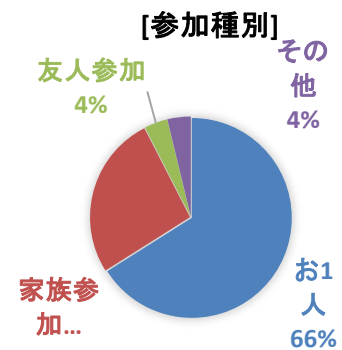
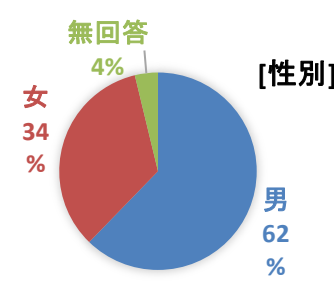
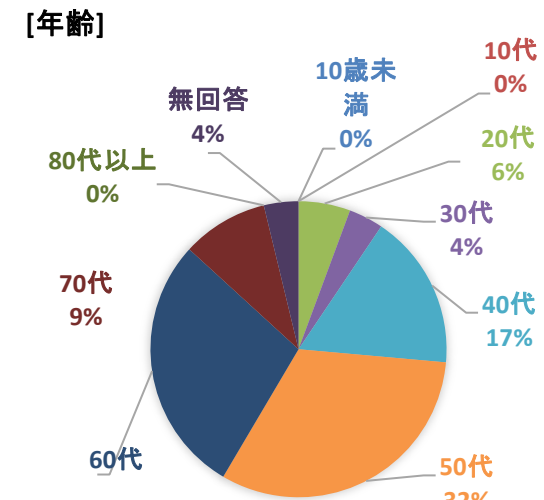
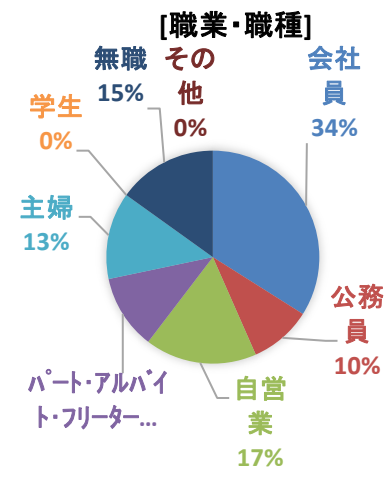


## アンケート調査の実施（総合）

\*回答人数・・・53名様（多摩25名、ファンクラブ10名、区部18名）

問1 個人情報		
<職業・職種>		合計
1	会社員	18
2	公務員	5
3	自営業	9
4	パート・アルバイト・フリーター	6
5	主婦	7
6	学生	0
7	無職	8
8	その他	0
<年齢>		合計
1	10歳未満	0
2	10代	0
3	20代	3
4	30代	2
5	40代	9
6	50代	17
7	60代	15
8	70代	5
9	80代以上	0
10	無回答	2
<性別>		合計
1	男	33
2	女	18
3	無回答	2
<参加種別>		合計
1	お1人	35
2	家族参加	14
3	友人参加	2
4	その他	2

4, その他・・・無回答1名、職場1名



問2	今回のツアーをどちらで知りましたか？	Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	東京都HP	Total	0	2	1	5	5	2	0	15
		割合	0%	13%	7%	33%	33%	13%	0%	100%
2	東京都下水道局HP・Twitter	Total	3	0	4	5	2	2	0	16
		割合	19%	0%	25%	31%	13%	13%	0%	100%
5	知人・友人からの案内	Total	0	0	0	1	1	0	0	2
		割合	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	100%
6	メールマガジン	Total	0	0	3	5	4	1	2	13
		割合	0%	0%	23%	38%	31%	8%	15%	100%
9	その他	Total	0	0	1	1	3	0	0	5
		割合	0%	0%	20%	20%	60%	0%	0%	100%

