

◎応募者アンケート運用マニュアル

1. 本アンケートは、応募者の①主体性、②ルール順守性、③顧客志向、④チームワーク、がラーメン山岡家の仕事の中で、発揮できる可能性を測るためのものであり、応募者個人の優劣をつけるものではありません。
2. 応募者アンケートの1枚目に実施手順が記載されていますので、応募者と確認しながら進めて下さい。
3. 練習問題を応募者と一緒に行い、要領を理解して頂いてから実施します。
4. 回答時間は10分間ですが、必要に応じて前後調整を行ってください。
5. 応募者アンケートは実施後回収し、面接終了後に採点を行い、点数を面接チェックシートに転記します。
6. 目安として、8点以上の方は適性が高いと判断されますが、点数が低いことだけで不採用にすることは適切ではありません。例えば、アルバイト経験が無い方や、飲食店での勤務経験が無い方には回答が難しいと予想されますが、点数が低いことだけで適性が無いとはいえません。知らないことを学べる方が判断しましょう。
7. 応募者アンケート結果と面接でのインタビュー内容ともに、適性が感じられない場合は、スケジュールが魅力的な方であったとしても安易に採用判断することは避けましょう。

◎応募者アンケート 解答

	YES	NO	
★質問 1	○	●	
★質問 2	●	○	
★質問 3	○	●	主体性
★質問 4	●	○	4つ合って1点
★質問 5	○	●	
★質問 6	●	○	チームワーク
★質問 7	●	○	3つ合って1点
★質問 8	○	●	
★質問 9	●	○	
★質問 10	●	○	お客様を大切にする
★質問 11	○	●	4つ合って1点
★質問 12	○	●	
★質問 13	●	○	
★質問 14	○	●	お客様を大切にする
★質問 15	●	○	4つ合って1点
★質問 16	○	●	
★質問 17	●	○	
★質問 18	○	●	主体性
★質問 19	●	○	4つ合って1点
★質問 20	○	●	
★質問 21	●	○	
★質問 22	○	●	チームワーク
★質問 23	●	○	4つ合って1点

	YES	NO	
★質問 24	○	●	
★質問 25	●	○	
★質問 26	○	●	ルールと手順を守る
★質問 27	●	○	4つ合って1点
★質問 28	●	○	
★質問 29	○	●	
★質問 30	●	○	お客様を大切にする
★質問 31	○	●	4つ合って1点
★質問 32	●	○	
★質問 33	○	●	主体性
★質問 34	●	○	3つ合って1点
★質問 35	○	●	
★質問 36	○	●	
★質問 37	●	○	
★質問 38	○	●	ルールと手順を守る
★質問 39	●	○	5つ合って1点
★質問 40	○	●	
★質問 41	●	○	
★質問 42	○	●	ルールと手順を守る
★質問 43	●	○	4つ合って1点

適性	主体性	ルール順守	顧客志向	チームワーク	合計
配点	3点	3点	3点	2点	11点
点数	点	点	点	点	点

※点数判断の参考

0～3点 ： 要判断

4～7点 ： 可

8～11点 ： 良