

LINE連携 Easy app 導入企画書

LINE連携 easy appとは

LINE公式アカウントにeasy appを接続することで、公式アカウントだけでは実現できない機能を追加しクライアント様の公式アカウントをアップデートするサービスです。

例えばこんなことができます。

- LINEチャット画面にホームページや特設サイトへのリンクを設置して友達登録後に商品やサービスを購入してもらいやすくする
- 商品やサービスのメニューを一覧で表示し、友達登録してくれたユーザーにわかりやすく表示する
- カレンダーを表示しておき、事前に設定した空スケジュールにのみユーザーから予約を登録してもらう
- 入力項目をカスタマイズした登録フォームを用意しLINEの友達登録から依頼の登録までをLINEだけで完結させる
- 社内日報やシフト希望などの入力項目を用意しておき日程調整や報告業務をLINEだけで完結させる
- 購入や予約の完了後にLINEチャットへ自動メッセージを送信し購入内容や予約内容をリマインドする
- 予約日の1日前に自動でリマインドメッセージを配信し予約忘れを防ぐ

LINE連携することのメリット

LINEがあれば簡単登録&利用可能



すぐに
使える

LINEさえあれば
すぐ・簡単に利用可能

- LINEさえあれば新規アプリをダウンロードせず、すぐ・簡単に利用開始できる
- 店舗のQRコードやWebサイトのURLなど、さまざまな導線からも利用可能



見落とし
防止

LINEのメッセージで
確実にユーザーに通知

- ユーザーにとって重要な情報はLINEのメッセージで確実に通知
- 予約のリマインド、順番のお呼出し、商品の完成などを見落としなく通知できる

LINEミニアプリ



友だち
追加

リピート
促進

LINE公式アカウント



ずっと
つながる

ユーザーを
LINE公式アカウントの
友だちに追加

- LINEミニアプリの利用とともに、ユーザーをLINE公式アカウントの友だちにスムーズに追加。メッセージ配信を通じてユーザーとの関係性をより深める

基本プランできること

- 公式アカウントにホームページのリンクやTEL・住所などを掲載
- LINEチャット画面にリッチボタンを作成
- メニュー一覧の作成
- カレンダー機能の作成
- 依頼登録フォームの作成
- LINEチャットへの自動メッセージの送信

公式アカウントに様々な情報を掲載

The image displays three screenshots of a LINE official account interface, illustrating various features and information that can be posted.

Left Screenshot (Goaw Profile):

- Callout 1:** ホームページなど任意のページへのリンクやTELボタンなどを設定出来ます。(You can set links to any page, such as the homepage, and TEL buttons.)
- Callout 2:** トークの中にも表示されるのでユーザーの目に触れる機会が増えます。(It is also displayed in the chat, so the opportunity to reach users' eyes increases.)
- Callout 3:** 直近のお知らせを掲載できます。(You can post the latest announcement.)

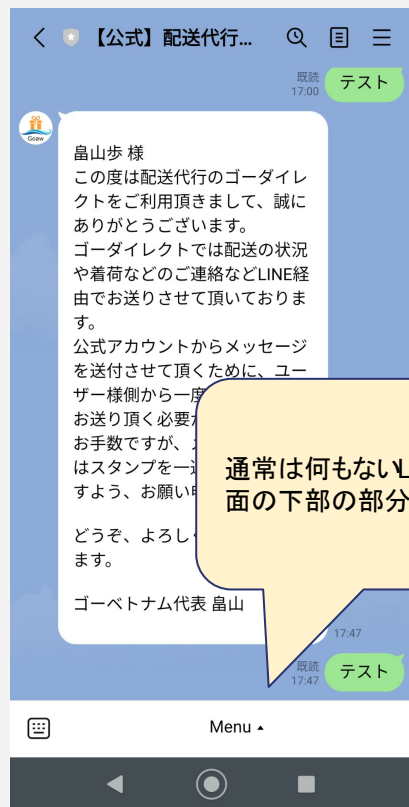
Middle Screenshot (Business Information):

- Callout 4:** トークの中にも表示されるのでユーザーの目に触れる機会が増えます。(It is also displayed in the chat, so the opportunity to reach users' eyes increases.)
- Callout 5:** 営業日やTEL・ホームページなど基本的な情報を登録して表示できます。(You can register and display basic information such as business hours, TEL, and homepage.)

