

今 コールシステムを
選ぶなら
クラウド化!

- ✓ 業界最安値 月々4,000円/内線
- ✓ インターネット環境だけで利用OK
- ✓ 現状の電話番号そのまま活用もOK
- ✓ インバウンド・アウトバウンド対応
- ✓ 複数業務を一つのシステムで運用

 GoodCall ご紹介資料

現在の電話業務について、こんな悩みはありませんか？

- ✓ 外出先や別拠点ともリアルタイムに情報共有したい…
- ✓ 通話内容や稼働状況、稼働結果を「見える化」したい…
- ✓ 複数のプロジェクトや業務を一括管理したい…
- ✓ 目標管理や成績管理、集計分析を自動化したい…
- ✓ 顧客管理や電話システム、営業支援などシステムがバラバラで一元管理できない…



クラウド型CTI（コールシステム）  GoodCall で、
顧客対応の品質改善や顧客満足度の向上…あらゆる課題を解決します！

クラウド型CTI「GoodCall」

インバウンド・アウトバウンド、コールセンター構築、その後の顧客管理まですべて1つで対応可能です！

発信機能・着信機能
だけではない

顧客管理・業務効率化機能つき オールインワン・クラウド型コールシステム



現場の声を取り入れた
優れたUI



業務改善ができる
分析機能

業界最安値

1アカウント

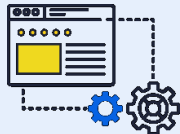
4,000円



スマホ
からも
操作可能

“お客様の声から生まれた” GoodCallの 5 つの特徴

現場の声を反映し、複数業務作成や多彩な機能が標準装備。使いやすさと高い機能性、そして業界最安値でご利用いただけるオールインワン・クラウド型CTI（コールシステム）です。

特徴 1	特徴 2	特徴 3	特徴 4	特徴 5
オールインワンで 業界最安値	複数業務の 共存が可能	発信・着信どちら の業務にもマッチ	コールセンターだけ じゃない、どんな業種 でも利用OK	カンタン操作で 誰でも使える
 主装置 (PBX)				
サーバー管理費や保守など 別途費用なし。低コストで コールシステムを導入可能	GoodCallなら業務を 複数作成でき、同時運用が 1 つのシステムで可能	インバウンド・アウトバウンド 発信業務用、着信業務用に 振り切っていないので 柔軟に利用できます	テレアポ、コンタクトセンター、 訪問営業、在宅ワーク… オールインワンだからこそ、様々 な業種・条件に対応可能	あんしんの日本製 誰でも使える かんたん管理画面

GoodCallはアウトバウンド・インバウンドのどちらも対応、もちろん併用可能。
柔軟に利用できるため、さまざまな業態の会社様にご利用いただけます。

アウトバウンド（発信）



訪問営業

テレアポ

インサイド営業

- ・ テレアポ後の訪問も、外出先から録音や情報確認
- ・ 新規営業リストと分けて受注後の顧客管理も可能
- ・ セグメント分けした顧客にアップセル、クロスセル
- ・ 再コールを通知し、個人やチームに割当可能

インバウンド（受信）



受注受付

サポートセンター

お問合せ窓口

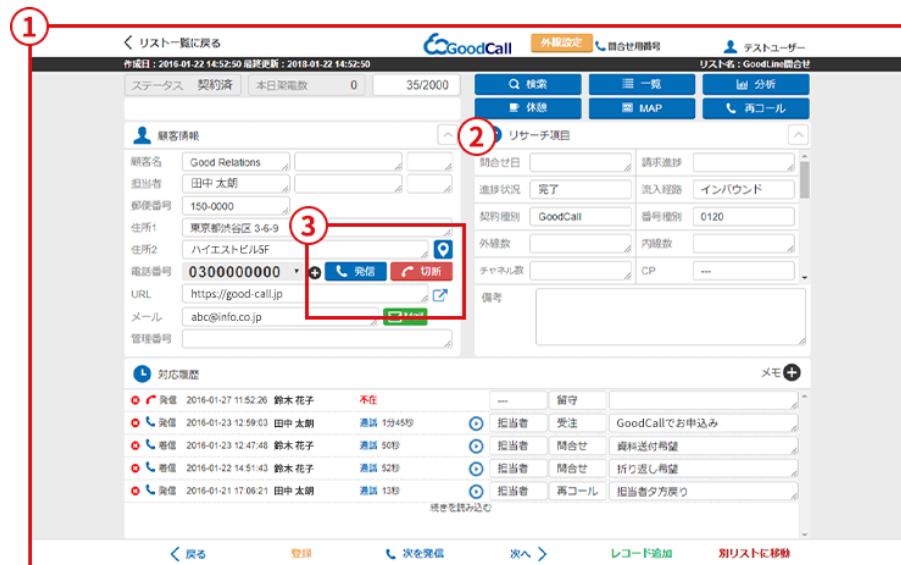
- ・ 着信ポップアップで顧客情報と対応履歴を確認
- ・ 自動音声応答で適切なユーザーや部署に着信振分け
- ・ 通話中や休憩中ユーザーを避けたりベテランを優先に着信振分け
- ・ 自動分析で流入経路ごとの着信数や忙しい時間帯などを分析