9. その他・・・東京都広報2名、建設通信新聞、テレビ、家族からの案内、各1名

問3	今回ツアーに参加した理由は何でしょうか？（複数回答有）	Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	東京都の下水道に興味・関心があったため	Total	2	2	6	13	13	5	1	42
		割合	5%	5%	14%	31%	31%	12%	2%	100%
2	普段見学できない場所であったため	Total	2	2	8	13	11	5	2	43
		割合	5%	5%	19%	30%	26%	12%	5%	100%
3	日帰り旅行がしたかったため	Total	0	1	0	1	1	0	0	3
		割合	0%	33%	0%	33%	33%	0%	0%	100%
4	旅行代金が安かったため	Total	0	2	3	4	1	1	0	11
		割合	0%	18%	27%	36%	9%	9%	0%	100%
5	知人・友人に誘われたため	Total	1	0	0	1	0	0	0	2
		割合	50%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	100%
6	その他	Total	0	0	1	2	0	0	0	3
		割合	0%	0%	33%	67%	0%	0%	0%	100%
7	無記入	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

6. その他・・・子供がアースくんや下水道に興味があるため、いつもみれないところをみたかった、以前下水処理場の運転維持管理を請け負う会社で働いていたため興味があった、水環境に関心があるため、下水道モニターをしているので

問4	今までインフラリズムのツアーに参加したことはございますでしょうか。	Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	過去、参加したことがある	Total	0	0	3	9	3	3	2	20
		割合	0%	0%	15%	45%	15%	15%	10%	100%
2	参加したことはない	Total	3	2	6	8	12	2	0	33
		割合	9%	6%	18%	24%	36%	6%	0%	100%

<1：過去、参加したことある→どのようなツアー？>

丸の内のお堀の水を浄化する設備の見学、首都圏外郭放水路、下水道×3

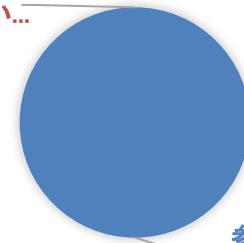
八ッ場ダム建設現場、空港、高速道路建設、首都高速、ダム、清掃工場、橋梁ツアー、

関越トンネル、首都圏外郭放水路、海ほたる、勝どき橋、水道施設見学

地下神殿見学、銀座街路樹ツアー、環状七号線地下調整池

問5	今後、同様のツアー募集がある場合、参加を希望されますか？	合計
1	参加を希望する	53
2	参加を希望しない	0

参加を希望しない...



参加を希望する...

問6	今回のツアーに点数(評価)を付けてください。	Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	5点	Total	2	1	7	11	10	2	1	34
		割合	6%	3%	21%	32%	29%	6%	3%	100%
2	4点	Total	1	1	2	3	4	3	1	15
		割合	7%	7%	13%	20%	27%	20%	7%	100%
3	3点	Total	0	0	0	0	0	0	3	3
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
4	2点	Total	0	0	0	1	0	0	0	1
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
5	1点	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

選んだ理由

5点

地下の下水管、処理場の連絡管、どちらも貴重な体験でした。

生活に欠かせないライフラインの一つの下水道について、たくさんのことを知れたから

連絡管を歩けたのは感激しました。

説明が分かりやすい

自分ではなかなか行くことができない施設だった。また、2施設とも説明が面白くて大変わかりやすかった

水の循環について振り返られたため

大型バスで移動だったので座席をゆったり使えて快適に移動出来たからです。

4点

もう少し全体的に行程の時間にゆとりがあってもよかったです。

かけ足すぎでしたが、とても楽しめました。/説明もわかりやすく、質問にも丁寧に対応頂いた

見学時間が短かめで慌たしかった/やや説明の分かりにくい点があった

普段見られないところを案内していただき大変面白かったです。

問7	今回の見学ツアーに参加し、理解度に変化はございましたでしょうか。	Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
●多摩1		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	理解度がとても深まった	Total	2	0	3	4	8	2	0	19
		割合	11%	0%	16%	21%	42%	11%	0%	100%
2	理解度は深まった	Total	0	1	0	2	2	0	1	6
		割合	0%	17%	0%	33%	33%	0%	17%	100%
3	理解度は変わらない	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	無記入	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1~3を選んだ理由

