが、当面この傾向は継続すると予測されています。求人市場は売手市場と言われており、求職者の中から「選ぶ」という意識から、多くの企業の中から求職者に「選ばれる」という意識に変えて行動していくことが求められています。他社との競争状態の中で適性の高い人材を採用するためには、私たちの面接技術向上が必要となります。

上記背景を基に、このパートナー採用面接マニュアルは以下の3点を目的として作られています。

- (1) ラーメン山岡家の価値を創造し提供できる人材か、適性を科学的に判断する
- (2) 採用したい方の入社動機を高め、求職者から選ばれる
- (3) 採用しない方にも丁寧に应对し、ファンになっていただく

本マニュアルを理解・活用し、より質の高いパートナー採用を成功させていきましょう。

0. 環境設定 : 面接の事前準備として応募者を迎え入れる環境を整備しておきます。

(1) 面接予定の店舗内情報共有

- ①いつ、誰が、面接にいらっしゃるのか、店舗スタッフ間で面接予定情報を共有しておきます。
- ②どのスタッフが対応しても、「〇〇さんですね？お待ちしております。こちらへどうぞ。」と、明るく元気よくスムーズに対応できるように準備しておきましょう。

(2) 面接場所の設定

- ①面接場所は、基本的に従業員・お客様・外部からの視線が気にならない客席を使用します。
- ②面接場所の清掃状況を確認しておきます。テーブルや座面が汚いとマイナスのイメージを与えます。
- ③事務所は社内情報が多いのでお薦めしませんが、やむをえず使用する場合は整理整頓しておきます。

(3) 面接官の姿勢確認

- ①応募者もお客様の1人です。面接は「選ぶ」場ではなく、「選ばれる」場であることを意識します。
- ②開始時間の厳守、清潔なアピアランス、丁寧かつ礼儀正しい対応を心がけましょう。
- ③高圧的な態度や事務的な対応はマイナスのイメージを与えますので避けます。

(4) 面接の所要時間

- ①面接の所要時間は40分程度をモデルとします。
- ②採用したい方でも面接時間が1時間を超えると入社動機が弱まります。
- ③採用しない方でも面接時間があまりに短いと失礼に当たり、ファンを失うリスクがあります。

※環境設定を行った上で、【採用面接チェックシート】と【応募者アンケート】を準備し、面接に臨みます。

1. アイスブレイク（2分）： 謝意と自己紹介、応募者が簡単に答えられる会話を3つ程度行い、緊張を緩和します。
 - （1）このたびはラーメン山岡家にご応募いただきありがとうございます。私、店長の〇〇と申します。
 - （2）今日はここまで何でいらっしゃいましたか？ 迷いませんでしたか？
 - （3）緊張していますか？ 普段通りで結構ですのでリラックスしてください。
 - （4）面接は40分ぐらいかかりますが、お時間は大丈夫でしょうか？
 - （5）それでは、宜しくお願い致します。

2. 履歴書の受領・確認、応募者アンケートの実施（10分）： アンケートを実施する間に、履歴書を確認します。
 - （1）履歴書をお預かりします。もし不採用の場合、履歴書の返却を希望されますか？
 - （2）記入の丁寧さ、属性、条件等を確認します。 ※履歴書は個人情報ですので大切に扱います。
 - （3）応募者アンケートを実施します。 ※実施方法は、応募者アンケート運用マニュアルを参照してください。