カンタン操作で誰でも直感的に使えるデザイン

お客様の声を反映し、改善を重ね
考え抜かれたデザインは、
使いやすさ・見やすさで多くのお客様より
高い評価をいただいております。

1. 全て1画面で完結。
スクロールや操作時間を大幅カット
2. 業務に合わせた画面のカスタマイズが可能
3. ワンクリックで簡単にコール

1画面で完結。GoodCallは使いやすい



GoodLineは自社開発！
だからこそできること

- ✓ アップデートで常に最新版をご提供しています
- ✓ 利用中の顧客管理システムとの連携も可能です

リアルタイムに状況を「見える化」する機能



稼働状況可視化

鳴動中や通話中、通話相手、通話時間などの**発着信状況**に加え、
取り込み中や休憩中などの**稼働状況**もリアルタイムに表示

通話モニタリング

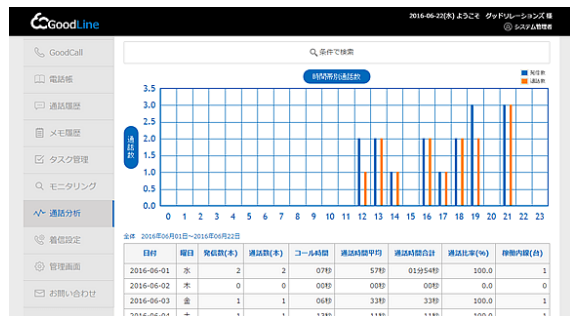
通話中の**通話**を**モニタリング**することができるので、
上司は通話内容を把握できその場で**適切なアドバイス**が可能。



マッピング

顧客リストに登録済の顧客を地図上にピンで表示、
あらゆる条件で絞り込んで表示が可能なので、
訪問営業時の**ルート確認**や、**地域シェア率**確認から、
問い合わせ顧客の**地域分析**まで幅広く利用できます。

成果につながる自動分析でマネージメントを効率化



通話分析

発着着信回数、通話率、通話時間を表示、全体平均との比較で自分の効率を目で確認できる。

結果分析

通話結果の自動分析でNGや有効な結果の数と率を表示、全体平均との比較で自分の課題が見えてくる。

目標分析

目標値に対して自分の進捗を視覚的に確認可能で、明確なゴールが確認でき、自分の今が見えてくる。

進捗分析

稼働日と目標件数を設定可能なので、進捗の達成率や目標の残件数、当日必要数がわかり、達成まで迷わない。

ランキング

稼働時間による生産性と実数の2つのランキングでモチベーションアップ。

GoodCallの主な機能

これまでバラバラに導入・運用されていた社内システムや社内・顧客情報が、GoodCallによって1つに統合、カスタマーサポートやマーケティング強化や運用効率化にも繋がります。

ビジネスフォン PBX機能

- 通話転送（取次）
- 内線・外線発信
- グループ着信
- マルチデバイス内線化

システム管理機能

ユーザー作成 管理	チーム作成 管理
ユーザー権限 管理	ログイン時間 規制

コールシステム CTI機能

- 着信ポップアップ
- IVR（自動音声応答）
- ACD（自動着信振分け）
- キューイング（待ち呼）
- 全通話履歴・録音
- 発着信禁止登録
- 通話モニタリング

顧客管理 CRM機能

- 顧客リスト管理・共有・割当
- 複数業務管理
- 業種別カスタマイズ
- 全条件検索
- マッピング機能・エリア分析
- インポート・エクスポート
- 稼働状況通知
- チャットツール連携
- メール配信
・共有システム連携

営業支援システム SFA機能

- スマホ閲覧モード
- 対応期限通知
- 再コール設定・通知
- 進捗管理
- 通話分析
- 対応結果分析
- チーム・個人目標管理
- ランキング表示

オールインワンだからこそ、様々な業種・条件に対応可能です。

WEBからの受注業務から電話営業、訪問営業まで様々な業界の電話業務に対応可能です。

GoodCallが活用
されている業界例



ECサイト運営会社様 **導入事例**
**自動音声応答・着信振り分けを
すぐに自分で設定できる！**

特に活用している機能



IVR
(自動音声応答)



ACD(自動着信
振り分け)