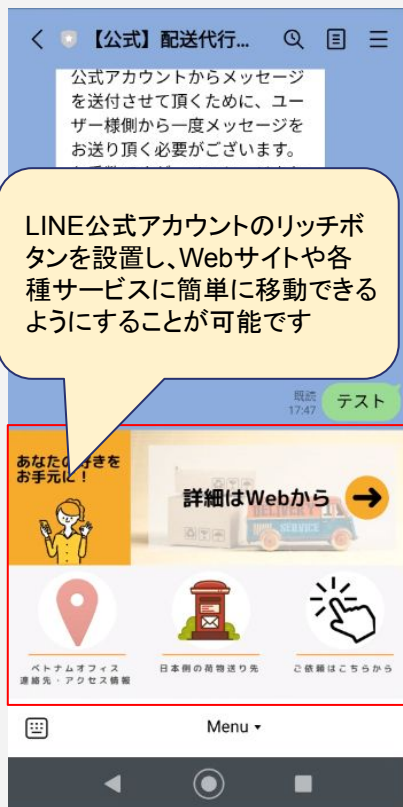
Right Screenshot (Chat List):

- Callout 6:** トークの中にも表示されるのでユーザーの目に触れる機会が増えます。(It is also displayed in the chat, so the opportunity to reach users' eyes increases.)