・1：下水処理の方法や仕組みを知ることで、日常生活での排水を気をつけようと思いました。

・1：下水道全体の流れが分かり、生活ただのように関わっているか分かったため

・1：現場で働いている職員からの説明により、具体的な内容を知ることが出来ました。

・1：現場で働いている職員からの説明により、具体的な内容を知ることが出来ました。

・1：具体的に汚水が処理センターまで到着する時間の計算や、管轄範囲まで教えて頂いた点がマニアックで良かったです。

・1：我々の排出している下水がどのようなプロセスを経て自然に戻しているか理解ができた

・1：水を再生することのたいへんさを実感しました

・1：微生物の力と施設の大切さ

・1：中々日頃、見聞き出来ることが無い事が、体験し理解度が上がった。

・1：本物の下水道を見ることが出来た。また、下水の水再生の方法が施設を見ることによってよく理解できた

・1：水再生センターでの汚水処理工程が理解出来た

・2：配管に流す時は、どこまで流れるか意識する

・2：汚水を綺麗な水にして川に流す工程を詳しく知れたため。説明がわかりやすかった。

●ファンクラブ		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
	理解度がとても深まった	Total	0	0	2	2	1	1	1	7
		割合	0%	0%	29%	29%	14%	14%	14%	100%
2	理解度は深まった	Total	0	0	1	0	0	0	0	1
		割合	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
3	理解度は変わらない	Total	0	0	0	0	0	1	0	1
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	無回答	Total	0	0	1	0	0	0	0	1
		割合	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%

1～3を選んだ理由

- ・1: 税金や下水道料金のようなお金の流れも説明してくださったので
- ・1: 再生センターの仕組みをより深く知ることができました。
- ・1: 下水処理がしっかりとされているがわかった
- ・1: 職員さんからの説明や帯同もあったので
- ・1: わかりやすかった。
- ・1: 各種対策を講じている点
- ・1: 見学ツアーに参加した事で下水道の事をもっと知りたくなりました。
- ・3: 特に新しい技術等がなかった

●区部		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	理解度がとても深まった	Total	0	1	3	6	3	0	0	13
		割合	0%	8%	23%	46%	23%	0%	0%	100%
2	理解度は深まった	Total	1	0	0	2	1	0	1	4
		割合	25%	0%	0%	50%	25%	0%	25%	100%
3	理解度は変わらない	Total	0	0	0	1	0	0	0	1
		割合	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
4	無記入	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～3を選んだ理由

- ・1: 海拔0mで人口も多い東京の生活を守り、人口密集地の中でも調整池を作れるよう計画されていることがわかったから
- ・1: 沈殿というシンプルな仕組みを二度も使い分けているなどしれたから
- ・1: 事業概要を理解できた
- ・1: 下水処理の施設が瀧になった
- ・1: 汚泥が炭になるなんて知らなかったのが、感動しました
- ・1: おぼろげに理解があったものの、実際に見ると全く異なる。
- ・2: 虹の下水館、水の科学館に子供を連れて行っていたので
- ・2: 説明してもらえたので
- ・3: 知らない内容は特になかったため。

問8	下水道が人々の暮らしで果たしている 役割について、どのように感じましたか？	Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
●多摩1										
1	とても大切な役割を果たしている	Total	2	1	3	6	9	1	1	23
		割合	9%	4%	13%	26%	39%	4%	4%	100%
2	まあまあ大切な役割を果たしている	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	あまり大切な役割は果たしていない	Total	0	0	0	0	0	1	0	1
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
4	大切な役割を果たしていない	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～3を選んだ理由

- ・1: 想像以上に災害に備えていることを知り、暮らしの安全性に欠かせない事業だと改めて感じました。
- ・1: 汚水の処理について、実際に見学し、イメージが湧いたため
- ・1: 処理を止めてはいけないから。
- ・1: 使ったら終わりではなく、循環していることが大切ですね。
- ・1: グリラ豪雨の時に、浸水被害を防ぐ役割がある事を知れたのが良かった。
- ・1: 家庭排水が流れない事態等、想像出来ないから。
- ・1: サステナブル
- ・1: ライフラインの一つだと認識できた
- ・1: 人間生活の要だと思いました。
- ・1: インフラは毎日使う物であるが、日常せいかつにおいて、意識する機会があまりないが、体験を通じて重要性を痛感した。
- ・1: 当たり前流していたが、こんなに色々な設備をしていて、感謝しなきゃならないとおもった。
- ・1: 汚水処理、浸水被害からの防御。川の浄化など大きな役割を果たしている。
- ・3: 顕微鏡を活用しての微生物観察がよかった