3. 応募経路、応募理由、条件面の確認（5分）
 - （1）何を見て、山岡家に応募されましたか？
 - （2）応募理由を教えてください。
 - （3）現在お仕事はされていますか？
 - （4）今まで飲食業や接客業の経験があれば教えてください。
 - （5）勤務希望される曜日と時間帯を教えてください。
 - （6）勤務できない曜日と時間帯、その理由を教えてください。
 - （7）1ヶ月間の収入はいくらぐらいを希望されますか？ 年収制限はありますか？
 - （8）家族構成を教えてください。（特に小さなお子様のいる主婦の場合、病気時の対応を確認する）
 - （9）18歳未満の場合、家族・学校の同意があるか確認し、22時以降の勤務はできないことを伝える。
 - （10）60歳以上の場合、健康診断書（費用は会社負担）の提出と、雇用期間が1年ごとになることを確認。
 - （11）外国籍の方の場合、パスポート、ビザ、外国人登録証明書を確認する。また、留学生・就学生の場合は、資格外活動許可書と学生証が必要となり、週に28時間以内の勤務になることを確認する。
※外国籍の方には別途基礎質問リストを使用し、日本語でのコミュニケーション力を確認します。

4. 応募者の事実に関するインタビュー（10分）： 全身で、相手の話を傾聴することを心がけます。
 - （1）主体性を発揮できるか？
 - ①最近、自分から進んで取り組んだことがあれば教えてください。
 - ②なぜ、それに取り組もうと思ったのですか？
 - （2）ルールや手順を守れるか？
 - ①最近何か約束を守れなかったことはありますか？
 - ②どのような状況でしたか？
 - ③最終的にはどのように処理されましたか？
 - （3）お客様を大切にできるか？
 - ①お客様と接する中で、うれしく感じることはどんなことだと思いますか？
 - ②反対に、つらく感じることはどんなことだと思いますか？
 - （4）チームワークを大切にできるか？
 - ①〇〇さんは集団で協力して一つの目標や課題に取り組んだことはありますか？
 - ②その集団の中で〇〇さんはどのような役割を果たしましたか？
 - ③集団内で意見が対立した時、〇〇さんはどう対応されましたか？

5. 説明事項（10分）： 応募者に山岡家で働く上でのルールとメリットをお伝えし、入社動機を高めます。

（1）仕事内容

- ①ラーメン山岡家のお仕事は、ラーメンでお客様に喜んでもらうことを目的としています。
- ②調理と接客、その他清掃などの補助作業の区別は一切なく、全ての業務に携わっていただきます。
- ③オープンキッチンですので、常にお客様に見られていることを意識して仕事をする必要があります。
- ④当店は食券制ですので、現金を扱う機会が少なく、オーダーも簡便なものになっています。
- ⑤お客様商売となりますので、明るすぎる髪の色、派手な化粧、マニキュア、タトゥー等はNGとなりますが、該当する事項はありませんか？ また、勤務時間中のアクセサリー着用、香水、もNGです。

（2）給料

- ①時給は〇〇〇円スタートです。22時以降は0.25割増しとなります。
- ②時給は3ヶ月ごとの評価で昇給することがあります。早い方で〇か月後に〇円になった方がいます。
- ③給料は、月末締め翌月10日払、銀行口座に振込となり、明細はWEB発行となります。
- ④希望される方には給料前払い制度も用意されています。（必要があれば【即給】の説明）
- ⑤その他、自店舗で特別手当などがある場合は、内容を説明します。

（3）福利厚生

- ①ユニフォームは無料で貸与します。退職される際には返却していただきます。
- ②1日4時間以上勤務される方には食事補助制度があります。300円で850円までの商品が食べられます。
- ③勤続1年ごとに支給される勤続慰労金制度があります。1年後に3千円、500円ずつ上がっていきます。
- ④月に90時間以上勤務される方は雇用保険に、130時間以上勤務される方は社会保険に加入して頂きます。
- ⑤希望される方には、正社員登用制度もあります。 ※社員希望の方は担当SVに相談して下さい。
- パートナー社員： 同一店舗で、一定の時間で勤務し、時間給で支給されます。
※エキスパート以上、YCUP1&2の修了が必要。
- エリア社員： 転居を伴わない異動が発生します。店長へのキャリアアップはありません。
※勤続1年以上、エキスパート以上、店長、SV、営業部長の推薦が必要。
- ナショナル社員： 全国転勤を経験し、店長を目指して頂きます。
※勤続6ヶ月以上、レギュラー以上、店長、SV、営業部長の推薦が必要。