LINEチャット画面にリッチボタンを作成



通常は何もないLINEチャット画面の下部の部分



LINE公式アカウントのリッチボタンを設置し、Webサイトや各種サービスに簡単に移動できるようにすることが可能です



ボタンの見せ方もカスタマイズできるのでユーザーにとって便利なメニュー構成を作ることができます。

LINEログインとTOPページの設置

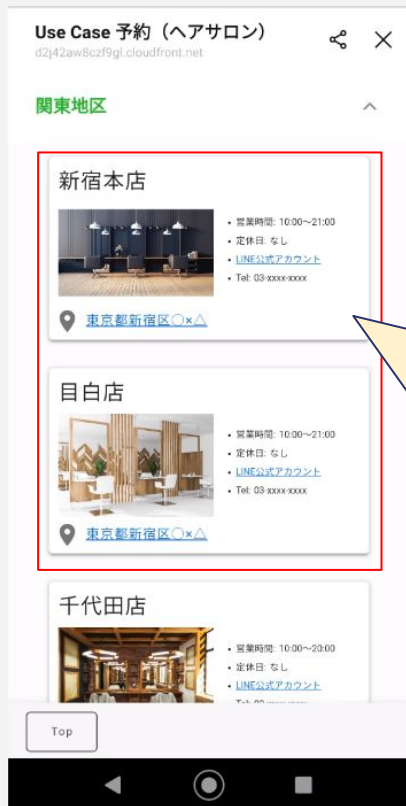


LINEでログインできるので、メールアドレスで会員等などが不要で簡単に次のステップに進むことが可能です。



TOPページに説明などを記載することでユーザーが予約や依頼登録などの手続きに進みやすくなります。

メニュー一覧の作成



長方形側のメニューの設置が可能です。
店舗やサービス、商品などを並べて掲載することができます。

「メニューを選択して予約に進む」など次の処理と繋げることができます。

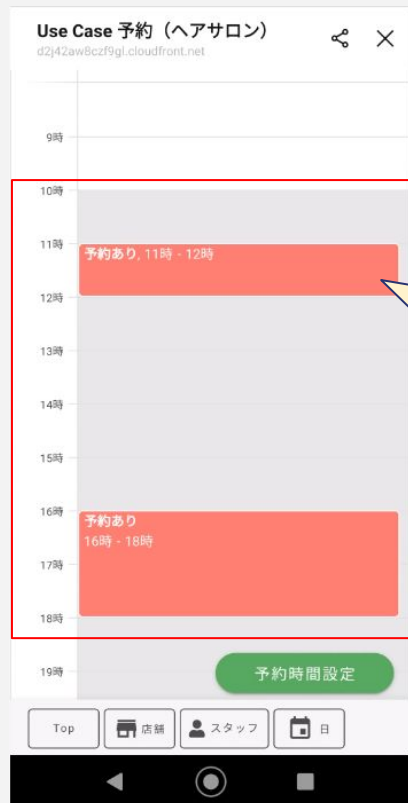


メニュー内容に合わせて表示を変更することもできます。

カレンダーの表示



事前に管理画面から登録した
営業日カレンダーに合わせて
予約時に日時を選択してもらう
ことが可能です。



より詳細な情報を事前に登録し
ておくことで日時を指定しての
登録も可能です。

注文/予約の登録

Use Case 予約 (ヘアサロン)
d2j42aw8czf9gl.cloudfront.net

9時

× 予約時刻を入力してください

開始時刻
12:30

メニュー
カット (4,000円)

終了時刻
14:30

*終了時間は自動計算されます。

クーポン使用
☒ 32145

*クーポンコードとして任意の文字列を入力できま

予約する

19時

予約時間設定

Top 店舗 スタッフ 日

予約時に「メニュー」を選択してもらったり、クーポンコードを入力してもらうなど入力内容をカスタマイズすることができます。

Use Case 予約 (ヘアサロン)
d2j42aw8czf9gl.cloudfront.net

畠山 歩(Ayumu)様 ご予約ありがとうございます。
ご来店をお待ちしております。お気をつけてお越しください。

店舗 新宿本店

担当 担当お任せ

予約日 2022年7月1日 (金)

予約時間 12:30 ~ 14:30

メニュー カット (4,000円 ⇒ 3,000円)
1,000円引き

トップページへ戻る

登録した情報を表示する完了画面を表示できます。

依頼登録フォームの作成

配送代行のゴーダイレクト
direct-line-app.netlify.app

あなたの好きをお手元に!

ご依頼情報

ご利用プラン
配送のみ依頼プラン

お名前
お名前

メールアドレス
メールアドレス

商品お渡し方法
自宅まで配達

お支払い方法
銀行振り込み (ベトナム口座)

サービスに合わせた独自の入力内容で登録フォームを設置することができます。

利用規約に同意しないと次に進めない、など独自の制御を行うことも可能です。

配送代行のゴーダイレクト
direct-line-app.netlify.app

お届先のお電話番号

商品情報

商品名	数量
シャンプー詰め替え用	1

URL
https://www.amazon.co.jp/....

