

要件定義書

オンライン文化体験ECシステム

2021.07

サイト制作の目的

- オンラインで日本の文化を体験・購入できるサイト、システムの構築
- ホストが提供するオンライン体験の各サービスとゲストのマッチング

サイトで実現したいこと

- 日本に興味のある人が自分が好きな場所で気軽に日本文化を体験し、日本への興味をさらに深めてもらう。
- 日本語ができない海外の人が自分の言語で日本の文化を体験できる。

サイトのターゲットユーザー

- 日本に興味のある人
- 日本文化を体験したい人
- 海外旅行者向け

サイト利用者と行動

管理者



- ホストの管理
- ゲストの問い合わせ対応
- 提供サービスの管理

ホスト



- プロフィール登録
- 担当体験の購入・開催対応
- ゲストとの連絡

ゲスト



- 会員登録
- ホストとのやりとり
- 体験購入・参加

ビジネスフロー

- ゲストはサイトで提供される体験に設定された利用料を支払い、体験の予約を行う
- 体験はZOOMを利用しホストが流す映像と双方向のコミュニケーションで行う
- ホストは利用する映像をシステムからZOOMへ共有して体験を提供する
- 体験が終了後ECサイトへリンク、ゲストはレビューを記入（任意）
- 体験終了後任意の期間がすぎると管理者へ料金の入金の実施される（入金サイクルは契約する決済代行会社による）

対応言語

- 日本語
- 英語
- 中国語
- 韓国語

対応ブラウザ、対応端末

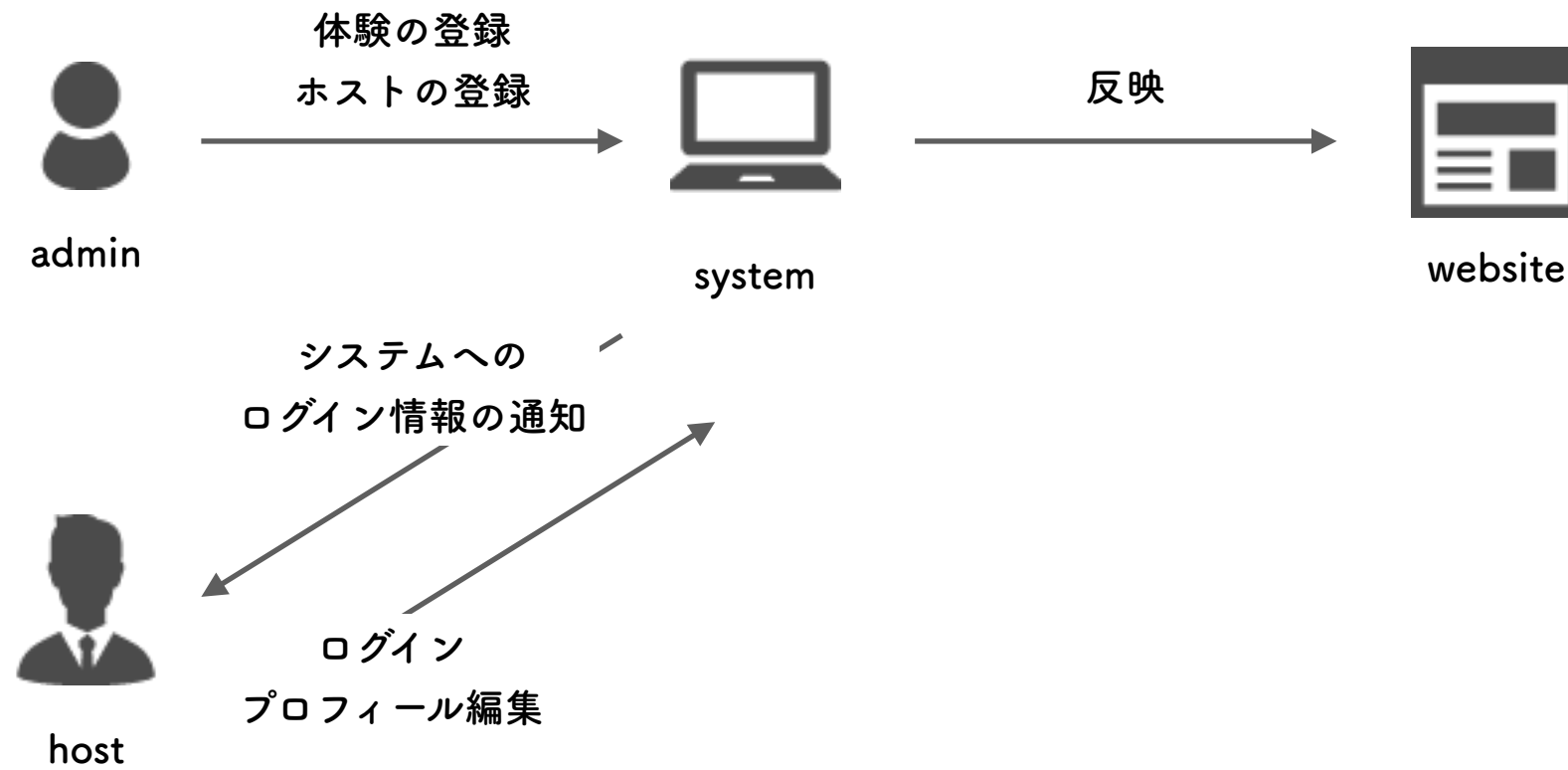
- iOS最新版、Safari最新版
- Android最新版
- Safari、Firefox、Google Chrome 最新版