全通話録音



着信
ポップアップ

<これまでの課題>

- 少人数でECサイトを運営。お客様からのお問合せはすべてメール対応でした。メール対応に追われてしまうのと細かい対応がメールでは限界があり、機会損失を生んでしていました。
- 受付窓口として0120の電話番号を。しかし問合せが入ってからお客様情報確認までに時間がかかり、お客様を待たせてしまうのと通話履歴がわからない、通話内容で言った言わないのトラブルが起きってしまうという不満からコールシステムを探していました。

<GoodCall導入後>

- GoodCallであれば、着信を案件ごとに分けて振り分けたり、自動音声アナウンスもシステム上ですぐに日時指定で変更でき、全通話履歴と全通話録音が残るのでトラブル回避が可能、そして着信時に顧客情報がパソコンにポップアップ表示されるので顧客対応品質向上と業務効率向上に最適だと考え、導入しました。
- 1アカウントの小規模からの導入なので低コストでこれまで数百万はかかっていたコンタクトセンターをリーズナブルに構築でき非常に満足しております。

GoodCallで解決できること（他社サービスとの比較）

問い合わせを受けたり、営業電話など電話業務のウエイトが大きい場合はCTIシステムの活用が重要になります。GoodCallが類似サービスと異なる点は以下の通りです。自社の状況に最適なCTIシステムをお選びください。

他社クラウドCTI

発信または受信業務、どちらかに偏りがち

基本料金は安いがCTI機能のみが多い

- 顧客管理を別途用意するとTOTALは高額

単一業務しか利用できない

- 同時に複数の商材を扱う、メイン商材の変更などは別途契約が必要

業務に必要な機能は追加費用がかかる



▶ 発信業務・着信業務どちらも利用可能！

▶ CTI機能だけでなく営業管理・顧客管理も標準搭載、追加費用は不要！

▶ 複数プロジェクトの同時進行が可能

プロジェクトごとに簡単にカスタマイズも可能、業務ごとにシステムを別契約する必要なし

▶ 現場の声を反映した豊富な機能が標準搭載

アップデートを行い常に最新状態、機能追加も順次追加されています

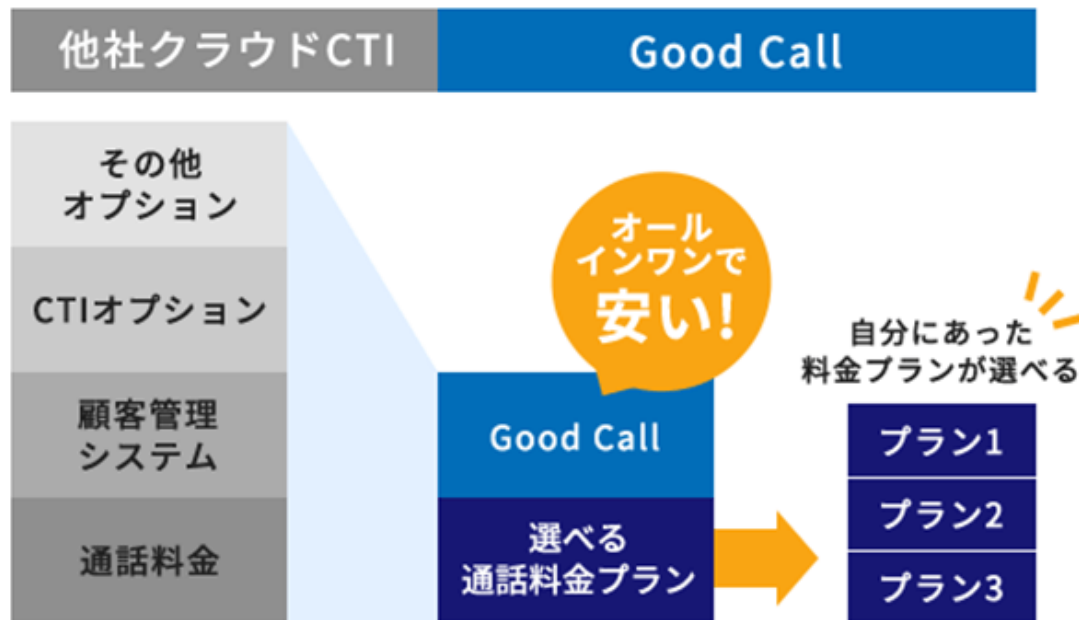
 **GoodCall**なら工事不要・サーバ代不要！スモールスタートにも最適。
インターネット環境のみで利用でき、“クラウドならではの低コスト”を実現します。

- 高額なCTI設備の導入費
- 設定変更における保守費用
- 通話録音を残すための費用
- 着信外線ごとの本数分析ツール費用
- 拠点間の情報共有のための費用
- 顧客管理、営業支援システム費用

