

マンツーマントークサイト企画書

概要

- ユーザーがサイト上で先生と日時を選んで、オンラインでトークができるサイト
- オンライントークは、先生がそれぞれでzoomのリンクを発行し、ユーザーと共有する形。サイト上で通話したり、サイト上でzoomのリンクを自動発行するようなことはない。

サイトの利用者は2種類(先生とユーザー)に分けられる。

- 先生
運営者が独自で見つけてきた先生に、先生側のログイン権限を付与する。
- ユーザー
サイトを見た人が、メールアドレスを使って自由にアカウントを登録できる。

サイト利用の流れ

「先生」側のプロフィールが、一覧としてサイト上に表示される。

↓

「ユーザー」は一覧の中から先生を選び、先生にメッセージを送る。

↓

先生とユーザー間でやり取りするメッセージ内で、日程調整・zoomリンク共有を行い、予約確定に進む。

↓

予約確定によってユーザー側のお金が引き落とされる(決済される)

機能詳細

上記のようなサイトを構築するに辺り、搭載したい機能が以下の通りです。

赤文字で記載があるものは、構築の必要性も含め、予算や納期の範囲内で可能かどうか相談したい項目となります。

フロントエンド

先生側の設定・機能

- プロフィール・アイコン管理機能
- ユーザーとのメッセージ機能
- 現在の売上確認
- 予約キャンセル機能（決済の取り消しと連携）
- メールによる通知機能 メッセージ受信時、予約確定時
メッセージが届いた時、予約がキャンセルされた時など
- 予約受付休止・受付再開機能
または
運営者管理画面で先生プロフィールの表示のオンオフができる機能
または
先生のプロフィールに、受付休止の表示ができる機能
- 料金・時間設定

ユーザー側の設定・機能

- 先生とのメッセージ機能
- 予約キャンセル機能（決済の取り消しと連携）
- メールによる通知機能 会員登録完了メール
予約完了メール、キャンセルメール、メッセージ受信時など
- 退会機能
- 先生を検索する機能（ジャンルやタグなど）
- ユーザーによる先生への口コミ評価機能
- ユーザーから運営者側への問い合わせ・メッセージ機能

バックエンド

運営者側の設定機能

- ユーザーがつけた口コミを、削除したり管理する機能
- 先生とユーザーのアカウントを停止など、管理できる機能
- 売り上げ管理機能
 - 先生と運営側のマージン比率を設定できるようにする
- 先生とユーザーのメッセージ管理機能

その他 搭載したいコンテンツ・ページ

- 運営者のSNS紹介
- サービスの安心を伝える記載
- 利用方法
- サービスの特徴

参考サイト

ライブティーチャーズ

<https://live-teachers.com/>

リトルスパーク

<https://litspk.com/>

カフェトーク

<https://cafetalk.com/?lang=ja>

決済機能について

サイト内通貨を利用する機能

- サイト内通貨となるコインを購入して、サイト内のサービスを利用する
- コインの購入単位は
 - 1000円＝1000p
 - 3000円＝3050P
 - 5000円＝5300P
 - 7000円＝7700P
 - 10000円＝12000Pというように高額を購入すればボーナスでお得にポイントを取得できるようにする
この設定を運営者管理画面からできるようにする

クーポン発行機能

- キャンペーン用のクーポンが利用できるようにする
クーポンコードを利用時に入力すると割引が受けられる様な機能

必須ではないが、できれば搭載したい機能

先生側の設定・機能

- ユーザーとのメッセージに、既読・未読がつく機能
- 先生のSNSへ遷移できるアイコン表示
- トークテーマの設定
(いくつかのトークテーマを設定することでユーザーが購入時にテーマを選択する事ができるようにする)
- 先生ページのSNSシェアボタン
- 先生の紹介ページの画像表示件数を増やす(5枚程度を検討)
- 購入可能日時について
先生がテキストで対応可能日時を記載しておく。それをみたユーザーと事前にメッセージのやり取りをして日時を決定する。

スケジュール

基本的に平日は本業等の関係で以下のスケジュールとなります。

火：19:00 - 23:00

水：19:00 - 22:00

木：19:00 - 22:00

金：10:00 - 12:00, 20:00 - 23:00

土日も受け付けておりますので、お気軽にご相談ください☆

- トーク可能テーマの表示
下記のように表示される

得意分野

■ IT・プログラミング・開発

プログラミング講師

- 紹介動画の設定
(YoutubeのURLを貼るだけでサムネが表示されるもしくはサイト内で再生できるようにする 要検討)

ユーザー側の設定・機能

- 先生へのいいね(お気に入り)機能
- プロフィール設定機能
 - アイコン
 - ユーザーネーム
 - 生年月日
 - 自己紹介文

運営者側の設定・機能

- 運営者側でも先生の商品ページの料金と時間の設定を変えられるようにする
- キャンセル料の割合を設定できる機能
- 管理者用の通知機能