（4）通勤交通費

- ①通勤に公共交通機関を利用される場合は実費支給されます。
- ②車・バイクで通勤される方は、2km以上の場合、距離に応じて交通費が支給されます。
- ③車・バイクで通勤を希望される方には以下の書類提出をお願いしています。
免許証・車検証・任意保険証のコピー、通勤許可申請書、誓約書
- ④その際、任意保険の付保条件として、対人・対物無制限、人身傷害3千万円以上が必要となります。

6. 質疑応答（3分）： 不安を解消し、採用後のミスマッチを減らします。

（1）説明は以上となりますが、何か質問はございますか？

※わからないことは安易に返答せず、調べた上で後日伝える約束をしましょう。

7. クロージング： 気持ち良く帰って頂きます。是非採用したい方はその場で採用通知して結構です。

（1）他に質問が無ければ、面接は以上となります。

（2）本日の合否は3日以内に電話で通知致しますが、つながりにくい曜日・時間帯はございますか？

（3）本日はどうもありがとうございました。 ※ぜひ玄関まで笑顔で見送りましょう。

以上

【 パートナー採用面接チェックシート 】

面接者氏名		面接日時	月	日	AM/PM	時	分
-------	--	------	---	---	-------	---	---

1. 応募者情報

氏名	(男・女)	年齢	歳	TEL	
Mail		住所			

2. 応募経路		4. 現在の仕事	有・無	()	
3. 応募理由					
5. 飲食業・接客業の経験	有・無 有の場合具体的に⇒				
6. 勤務希望曜日・時間帯					
7. 勤務不可曜日・時間帯					
8. 希望収入	月	～	円ぐらい	9. 年収制限	有・無 有の場合⇒ 年 円まで
9. 家族構成	小児病気時対応 :				
10. 確認事項	18歳未満の方 : 確認済み 60歳以上の方 : 確認済み 外国籍の方 : 確認済み				

11. インタビュー	(1) 主体性	
	(2) ルール順守	
	(3) 顧客志向	
	(4) チームワーク	
12. 説明事項	(1) 仕事内容	①仕事の目的 ②業務内容 ③お客様優先 ④食券制のメリット ⑤アピアランス（髪色・化粧・マニキュア・タトゥー・アクセサリ・香水等）
	(2) 給料	①時給 ②昇給 ③支払い ④即給制度 ⑤特別手当等
	(3) 福利厚生	①ユニフォーム ②スタ飯制度 ③勤続慰労金制度 ④雇保・社保加入条件 ⑤正社員登用制度
	(4) 通勤交通費	①公共交通機関 ②車・バイク通勤 ③車・バイク通勤の際の提出書類 ④任意保険付保条件
13. 質疑応答		

【面接結果】	14. 応募者アンケート結果	点	15. 不採用時履歴書返却	要（郵送） ・ 不要（廃棄）
(採用 ・ 不採用) 採否通知日時 : 年 月 日 時				
(面接者 評価コメント)				

◎応募者アンケート運用マニュアル

1. 本アンケートは、応募者の①主体性、②ルール順守性、③顧客志向、④チームワーク、がラーメン山岡家の仕事の中で、発揮できる可能性を測るためのものであり、応募者個人の優劣をつけるものではありません。
2. 応募者アンケートの1枚目に実施手順が記載されていますので、応募者と確認しながら進めて下さい。
3. 練習問題を応募者と一緒に行い、要領を理解して頂いてから実施します。
4. 回答時間は10分間ですが、必要に応じて前後調整を行ってください。
5. 応募者アンケートは実施後回収し、面接終了後に採点を行い、点数を面接チェックシートに転記します。
6. 目安として、8点以上の方は適性が高いと判断されますが、点数が低いことだけで不採用にすることは適切ではありません。例えば、アルバイト経験が無い方や、飲食店での勤務経験が無い方には回答が難しいと予想されますが、点数が低いことだけで適性が無いとはいえません。知らないことを学べる方が判断しましょう。
7. 応募者アンケート結果と面接でのインタビュー内容ともに、適性が感じられない場合は、スケジュールが魅力的な方であったとしても安易に採用判断することは避けましょう。