システム概要

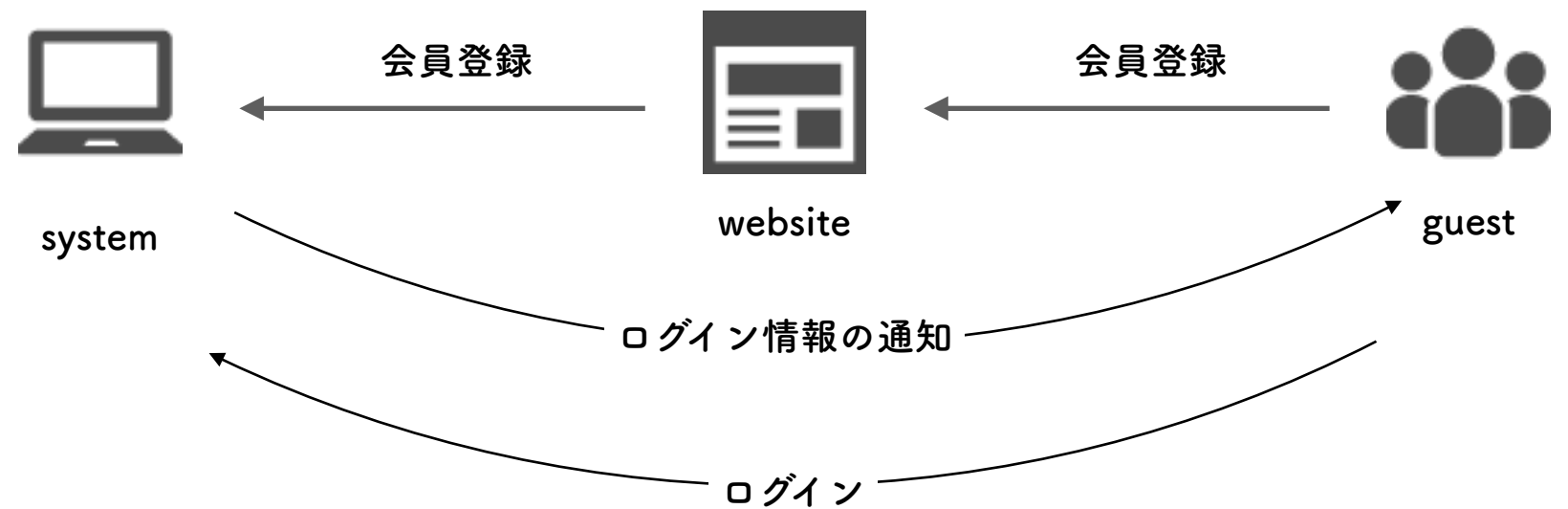
- ① 管理者がホスト、体験、体験を担当するホスト、ZOOMの会議IDを登録
- ② 登録されたホストはシステムにログインし、プロフィールを登録・編集
- ③ ゲストは会員登録を行いサービスの利用が可能になる
- ④ ゲストはサイトへログイン後、サイトに掲載された体験から興味のある体験を予約
- ⑤ ゲストは体験を予約時にオンライン決済を行い支払いをすることで予約完了とする
- ⑥ 予約完了時にシステムからゲスト・ホストへメールで予約日時・予約した体験、ZOOMの会議IDを通知
- ⑦ ゲストは予約日時になったらZOOMの会議IDへアクセスし体験に参加する
- ⑧ ホストは予約日時になったらZOOMの会議IDへアクセスし体験を主催する
- ⑨ 体験が終了後、ゲストはECサイトから購買も可能、ホストを評価する