●ファンクラブ		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	とても大切な役割を果たしている	Total	0	0	3	2	1	3	1	10
		割合	0%	0%	30%	20%	10%	30%	10%	100%
2	まあまあ大切な役割を果たしている	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	あまり大切な役割は果たしていない	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
4	大切な役割を果たしていない	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～3を選んだ理由

- ・1: 健全な水循環の観点から
- ・1: みんなが使って流している大量のお水を川に流せるくらいに綺麗にしてくださってるがよくわかりました
- ・1: 生活に不可欠だから
- ・1: 下水道処理システムがなければ現代の人達は生きていけません。もっとたくさんの人に知ってもらわなければならないと思います。
- ・1: 日頃何となく無く水道を使ってるけど、下水処理がとても重要な役割を担っているからなんだと感じました。

●区部		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	とても大切な役割を果たしている	Total	1	1	3	9	4	0	0	18
		割合	6%	6%	17%	50%	22%	0%	0%	100%
2	まあまあ大切な役割を果たしている	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	あまり大切な役割は果たしていない	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	大切な役割を果たしていない	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～3を選んだ理由

- ・1: 災害などを防いでくれるため
- ・1: 生活排水を綺麗にして自然に戻すだけでなく、汚泥も再利用できるように無駄なく利用されていることが分かったから。
- ・1: 24時間365日誰かが働いて下っていることを知ったから
- ・1: 環境良化に寄与してる
- ・1: 無くてはならないものだと、再確認した
- ・1: 日々の暮らしが何事もなく続いている裏側で行政の皆さんの地道なご努力があることを再認識した。

問9 今回の見学地の評価、感想をお答えください		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
多摩<ふれあい下水道館>										
5点	満足	Total	2	0	2	5	7	1	0	17
		割合	12%	0%	12%	29%	41%	6%	0%	100%
4点	やや満足	Total	0	1	1	1	3	0	1	7
		割合	0%	14%	14%	14%	43%	0%	14%	100%
3点	普通	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2点	やや不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1点	不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～5を選んだ理由

- ・5: 微生物への関心と生活排水への心掛けが高まりました。もう少し見学時間があればさらに理解が深まるかと思いました。
- ・5: 実際に下水道管に入ることができ、スケール等を理解できた
- ・5: 実際に下水道の中に入れるのはすごい。それほど臭くはなかった
- ・5: ツアー内での滞在時間が少なかったため、微生物についてももう少し勉強したかったです。
- ・5: 微生物の様子が見れて、良かった。
- ・5: 交通の便のせいもあるかもしれませんが、無料ですし、もっと存在を世にアピールした方が良いと思います。
- ・5: リアル体験ができることが素晴らしい と思いました
- ・5: 本物の下水道が圧巻
- ・5: 実際に流れている下水道管。展示を見る時間がほしい。
- ・4: 分かりやすくお話しも上手でもっと聞いていたかった。時間が短かったのが残念

多摩<多摩川上流水再生センター>		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
5点	満足	Total	1	0	3	5	9	1	0	19
		割合	5%	0%	16%	26%	47%	5%	0%	100%
4点	やや満足	Total	1	1	0	0	1	0	1	4
		割合	25%	25%	0%	0%	25%	0%	25%	100%
3点	普通	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2点	やや不満	Total	0	0	0	1	0	0	0	1
		割合	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
1点	不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～5を選んだ理由