**GoodCallなら
すべて不要！**

0 円

GoodCall導入によるコスト削減イメージ



オールインワンなので
初期費用も
毎月のランニングコストも
他社より大幅に削減可能です！

料金案内

GoodCallなら業界界最安値で高機能なコールシステムを低価格で導入可能です。

GoodCall システム利用料	1 アカウント	基本料金	オプション機能料金	初期費用
	4,000円/内線 業界最安値	5,000円/契約	0円	
+				
新規電話番号 契約料 (IP-Phone)	番号種別	初期費用	月額費用	10,000円/契約 ※10内線以上は割引対象
	050番号	500円/番号	1回線 580円/番号 2回線目以降 400円/番号	
	0120・0800番号	1,000円/番号	1回線 1380円~/番号 2回線目以降1100円/番号	
※ 現在お使いの電話番号をそのまま利用することも可能です。（別途見積もり）				
+				
発信通話料	1 秒課金プラン	1分課金プラン	3分課金プラン	
	0.1円/1秒 30秒以内の通話が多い企業様向け	3.8円/1分 テレアポに1番人気！	8円/3分 外線での通話時間が長い企業向け	

※ 現在お使いの電話番号をそのまま利用することも可能です。（別途見積もり）

対応機器・推奨環境

対応機器



SIP電話機

電話機で発着信の場合



SIPアプリ

スマホで発着信の場合



ヘッドセット

PCで発着信の場合

推奨環境

ルーターなどのネットワーク環境は
あらかじめ安定した環境をご用意ください。

ブラウザ	Google Chrome
OS	最新
メモリ	1GB以上
スマートフォン	iOS
タブレット	iOS
回線速度	100Mbps以上 光回線推奨

ご利用までの流れ

ご利用まで開始まで最短2日！

お問い合わせ
・お申込み



お申込みはフォーム
から
カンタンに行えます。

営業担当による
ヒアリング/デモ



デモアカウントも
発行させて
いただきます。

契約手続き



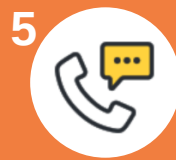
契約書に記入いただき
返送をお願いします

初期費用
お支払い



お申込みはフォーム
から
簡単に行えます。

電話番号・
アカウント発行



弊社よりアカウント
情報を送付させて
いただきます。

よくあるご質問

導入について	通話するのに必要なものはなんですか？	PCで利用の場合ヘッドセットが必要で、スマホでの利用の場合指定のアプリが必要です。電話機はSIP対応の電話機が必要です。
	今利用中の電話番号はそのまま利用できますか？	NTTひかり電話、楽天コミュニケーションズのIP-Phoneであればそのまま利用可能で、0120番号は全キャリアそのまま利用できますのでお問合せ下さい。
	最低利用期間はありますか？	ありません。 利用料は毎月末に翌月分をお支払いいただいております、月額料金の日割りはありません。
	通話音質は問題ないですか？	通話音質はIP電話のクリアな音質ですが、10席以上になるとネットワーク環境に左右されるので、ルーターの設置を推奨しております。詳しくはお問合せ下さい。
	何アカウントから利用できますか？	2アカウント（内線）からご利用可能です。
	ネット回線の種類はなんでも大丈夫ですか？	インターネット回線はADSLやWiFiでの利用も可能ですが、推奨環境である光回線以外では音声や動作の品質上おすすめしておりません。
	アカウント数はすぐ増やせますか？	最短当日に増やしていただけます。
機器について	カスタマイズは自分でできますか？ どうカスタマイズすればいいかアドバイスを貰えますか？	GoodCall管理画面から簡単にカスタマイズ設定が可能です。 電話サポートも御座います。
	通話録音は残りますか？	全通話録音されており1年間保存されます。保管期間の延長についてはお問い合わせください。また録音の有無は外線ごとに管理画面で選べます。
	離れた拠点で同じ番号で発着信は可能ですか？	国内でも海外でも同一番号で発着信が可能なので、受付を支社にして内線転送も可能です。

顧客管理機能

カスタマイズ可

豊富な便利機能

工事不要・最短2日で導入可能

まずはお問い合わせください

料金・詳しい内容・デモを受付けております。
お気軽にお問い合わせください。



0120-961-967

IP電話からはこちら 050-5212-6964
営業時間: 9:00 ~ 18:00 (土日祝を除く)



good-line@good-r.co.jp

24h対応

WEBサイト

<https://good-call.jp>



- 株式会社Good Relations
- 大阪府大阪市中央区淡路町4-7-5本町ハイエストビル5F
- 代表取締役 山村 諭
- 代表番号 06-6123-7233

