

97mm（内側に折り込む面） A

100mm

B

100mm

C

サポートメニュー



基本出張料金

5,500円+ 追加オプションメニュー

（店頭にてサポートの場合は基本作業料金3,300円）
出張範囲は神戸市内（料金は一律です）

オプションメニュー一覧



パソコン初期設定 8,800円

・パソコン初期設定 ・MSアカウント取得 ・その他アップデート作業
・ネット接続（無線含む） ・プリンター設定



メール設定 3,000円

メールソフトへの1アカウント設定と送受信確認を行います。



ウイルス対策 3,300円

セキュリティソフトのインストールを行い、ウイルスの攻撃を防ぎます。



データ移行 4,800円

50GBまでのデータ移行作業もしくはバックアップ作業を行います。



OSリカバリ(工場出荷状態) 8,800円

リカバリ作業（初期出荷状態へ戻す作業）を行います。



各種ソフトインストール 3,300円

ソフト1本のインストール、ユーザー登録を行います。



周辺機器設定 3,800円

機器（ハードディスク、モニター、Webカメラ、プリンター等）1台あたりの
開梱設置、配線接続、設定を行います。（NAS設定は除く）



パソコンその他ご要望の設定 3,300円

（30分単位）（スマホのアプリ設定も含む）
ご使用の機器への設定を行います。1つの設定ごとの料金となります。
ワイヤレスヘッドホン設定 / LINE設定 / ツイッター設定 / 各種アプリ設定



スマホ・タブレット設定 8,800円

スタート設定・初期設定（iOS android）
新しく購入されたスマートフォン・タブレットをお手持ちのWi-Fiに接続し初期設定
を行います。必要に応じてAppleID or Googleアカウントの取得も行います。



自作パソコン組み上げ 8,800円

パーツから一緒に選定しあなただけのマシンの作成をサポートします。
組み立て方のレッスンもできます。

※価格は全て税込です。

- サーバーの設置・設定を含むサポートもOK。
- ソフトウェア設定の場合は、ライセンス確認できるものをご準備ください。データやプログラムについて、作業中にデータやプログラムを消去しなければならない場合は、その保証は致しかねます。
- サポート前のデータバックアップが分からなければご相談ください。
- 作業員が訪問した時点でのキャンセルや、機器が故障しており作業できない場合でも、キャンセル料として別途3,300円（税込）をいただきます。
- 遠隔地へのサポートで船舶、有料道路を利用する場合は実費が必要です。
- 一部商品と地域によりサポートをご提供できない場合がございます。
- 価格及びメニューにつきましては予告なく変更する場合がございますのでご了承下さい。
- 電気工事・ネットワーク配線工事・アンテナ工事も承ります。ぜひご相談ください。
- 本サービスを提供した機器の使用においてお客様に何らかの損害が発生した場合、当社はその損害について一切の責任を負いません。

よくある質問



他のお店で購入したパソコンですが
修理やサポート・設定はしてもらえますか？



もちろん可能です。どこで購入した商品でも対応いたしますのでご相談ください。



メーカーや他店で断られたパソコンでも
修理可能でしょうか？



もちろんです。
お客様に沿ったご提案をさせていただきます。



見積や相談だけでもいいでしょうか？



もちろんです。
まずは専門家の診断を聞いてからお考え下さい。

スマホ・パソコン修理・サポート・
トラブル解決専門店

スマートサポート
Smart Support



診断・
見積もり
無料



修理後の
30日間
安心保証

店頭持ち込み・
出張修理
サポート可能



スマ
Smart Support
サポ

神戸ポート
アイランド店

☎ 078-945-8908

定休日：日曜日



〒650-0046
兵庫県神戸市中央区港島中町3-1-2
東急ポートアベニュー 北棟20
（神戸ポートビル1号棟1階）
ポートライナー「中公園駅」徒歩3分