- ・5: 下水道事業の全体像を知ることができたから。撮影可能な場所と撮影不可な場所を知りたかったです。
- ・5: 普段では見ることの出来ない部分も見せていただき、説明も分かりやすくとても楽しい時間を過ごせました！
- ・5: 一度個人的に来たコトがあったが、説明があると理解度が全く違う。参加して良かった。
- ・5: 流れるような解説がよかったです。意外と広場は駐車場も広いですしのんびり過ごせる穴場なのは、と思いました。
- ・5: 処理工程を見ることができイメージがわいた
- ・5: 不測の事態にも備えられていてとても頼もしいと思いました。 管理してくださっている方々に感謝します。
- ・5: 下水がどのように処理されるかを知って感動だった。玉川上水に流していることも新鮮だった。
- ・4: 連絡管について、どんなタイミングで使われているのか具体的に説明があるとよりイメージが湧いたと思うため
- ・2: 説明者が良くない、ネガティブな印象を与える表現が多い、施設が施設だけに明るさが求められる

ファンクラブ<ふれあい下水道館>		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
5点	満足	Total	0	0	0	2	1	2	1	6
		割合	0%	0%	0%	33%	17%	33%	17%	100%
4点	やや満足	Total	0	0	1	0	0	1	0	2
		割合	0%	0%	50%	0%	0%	50%	0%	100%
3点	普通	Total	0	0	1	0	0	0	0	1
		割合	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
2点	やや不満	Total	0	0	1	0	0	0	0	1
		割合	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
1点	不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～5を選んだ理由

- ・5：もう少し見学時間があってもよかったです。
- ・5：実際に地下の下水管を見れたのはよかった
- ・5：ライブで微生物を見ることができ、とても興味深かった。
- ・5：管路の中を初めて見た
- ・5：階段に、復元した地層を展示しているのがユニークで良かったです。
- ・4：大阪の水道記念館のような子供向けの可愛い展示があると嬉しいです。
- ・4：下水道館の見学にもうすこし時間が欲しかった
- ・3：駆け足すぎでした。
- ・2：見学時間が短い。微生物の説明が長い。もっとゆっくり展示を見たかった。

ファンクラブ<北多摩二号水再生センター>		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
5点	満足	Total	0	0	1	2	1	0	1	5
		割合	0%	0%	20%	40%	20%	0%	20%	100%
4点	やや満足	Total	0	0	2	0	0	3	0	5
		割合	0%	0%	40%	0%	0%	60%	0%	100%
3点	普通	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2点	やや不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1点	不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～5を選んだ理由

- ・5：新しい焼却炉や、連絡管、反応槽の中も見せていただいととても楽しかったです
- ・5：普段見れない場所も見学できたこと
- ・5：汚水から処理水になるまでの過程を実際に見れたのでよかった
- ・5：限られた時間でしたが、貴重な見学ができました。
- ・5：とても広い敷地に汚泥処理施設があってびっくりしました。汚水が綺麗になっていく過程がわかりやすかったです。
- ・4：折角なので、連絡通路が真っ直ぐになる所までまで見せて欲しかった。
- ・4：敷地内に入ると臭気があった
- ・4：もう少しポイントを絞った説明・見学
- ・4：見学が駆け足しだった。質問機会がなく消化不良

区部<南砂雨水調整池>		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
5点	満足	Total	1	1	3	8	4	0	0	17
		割合	6%	6%	18%	47%	24%	0%	0%	100%
4点	やや満足	Total	0	0	0	1	0	0	0	1
		割合	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
3点	普通	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2点	やや不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1点	不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1～5を選んだ理由

- ・5：貴重な体験ができたから。
- ・5：様々な工夫がされている事が分かったので、改善点は思い浮かびません
- ・5：普段入れない場所なので満足です。
- ・5：説明が丁寧
- ・5：説明がわかりやすい
- ・5：大雨が降っても安心出来ると思った
- ・5：普通見ることの出来ない施設であること。調整池の中で奥の方まで照らせる照明があれば更に広さを実感できるのでは。

区部<砂町水再生センター>		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
5点	満足	Total	1	1	3	7	4	0	0	16
		割合	6%	6%	19%	44%	25%	0%	0%	100%
4点	やや満足	Total	0	0	0	1	0	0	0	1
		割合	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
3点	普通	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2点	やや不満	Total	0	0	0	1	0	0	0	1
		割合	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
1点	不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1~5を選んだ理由

