

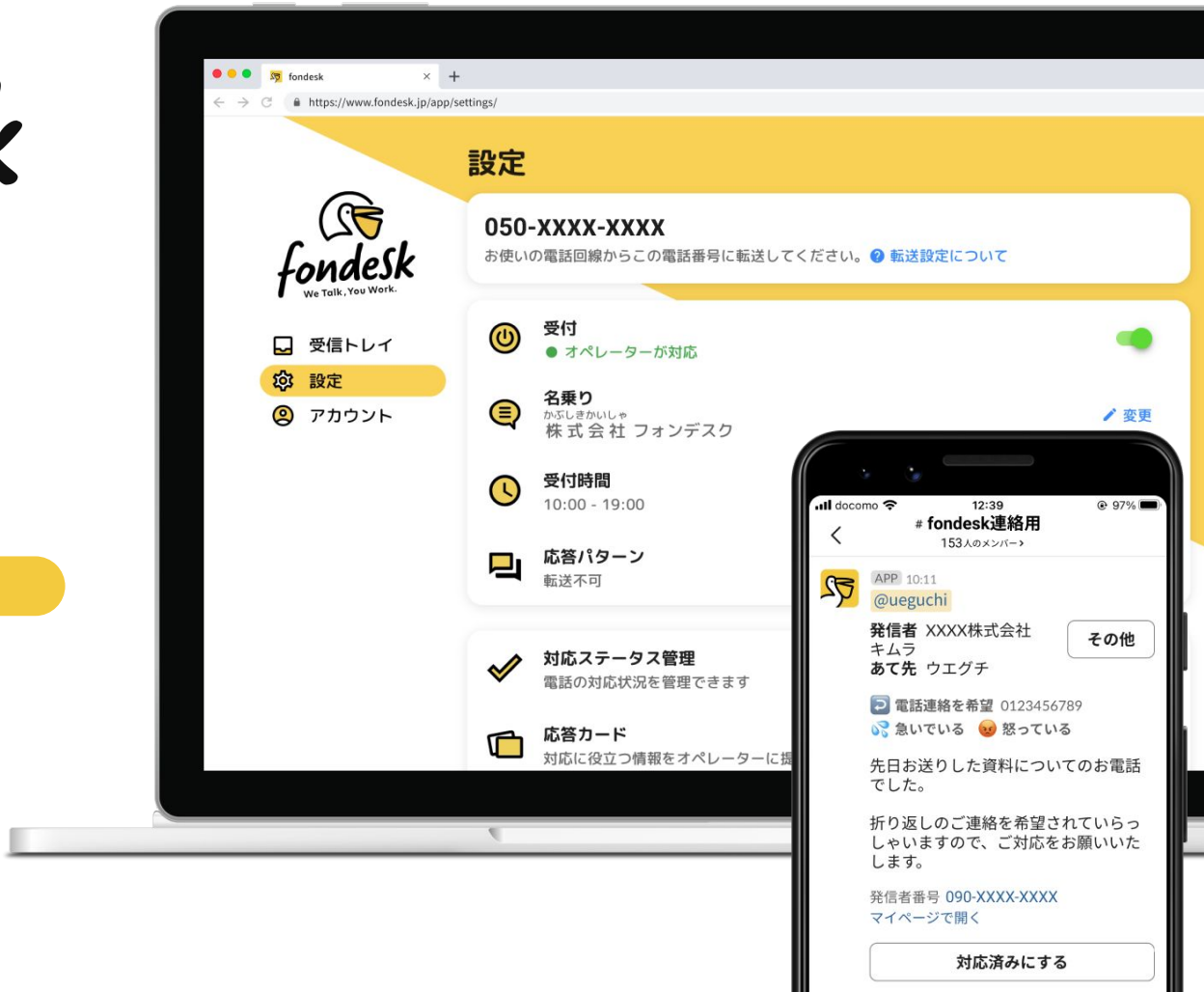


まずは14日間の無料トライアル

サービス紹介資料

2024.08

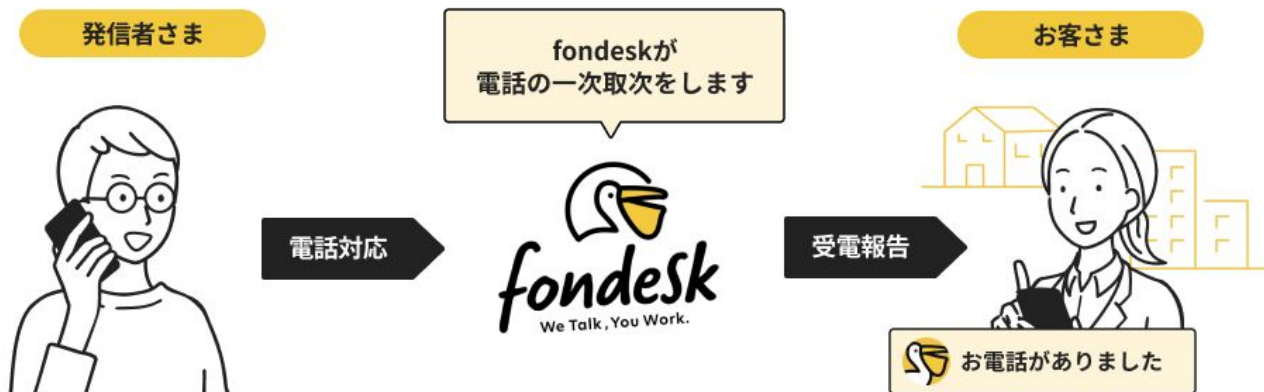
* 2024年4月期_指定領域における市場調査。
調査機関: 日本マーケティングリサーチ機構