◎応募者アンケート 解答

	YES	NO	
★質問 1	○	●	
★質問 2	●	○	
★質問 3	○	●	主体性
★質問 4	●	○	4つ合って1点
★質問 5	○	●	
★質問 6	●	○	チームワーク
★質問 7	●	○	3つ合って1点
★質問 8	○	●	
★質問 9	●	○	
★質問 10	●	○	お客様を大切にする
★質問 11	○	●	4つ合って1点
★質問 12	○	●	
★質問 13	●	○	
★質問 14	○	●	お客様を大切にする
★質問 15	●	○	4つ合って1点
★質問 16	○	●	
★質問 17	●	○	
★質問 18	○	●	主体性
★質問 19	●	○	4つ合って1点
★質問 20	○	●	
★質問 21	●	○	
★質問 22	○	●	チームワーク
★質問 23	●	○	4つ合って1点

	YES	NO	
★質問 24	○	●	
★質問 25	●	○	
★質問 26	○	●	ルールと手順を守る
★質問 27	●	○	4つ合って1点
★質問 28	●	○	
★質問 29	○	●	
★質問 30	●	○	お客様を大切にする
★質問 31	○	●	4つ合って1点
★質問 32	●	○	
★質問 33	○	●	主体性
★質問 34	●	○	3つ合って1点
★質問 35	○	●	
★質問 36	○	●	
★質問 37	●	○	
★質問 38	○	●	ルールと手順を守る
★質問 39	●	○	5つ合って1点
★質問 40	○	●	
★質問 41	●	○	
★質問 42	○	●	ルールと手順を守る
★質問 43	●	○	4つ合って1点

適性	主体性	ルール順守	顧客志向	チームワーク	合計
配点	3点	3点	3点	2点	11点
点数	点	点	点	点	点

※点数判断の参考

0～3点 ： 要判断

4～7点 ： 可

8～11点 ： 良

ラーメン山岡家 応募者アンケート

ラーメン山岡家で働く上で、あなたは様々な状況を経験されます。

これからいくつかの状況をあなたに提示します。

それぞれの状況にあなたが直面した際に、質問の行動が適切であるか、もしくは不適切であるか、それぞれ判断してください。

- 回答は以下に従い行ってください。
- 日時と名前を記入して下さい。
 - 回答時間は10分間です。時間が足りない場合は面接官に相談して下さい。
 - それぞれの状況を良く読み、各質問の行動が適切かどうかを判断して下さい。
- 正しい行動だと判断した際には回答欄のYESを塗りつぶして下さい。
- 誤った行動だと判断した際には回答欄のNOを塗りつぶして下さい。

まずは練習問題を実施してみます。

練習問題の回答が終わりましたら面接官に伝えて、次のページの質問からお答え下さい。

※ 練習問題		回答欄	
		YES	NO
状況 0	ラーメンをお客様に届ける際に、ラーメンに載っていた海苔を一枚落としてしまいました。		
★練習 1	そのままそっとお客様にお出しする。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★練習 2	落とした海苔は作業台の上だったので、拾って載せ直し、お客様にお出しする。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★練習 3	もう一枚新しい海苔を載せてラーメンをお出しする。落とした海苔は廃棄する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※ 解答例		回答欄	
		YES	NO
状況 0	ラーメンをお客様に届ける際に、ラーメンに載っていた海苔を一枚落としてしまいました。		
★練習 1	そのままそっとお客様にお出しする。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
★練習 2	落とした海苔は作業台の上だったので、拾って載せ直し、お客様にお出しする。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
★練習 3	もう一枚新しい海苔を載せてラーメンをお出しする。落とした海苔は廃棄する。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

