

ベネッセスタイルケア

お悩み解決01

人材紹介・資格取得

福祉・介護に対する熱い想いは、
ご紹介いただく人材の質の良さに
あらわれています。

株式会社ベネッセスタイルケア
キャリア人財部 部長
上原 えり子 様

年間多くの介護職員を採用。 人材確保は自社だけでは間に合いません。

介護事業を展開している弊社の施設や規模の拡大、サービスの充実に伴い、現場を支える人材が不足。これがクリエイトさんとおつきあいを深めるきっかけになりました。十分な人材を確保するために、クリエイトさんをはじめおつきあいのあった派遣会社に人材紹介を依頼。その中でクリエイトさんは、介護の現場に対する想いが他社よりも熱かった。それは、ご紹介くださる人材の質の良さと行き届いた教育にあらわれていましたね。さらに、担当者の方が定期的に現場を訪問するサポートの手厚さも他社との大きな違いです。

今や、人材採用の軸。 大切なビジネスパートナーです。

弊社では、おつきあいのある会社の方々に採用実態を理解していただくため、相互コミュニケーションする機会を設けています。そこでのクリエイトさんのキャッチアップ力は、ずば抜けています。こちらの要求をしっかりと理解いただいた上で、ビジョンやご意見も提示してください。その背景には、福祉・介護分野に関する確かな情報と知識を持つ強みがあるからでしょうね。クリエイトさんは、弊社にとっては大切なビジネスパートナー。今後もwin-winの関係を保ちながら、共に介護の明るい未来を築いていけたらと思っています。

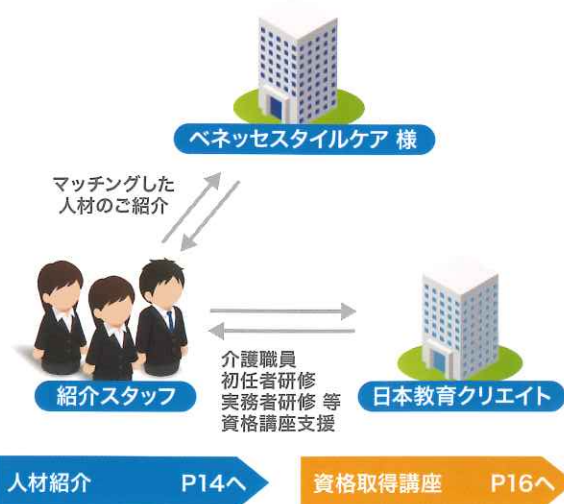
〔日本教育クリエイトとおつきあい〕

2008年
介護現場を支える人材育成の講習会の開催を依頼

2008年
人材不足の問題に直面。解決策として人材紹介を依頼

人材不足の解消に加え、現場の人材の質も向上。
人材採用の軸に

NEXT
施設長候補や地方での人材採用など、さらなる人材派遣の拡大へ



お悩み解決02 人材派遣・業務委託請負

仕事のスキルと意欲の高さが、
質の高いがん医療を実践する
当院を支えてくれています。

がん研究会有明病院
経営本部 経営管理センター
医事部長 がん登録室長
関 満朗 様



人材一人ひとりへの教育が徹底しているから
安心して業務を任せられる。

クリエイトさんとは、当院が大塚にある時代からのおつきあいで、20年以上になります。有明に移転した当初は、交通事情や居住環境が整っていなかったため、おつきあいのあった複数の派遣会社をお願いをしても、こちらが希望する人数の人材確保が難しい状況でした。そんな中、クリエイトさんはスピーディに対応し、こちらが求める人数をすぐに派遣してくださいました。クリエイトさんからご紹介いただいた方は、仕事に対する意識も高く、さまざまな業務の対応力にも優れており、人材への絶対的な信頼感につながりました。

めざしているのは日本一の病院にふさわしい、
患者様満足度ナンバー1の実現です。

2014年からは、派遣だけでなく、受付や外来クラークなどの医事課の一部の業務をクリエイトさんにアウトソーシング。派遣を含め、医事課の3～4割はクリエイトさんのスタッフが占めています。がん診療で日本のトップのポジションを確立した当院が次にめざすのは、患者様満足度においてもナンバーワンの病院になること。実現させるためには、受付業務を担う人材が鍵になります。仕事に対する理解力があり、常に問題意識を持って仕事に取り組んでいただけるクリエイトさんの人材には、今後も大いに期待しています。

〔日本教育クリエイトとのおつきあい〕

1995年
受付・事務分野の充実を図るために人材派遣を依頼

2005年
有明移転に伴う人材不足をスピーディに解決

2011年
医事課・外来クラーク部門で、業務委託を開始

NEXT
がん診療のトップに。次は患者様満足度ナンバーワンの実現へ