*「購入も依頼プラン」選択時は必ずURLを入力して下さい。

メモ
色/サイズ/柄などがあれば入力下さい

この商品を削除

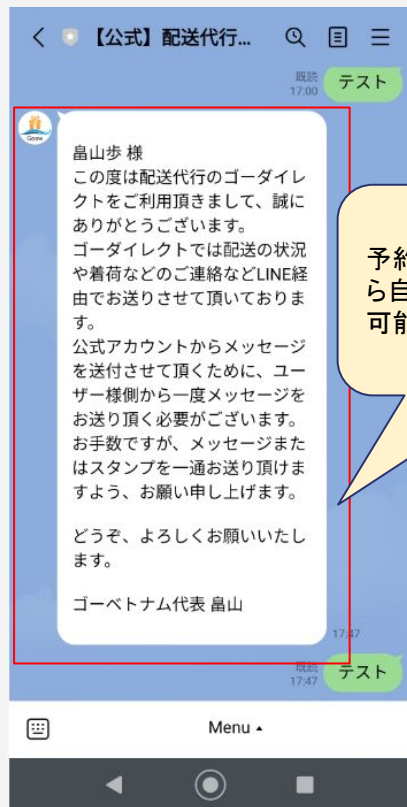
+ 商品を追加

☐ 利用規約に同意して依頼する

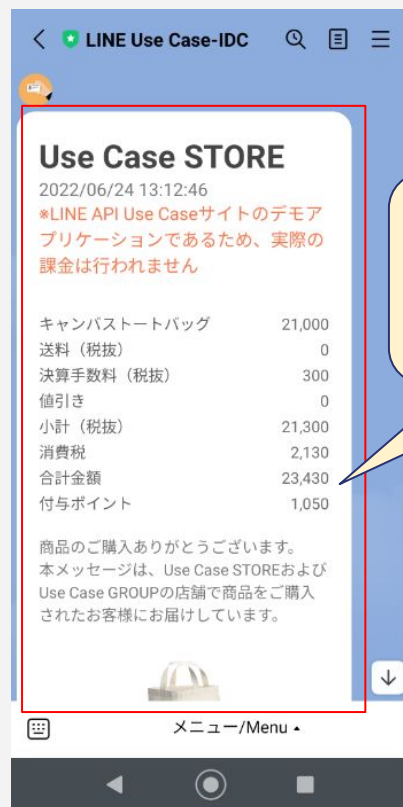
依頼する

複数商品を追加したら削除するなど動的な設定も可能です。

LINEチャットへの自動メッセージの送信



予約受付完了後にサービスから自動のLINEメッセージを配信可能です

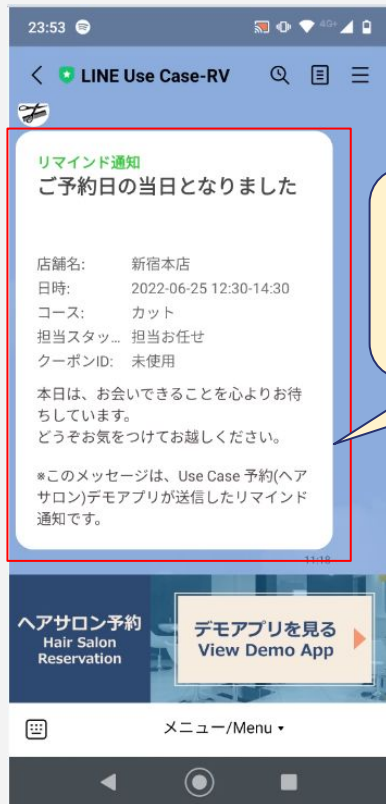


このようにヘッダや明細、写真をつけたリッチメッセージを送ることも可能です。

追加カスタマイズでできること

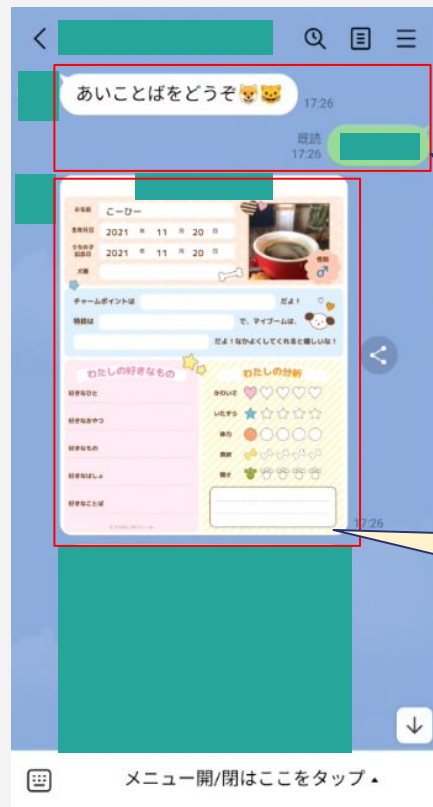
- 自動リマインド通知機能
- PDF・画像の送信機能
- 自動チャット利用のデータ登録機能
- 他ユーザーが登録した情報の検索機能
- 既存のデータベースと連動した検索機能