システム概要図①

●ホスト・体験の登録・ホストのログイン

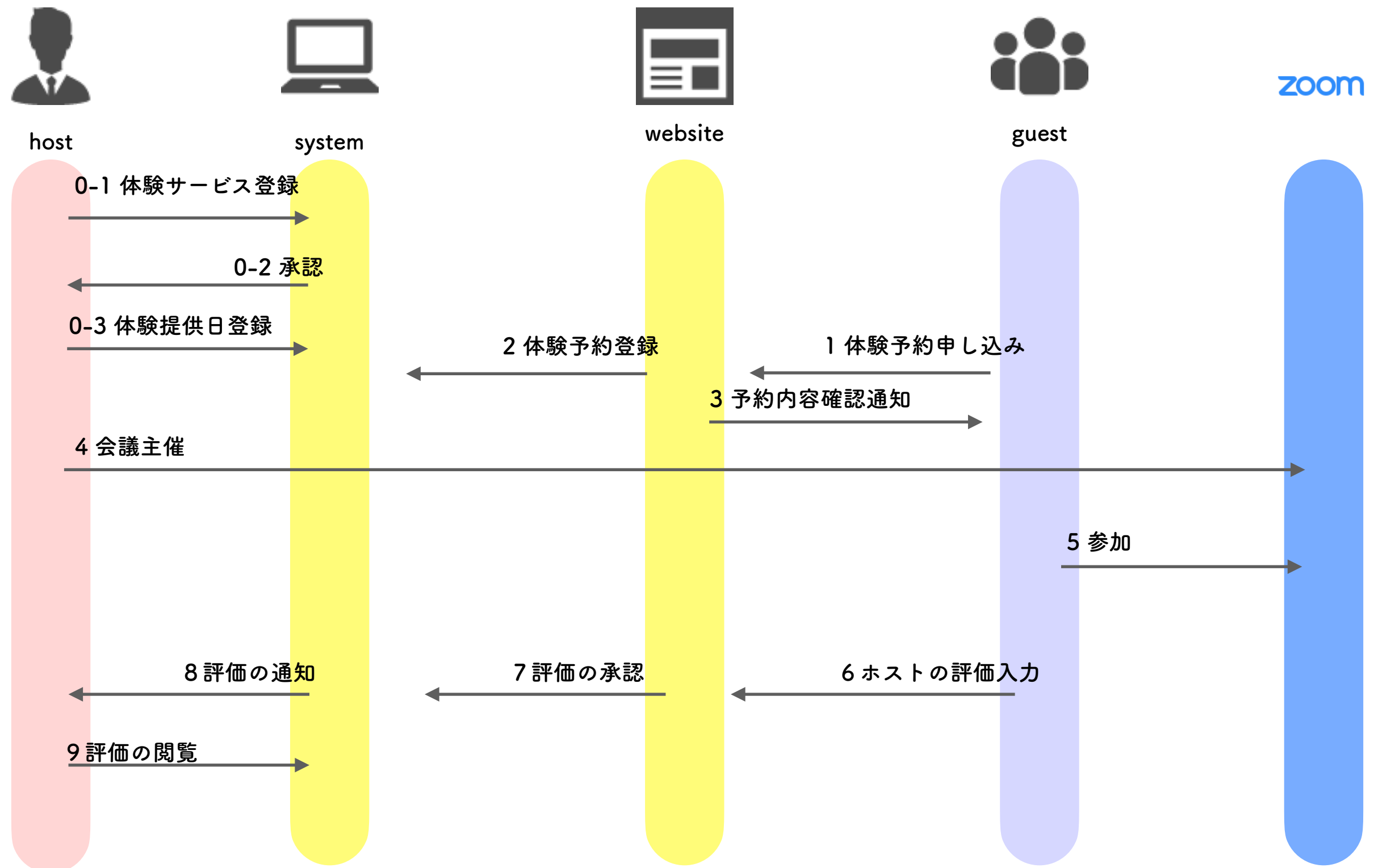


●ゲストの会員登録



システム概要図②

●体験の予約・提供（参加）・評価



機能一覧（管理者）

管理者は提供する体験サービス、ホストの管理、ゲストからの問い合わせ対応をメインとする

No	機能・画面	内容
1	システムへのログイン	サイト管理システムへのログイン
2	管理者ユーザーの管理	管理者のユーザー作成、パスワードリセット
3	ホストの管理	・ホストのユーザー登録、ID、パスワード発行、パスワード変更（再発行）、削除
4	体験サービス管理	・体験サービス名、詳細説明、ホストがサービス提供時に利用する動画登録 ・体験タイプ・ロケーションの登録 ・提供ホストの登録 ・登録サービスの承認
5	ゲスト対応	管理者へのメッセージ受信・送信
6	評価・口コミ	・ホストごとの評価、ゲストからのコメントの閲覧、承認 ・提供サービスごとの評価、ゲストからのコメントの閲覧

機能一覧（ホスト）

ホストは自身のプロフィール登録、体験提供サービスの登録、評価や口コミの確認、ゲストとの連絡をメインの業務とする

No	機能・画面	内容
1	システムへのログイン	サイト管理システムへのログイン
2	プロフィール登録	写真、プロフィールへの表示名、プロフィールの詳細を登録・修正を行う
3	体験サービス登録	・体験サービス名、詳細説明、ホストがサービス提供時に利用する動画登録 ・体験タイプ・ロケーションの登録
4	体験提供可能日の登録	体験の提供可能日を登録 ※ホストが登録した提供可能日と管理者が提供サービスへ登録したホストとの紐付けをシステムで行い、ゲストの提供サービス表示画面の予約可能日のカレンダー作成を行う
5	評価・口コミ閲覧	ゲストが登録した評価を提供サービスごとにホストが担当した開催分の口コミを閲覧可能にする
6	ゲストとの連絡	ゲストとチャットベースでの連絡をゲストの予約前、予約後～提供終了まで可能にする