fondesk概要

fondeskとは？

シンプルで使いやすい電話代行サービス



会社・事務所の電話の一次取次を代行します
受けた電話はチャットやメールでもらさずお知らせ

シンプルな料金体系、無料トライアルで試しやすい

月額基本料金

10,000円

月間50件までの対応含む

従量料金

200円 / 件

51件目から1件につき従量料金が発生

- 初期費用、解約費用、オプション費用などは一切ありません。
- 初めてご利用の場合、無料トライアル期間は14日間、機能制限なしにお試しできます。（受電上限200件まで）
- 最短契約期間は1ヶ月で日割りはありません。マイページからボタンを押すだけで解約手続きが可能。
- 請求書払いには対応していません。
- 料金シュミレーション・お見積もりダウンロードは[こちら](#)から
- お支払いサイクルは[こちら](#)から

オペレーターによる有人対応は平日9:00～19:00まで



受付時間帯

平日9時から19時の間で15分単位で受付時間設定が可能です。

時間外

上記時間外（土日・祝日）にきた着信は、自動音声メッセージが流れます。オペレーターには繋がりません。※時間外の着信は件数カウントの対象外

運用のコツ

受付時間帯であれば、いつでもオペレーターが対応します。終日転送して利用していただいても構いませんし、お昼休みだけ、午前中だけ、打ち合わせに入るときだけなど。都度「[転送](#)」をかける、きる、と回線側を調整すれば、スポットでも利用できます。3コール鳴って出なかったら転送するなどの条件付き転送が使える回線もあります。

応答パターン1：不在（初期設定）

担当者が不在にしておりますと伝えて、用件を伺います



foneskオペレーター

お電話ありがとうございます。
株式会社ペリカン商事です。

あいにく**佐藤は不在**ですので、
ご用件をおうかがいできますでしょうか？

資料の件ですね。
折り返しいたしましょうか？

それではお電話番号をお願いいたします。

発信者



制作部の佐藤様いますか？

送付した資料の件になります。

はい、お願いします。

ヒアリング項目

- 発信者の名前（企業名）
- 用件
- 折り返しの希望
- 希望の場合：電話番号
- 希望しない場合
念の為の電話番号

※ 上記以外の個社ごとの応答カスタマイズ、ヒアリング項目の追加・変更はできません。

※ 折り返しの希望はお伺い致しますが、原則確約はいたしません。

連携可能な通知先は7種類

いつものツールで、電話内容を確認
終話から2分程度で通知は届きます



- 複数のツール（SlackとChatworkなど）を設定可能
- チャンネル、メールアドレスの登録数の上限なし
- 原則、設定した通知先すべてに同じ報告を送信
- アナログだった電話がいつものチャットで見える化

[※各ツールの連携方法](#)

報告例



画像はSlackの通知イメージです。
その他の通知イメージは[こちら](#)