自動リマインド通知



予約日の当日や前日など任意のタイミングでシステムから自動でリマインドメッセージを送信することが可能です。

PDFや画像の送信



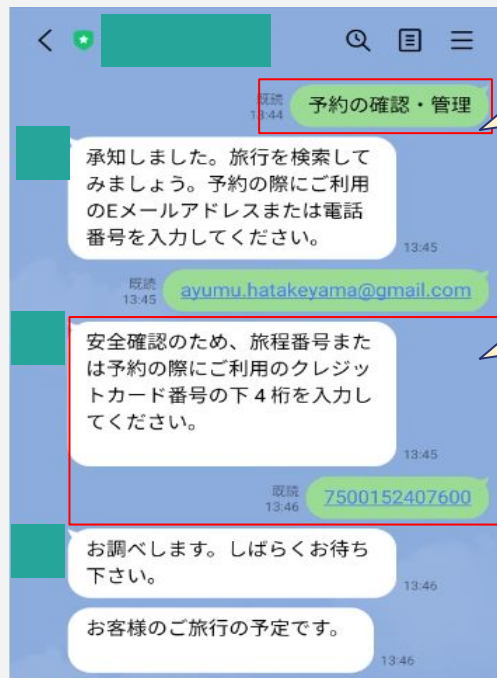
自動処理と組み合わせて、正しいキーワードを入力した時のみ動作させるなど条件の指定も可能です。

画像やPDFを送信できます。

自動応答を利用しての依頼登録



既存データベースやWebサイトとの連携



自動チャットで登録済みの情報の検索を受け付けることが可能です。

検索条件や認証情報などを入力することでサーバーへ問合せを行います。



検索の結果該当の登録済みを表示することが可能です。

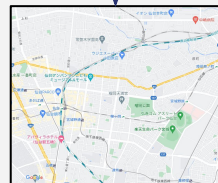
組み合わせ利用例



LINE
お友達登録



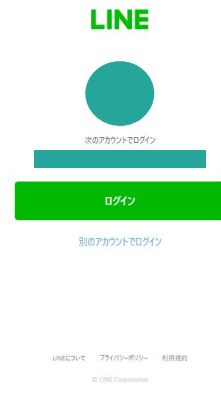
詳細説明のある Webランディング
ページへのリンク



オフィスの
MAPを表示

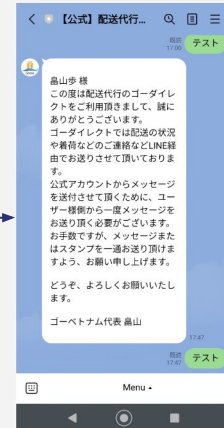
[illegible]