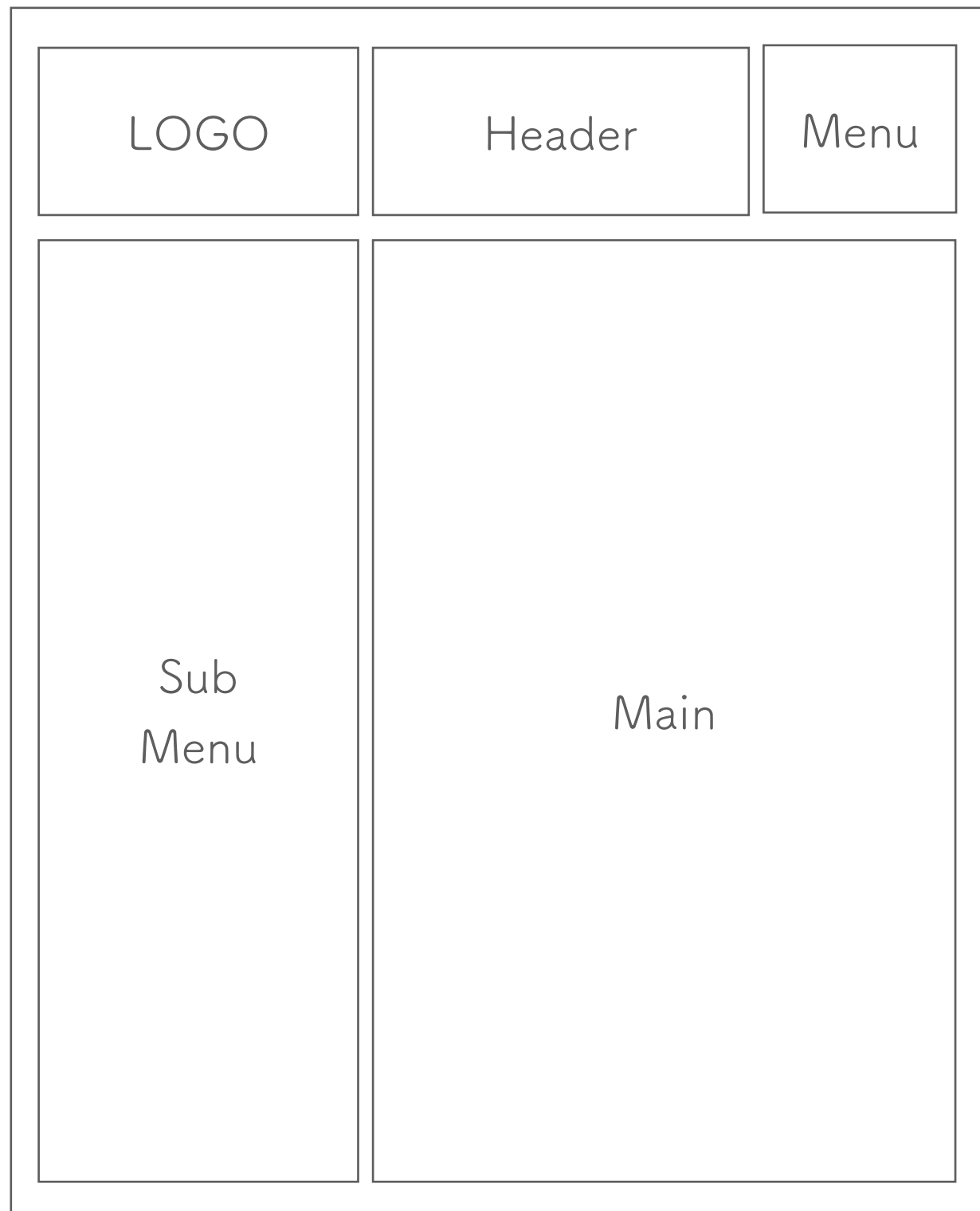
機能一覧（ゲスト）

ゲストは会員登録を行い、提供サービスの閲覧や口コミの登録、ホストや管理者への連絡をWEBサイトより行う

No	機能・画面	内容
1	会員登録・ログイン・パスワード再発行	・名前、メールアドレス（=ログインID）、パスワードで会員登録を行う ・登録したメールアドレス、パスワードでログインを実施 ・パスワード再発行は登録メールアドレス宛に再発行用リンクを送り、リンクからのアクセスによりパスワード再設定を可能にする
2	提供サービスの検索・閲覧	・提供中の体験サービスの検索（カテゴリー・予約可能日・提供言語） ・検索した提供サービスの一覧表示および提供サービスの詳細ページ
3	提供サービスへの申し込み	・提供サービス詳細画面からサービスへの申し込みを行う
4	決済	・クレジットカードによる事前決済（決済代行会社を利用）
5	ホスト・管理者への連絡	・チャットベースでホストもしくは管理者へ連絡が可能となる

システム管理画面イメージ

● PC



● スマホ

