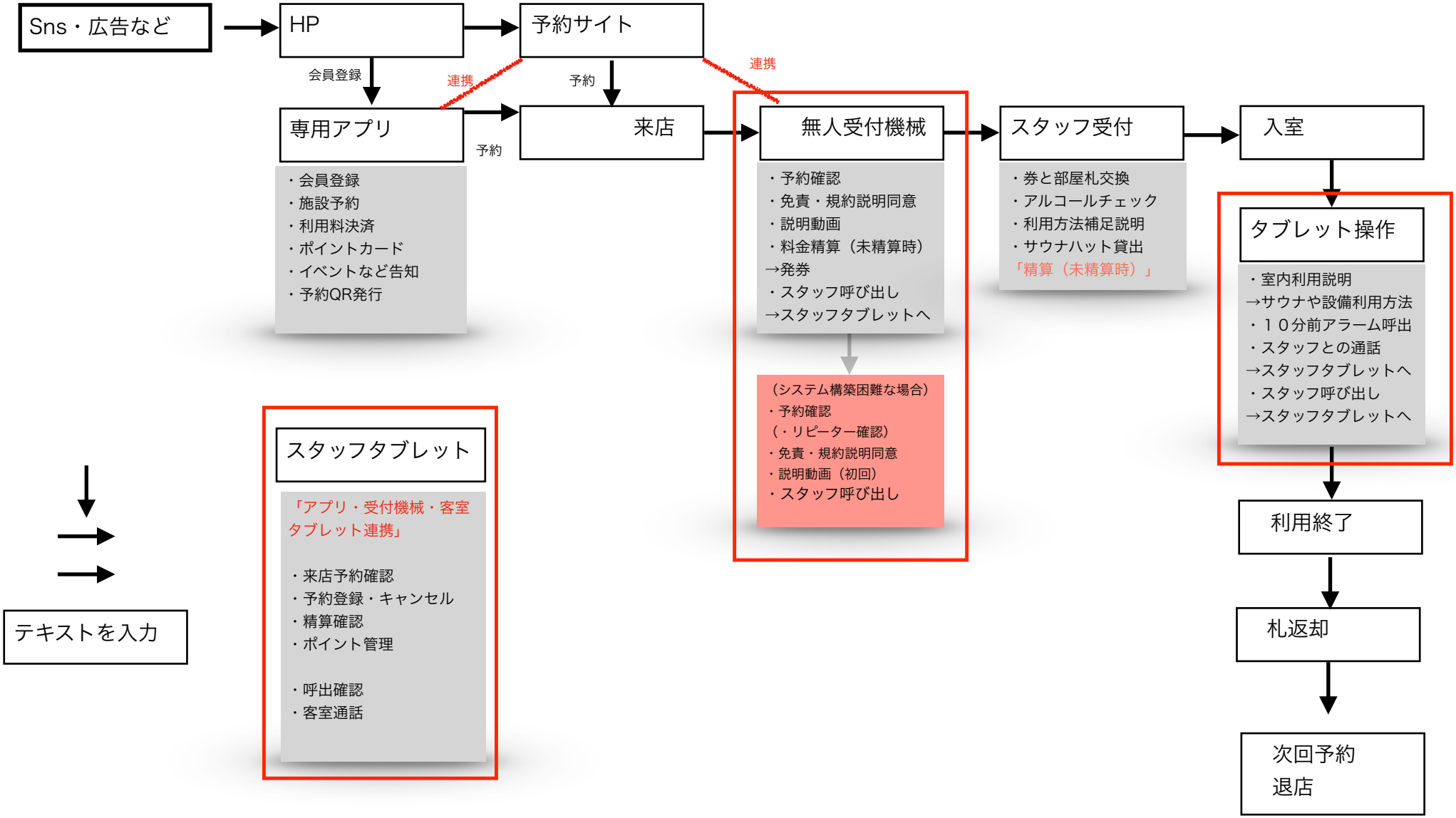
Sns・広告など
HP
予約サイト
会員登録
連携
予約
連携
専用アプリ
予約
来店
無人受付機械
スタッフ受付
入室
・会員登録
・施設予約
・利用料決済
・ポイントカード
・イベントなど告知
・予約QR発行
・予約確認
・免責・規約説明同意
・説明動画
・料金精算（未精算時）
→発券
・スタッフ呼び出し
→スタッフタブレットへ
（システム構築困難な場合）
・予約確認
（・リピーター確認）
・免責・規約説明同意
・説明動画（初回）
・スタッフ呼び出し
・券と部屋札交換
・アルコールチェック
・利用方法補足説明
・サウナハット貸出
「精算（未精算時）」
タブレット操作
・室内利用説明
→サウナや設備利用方法
・１０分前アラーム呼出
・スタッフとの通話
→スタッフタブレットへ
・スタッフ呼び出し
→スタッフタブレットへ
利用終了
札返却
次回予約
退店
スタッフタブレット
「アプリ・受付機械・客室タブレット連携」
・来店予約確認
・予約登録・キャンセル
・精算確認
・ポイント管理
・呼出確認
・客室通話
テキストを入力