ユーザーの閲覧頻度が高い料金表ページへの
直接リンク



LINE連携ログインで
ログインの手間を
省き離脱を防ぎます

依頼フォームで
必要な情報を入力
してもらいます。



依頼が完了すると
自動でメッセージを送
信します。

管理者は専用の画面から依頼内容を確認します。

管理者
専用画面

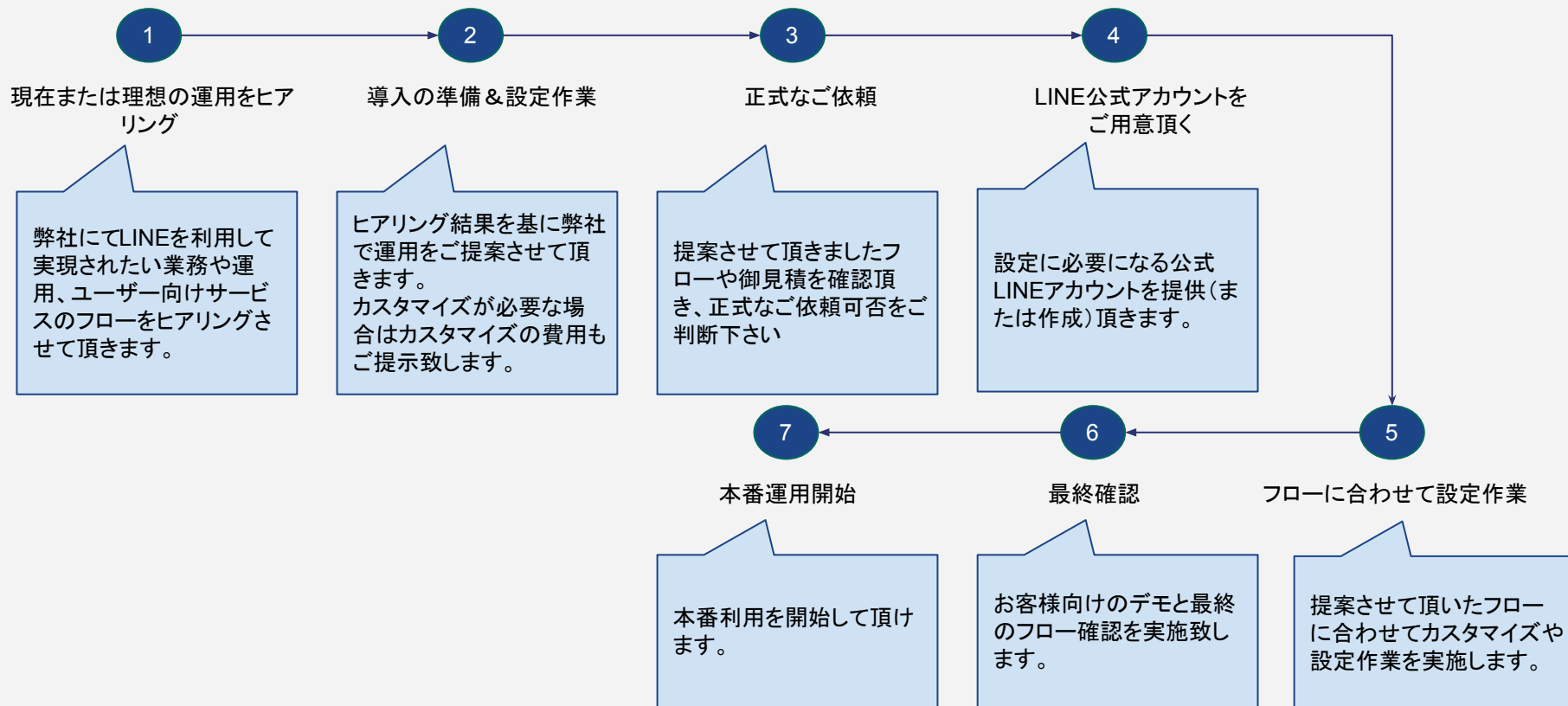
依頼情報
DB

入力された依頼内容は専用のデータベースに保存されます

料金プラン

	基本プラン	カスタマイズプラン
初期導入費用	定価:44,000円(税込) キャンペーン価格:11,000円(税込)	追加の内容に応じて御見積
無料期間	利用開始から2か月無料	なし
月額利用料	2,200円(税込)	カスタマイズの内容に応じて御見積
メッセージ送信上限	500通/月まで	要相談
ご用意頂くもの	LINE公式アカウント ※公式アカウントの費用は別途 LINEにお支払い下さい リッチボタン画像 (弊社でも追加費用で作成可能です)	LINE公式アカウント ※公式アカウントの費用は別途 LINEにお支払い下さい
ご利用頂ける機能	LINEチャット画面にリッチボタンを配置 メニュー一覧の作成 カレンダー機能の作成 依頼登録フォームの作成 LINEチャットへの自動メッセージの送信	基本プランの機能＋ 自動リマインド通知機能 PDF・画像の送信機能 自動チャット利用のデータ登録機能 既存のデータベースと連動した検索機能 など

導入までの流れ



導入スケジュール例

	7月	8月	9月	10月	11月	12月
ヒアリング & 初期設定						
利用開始						
無料利用期間						
有料課金のご判断						
有料課金期間						