◎日時： 年 月 日 時 分

◎氏名：

		回答欄	
		YES	NO
状況 1	客席で清掃作業をしていると小さいお子様が泣き止まず困っているお母様に気づきました。		
★質問 1	母親が居るので放っておき、自分の仕事をしっかりやる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 2	店にはポップキャンディがあるのでお子様に何とか泣き止むようにあげてみる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 3	出来るだけ近寄らない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 4	子供が泣き止まないことを店長に伝える。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 2	勤務終了まで残り一時間です。店舗はずっと暇な状況で現在もお客様はいらっしゃいません。一緒に働いているもう一人の先輩スタッフも先ほどから立っているだけの状況です。		
★質問 5	早く帰ってよいか、先輩スタッフに尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 6	新しい仕事を教えてもらって良いか、先輩スタッフに尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 7	暇な時間には何をしたら良いか、先輩スタッフに尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 3	焼きあがった餃子(正しい数は6個)をお皿に移す際に誤って一個落としてしまいました。		
★質問 8	計算したら餃子一個は53円だったので53円返金して、お客様に5個の餃子を提供する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 9	新しい餃子をすぐに焼き直す。お客様には丁寧に謝罪し、待ってもらえるようお願いをする。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 10	まずは5個の餃子を提供し、1個失敗した事を素直に謝罪して新しいものを焼いて提供し直す。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 11	面倒なのでお客様に料金全額をお返すする。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 4	お客様に醤油ラーメンを提供した際に「醤油ネギラーメンを注文したつもりだったのだが」と言われました。食券を確認しましたが確かに「醤油ラーメン」と書いてあります。		
★質問 12	自分は間違っていないと伝えてお客様にどうするか尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 13	ネギのトッピングは出来るので、別料金でネギをお持ちする事が出来るとお客様に伝える。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 14	食券を買いなおしてもらえば作りなおせると伝える。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 15	申し訳ありませんが差額分を頂ければすぐに作りなおせますと説明し、お客様に従う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 5	ラーメンを半分位食べたお客様が「美味しくないからお金を返してほしい。」と言ってきました。		
★質問 16	半分食べたのだから半分しか返金しないと伝える。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 17	ラーメンのどこに問題があったのかを尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 18	何で美味しくないのに食べたのかをお客様に聞いてみる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 19	まずは責任者に伝えて来ますので少々お待ち下さいと伝える。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 6	相性の悪い2人のスタッフが今日是一緒に仕事をしています。しばらくすると2人は口論を始めて明らかに店舗の雰囲気が悪くなっています。		
★質問 20	基本的に関係ないので2人の事は自分で解決してもらおう。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 21	仕事中は気に食わない事も忘れるように二人に言う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 22	何とか落ち着かせるように努力する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 23	口論を止めないなら店長に報告すると二人に言う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		回答欄	
		YES	NO
状況 7	ラーメンを作っている際に、ゆで時間を間違えてしまい3分ゆで過ぎてしまいました。		
★質問 24	多分気づかれないのでそのまま作ったラーメンをお出しする。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 25	すぐにお客様に謝りに行き、基準を満たしたラーメンを出来るだけ早く提供する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 26	すぐに麺をゆで直すがお客様には何も言わずに待ってもらう。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 27	新しいラーメンをお作りする。お詫びに割引券をお客様に差し上げて、後で店長に報告する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 8	お店が大変忙しい時にネギ抜き注文のラーメンに誤ってネギを載せてしまいました。何とか取り除いて提供したのですがお客様がラーメンがねぎ臭いと言っています。		
★質問 28	謝罪して正しい商品を作り直す。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 29	本当にねぎ臭いかどうかをお客様と確認する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 30	載せてしまったのは事実なので素直に謝罪して、返金をする。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 31	ねぎが食べられない方がいけないと思うので謝罪しない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 9	あなたが苦手な先輩スタッフと一緒に働くように店長に言われました。その先輩スタッフからは、昨日、仕事が遅いと怒鳴られたばかりですが、店長はそのことを知りません。		
★質問 32	自分と交代してくれるスタッフがいたら代わってもらって良いか店長に尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 33	店長にその人とうまく行かない事を伝えてその人を別の時間帯に移せないか尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 34	しばらくは一緒に働くが早く他の人と交代させてもらえるように店長に伝える。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 10	あなたがやった事のない仕事を先輩スタッフから教わりました。教わった手順どおりに何回かやるうちに、もっと短時間で出来る良い方法を考えつきました。		
★質問 35	新しい手順でうまくいくかどうかとりあえずやってみる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 36	他のスタッフに話して、新しいやり方をやってみたいかを尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 37	アイデアを書いて、お店にある提案ポストに入れる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 38	やっぱり教わった方法でやる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 39	新しい方法があると店長に伝えて、やってみても良いか聞いてみる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
状況 11	あなたと一緒に働いているスタッフの方が、仕事中に勝手にラーメンを作って食べ始めました。		
★質問 40	自分には関係ないので、黙っている。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 41	不正かどうか判断出来ないので、後ほど店長に事実報告する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 42	どうすれば仕事中に、好きなラーメンを食べられるのかを他のスタッフに尋ねる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
★質問 43	正しいかどうかは別として、仕事なので食べないで欲しいと勇気を持って忠告する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