導入実績・事例

「固定電話もなくなって月6万円のコスト削減」

業種 IT

従業員数 152名

受電件数 350件 / 月



WILL GATE

MAKE YOUR WILL COME TRUE

導入前

- ミーティング、商談が電話で中断される
- 無駄な営業電話が多い
- 電話対応のためにデスクを離れられない



小濱さん

電話のためにランチをずらしたり、コピー1枚とるのも席をはずせなかったり。
お手洗いのタイミングすら調整。現場ではストレスになっていました。



吉岡さん

成長・可能性を広げたい、というメンバーのWillをかなえるため、**生産性の低いルーティン業務を減らしたい**考えがあります。

導入後

- 固定電話廃止でリース代・人件費のコスト削減
- 電話対応にかかる時間やストレスから開放
- 経営陣が現場の課題を知れた

「活用次第で、士業事務所でも電話代行は有効」

業種 士業 従業員数 19名 受電件数 300件 / 月

GOAL

導入前

- 望んでいない営業電話に時間と集中力がとられていた
- 新規顧客獲得のため、電話対応は重要でもあった



石下さん

お客様の相談にすぐに対応したい士業でも、**即レスルール、携帯で折り返して2回目からは担当者に直接連絡できるようにする**ことで、活用できています。

行政書士はいわゆる「ひとり事務所」が多いので、電話代行によって『複数人感』が出て、お客様に安心感を与えられるのもいいですね。

導入後

- 営業電話をシャットアウトでき、無駄時間が減って集中できるようになった
- 顧客獲得も問題なく、紹介パートナーになるほど、導入効果を感じている

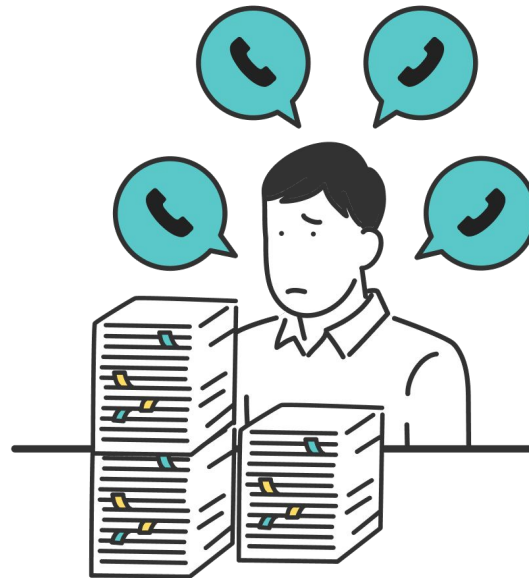
fondeskの導入メリット

電話対応によって時間と集中力が奪われている

1件の電話対応に平均3分～5分程度かかっています。

1日平均10件かかってきた場合 = 50分

1ヶ月で25時間も電話対応に取られているんです。



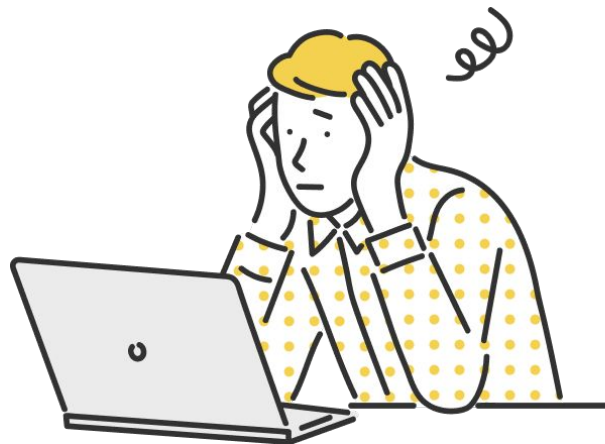
電話対応によって時間と集中力が奪われている

電話などによって行動が中断された状態から中断前の集中力に戻るまでには、約20分程度かかるという研究もあります。
この集中力の妨げが、どんどん時間が奪われていく原因のひとつになります。



月に80時間相当の集中力が奪われている

- ※ 1日10件対応。1件につき5分対応したときの試算。
- ※ UCI 「The Cost of Interrupted Work: More Speed and Stress」
(<https://www.ics.uci.edu/~gmark/chi08-mark.pdf>)



しかも電話の8割は営業電話



インクルージョン・ジャパン株式会社 取締役 吉澤様

経営メンバーには、マンションなどの「売り込みの電話」が多いです。**8-9割はそういう不要な電話**。でもそういう電話に混ざって、新規の事業相談などが電話で掛かってきます。

<https://www.fondesk.jp/case-studies/11/>



株式会社ベーシック 執行役員 角田様

結局、代表電話にかかってくる電話のうち、**8割-9割は営業電話だったので**、それだけでかなりの不要な対応工数を取られていました。

<https://www.fondesk.jp/case-studies/10/>



株式会社ウィルゲート 専務取締役COO 吉岡様

社内全体の外線をカウントしてみたら、**月に400件の電話のうち320件が対応不要の営業電話**で、必要な電話は80本しかなかったんです。電話を取るために仕事を中断し、集中がリセットされてしまう。中断コストも大きな課題ですし、そのムダな電話対応のために管理部門がストレスを抱えていたんですね。

<https://www.fondesk.jp/case-studies/13/>

社内のコスト削減

ムダな電話番が
要らないから



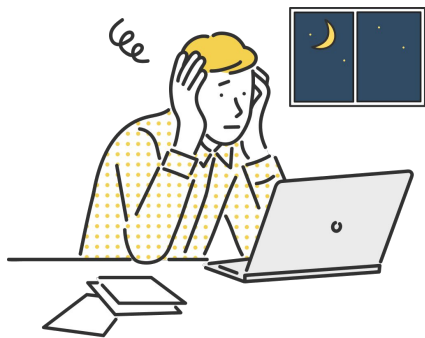
自分の仕事に
集中できる



大事な会議が
中断されない



電話にまつわるこんなストレスから開放



日中に電話で集中できず
ムダな残業が多い



自分のタイミングで
ランチに行けない



実は電話が苦手

電話コミュニケーションは非効率

- かけられる側の事情に関係なくいきなりかかってくる
- 業務時間外（昼休み等）にもかかってくる
- 担当者不在と伝えると延々と伝言を頼まれる
- ログが残らないので、過去の対応がわからない
- ログが残らないので、言った/言わないが起きる
- 作業（と思考）が止まる

参考) <https://togetter.com/li/1917823>



電話によるストレスからの開放

会社の電話が
なくなるから



電話をとる義務感
から開放される



イライラせずに
業務にあたる