以上で質問は終了です。 ご回答ありがとうございました。

面接官に終わったことを申し伝えて下さい。

◎ラーメン山岡家・外国籍の方対象の基礎質問リスト

- ・あなたのお名前を日本語のカタカナとひらがなでお書き下さい。
- ・Please write your name by a Japanese katakana and the hiragana.
- ・당신의 성함을 일본어의 카다카나와 히라가나로 써 주십시오.
- ・请与日语的片假名用平假名写你的名字。

-
-
- ・あなたの現在の住所を日本語でお書き下さい。
 - ・Please write your present address in Japanese.
 - ・당신의 현재의 주소를 일본어로 써 주십시오.
 - ・请用日语写你的现在的地址。

-
-
- ・あなたが持っている在留資格は何ですか？日本語で教えて下さい。
 - ・What is the resident status that you have?Please teach in Japanese.
 - ・당신이 가지고 있는 재류 자격은 무엇입니까? 일본어로 가르쳐 주십시오.
 - ・是你有在留资格什么？请用日语告诉。

-
-
- ・あなたが気づいた日本の生活習慣の特徴を教えて下さい。日本語で教えて下さい。
 - ・Please teach the feature of the lifestyle of Japan that you notice. Please teach in Japanese.
 - ・당신이 알아차린 일본의 생활 습관을 특징을 가르쳐 주십시오. 일본어로 가르쳐 주십시오.
 - ・请告诉你发现了的日本的生活习惯的特征。请用日语告诉。

-
-
- ・どの位日本人の友達が出来ましたか？日本に来てから。日本語で教えて下さい。
 - ・Was which place Japanese friend able to do when comes to Japan?Please teach in Japanese.
 - ・어느 정도 일본인의 친구가 생겼습니까? 일본에 들어오고나서. 일본어로 가르쳐 주십시오.
 - ・有了多少日本人的朋友吗？来日本之后。请用日语告诉。

-
-
- ・あなたが今まで経験した仕事・アルバイトがあればお教え下さい。代表的なもの3つ
 - ・Please teach if there are work and a part-time job that you have experienced up to now. Three the typical one
 - ・당신이 지금까지 경험한 일·아르바이트(part-time job)가 있으면 가르쳐 주십시오. 대표적인 물건 3개
 - ・你如果有到现在经验了的工作·打工请告诉。有代表性的东西3个