- ・5: 実際に色の変化などを見せてもらったから。
- ・5: 規模が大きくて、見学できて良かった。焼却は見た事がなかったので、もし機会があればもう少し知りたかったです。
- ・5: 敷地内に珍しいマンホールを見つけた。その説明もあると良かった
- ・5: 微生物を食べるクマムシが見られて、嬉しかった
- ・5: 施設見学で、視覚だけでなく、嗅覚でも実感できた。
- ・2: 東陽Ⅲ系のステップ流入A20の説明がなかったため。

区部<東京都水道歴史館>		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
5点	満足	Total	1	1	3	6	2	0	0	13
		割合	8%	8%	23%	46%	15%	0%	0%	100%
4点	やや満足	Total	0	0	0	1	2	0	0	3
		割合	0%	0%	0%	33%	67%	0%	0%	100%
3点	普通	Total	0	0	0	2	0	0	0	2
		割合	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
2点	やや不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1点	不満	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1~5を選んだ理由

- ・5: 説明が丁寧だったので
- ・5: 江戸時代から上水があったことを知って驚いた。歴史館の中で上水道の事が思った以上に知れて良かった。
- ・5: 勉強になった
- ・5: ナビゲーターの方の知識の豊富さに感心した
- ・5: 説明員の解説が解り易かった。
- ・3: 行ったことがあったため。
- ・3: 解説が丁寧

問10	今後のインフラ見学ツアーに関する質問です	Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	下水道施設	Total	3	1	6	9	7	4	1	31
		割合	10%	3%	19%	29%	23%	13%	3%	100%
2	水道施設 (ダム、給水所など)	Total	3	2	8	14	12	4	2	45
		割合	7%	4%	18%	31%	27%	9%	4%	100%
3	鉄道施設 (車両整備工事)	Total	1	2	8	12	8	3	2	36
		割合	3%	6%	22%	33%	22%	8%	6%	100%
4	河川施設 (調節池、水門など)	Total	1	2	8	12	10	2	1	36
		割合	3%	6%	22%	33%	28%	6%	3%	100%
5	道路・橋梁	Total	1	2	7	11	7	1	0	29
		割合	3%	7%	24%	38%	24%	3%	0%	100%
6	港湾施設	Total	0	2	9	14	11	2	0	38
		割合	0%	5%	24%	37%	29%	5%	0%	100%
7	清掃工事・埋立処理場	Total	0	1	8	8	6	1	1	25
		割合	0%	4%	32%	32%	24%	4%	4%	100%
8	その他	Total	0	0	1	3	2	0	0	6
		割合	0%	0%	17%	50%	33%	0%	0%	100%

その他・・・交通管制センター、浄水場、飛行場、競馬場、団都心の巨大な大雨時の貯留施設

また、どのような移動手段であればツアーの魅力が増すと考えますか		Total	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答	合計
1	貸切バス	Total	3	2	8	16	14	5	2	50
		割合	6%	4%	16%	32%	28%	10%	4%	100%
2	公共交通機関(電車、バス、モノレールなど)	Total	0	1	3	7	5	0	0	16
		割合	0%	6%	19%	44%	31%	0%	0%	100%
3	船舶	Total	1	2	4	9	4	1	0	21
		割合	5%	10%	19%	43%	19%	5%	0%	100%
4	徒歩	Total	0	1	2	7	5	1	0	16
		割合	0%	6%	13%	44%	31%	6%	0%	100%
5	その他	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
		割合	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

その他・・・ヘリコプター、現地集合

## 10 自由コメント

### 《多摩》

- ・貴重なツアーをありがとうございました。＼nまた参加できる機会があればよろしく願いいたします。
- ・このようなツアーを企画していただきありがとうございます。＼n下水道について具体的にイメージがつくような場所が見学地として選ばれており、一連の流れを理解することができました。＼n是非また別のコースにも参加させていただきたいです。
- ・上下水道のコラボ見学企画や長期休みでなく土日で親子で参加できるツアー、24時間動く施設だと思うので、（業務の邪魔にならないなら）夜の見学ツアーがあっても興味深いと思う。
- ・抽選に当たってよかったです。＼nツアーに参加するにはいい時期でした。
- ・下水道について何も知らなかったのも、かなり勉強になり、興味を持ちました。参加して本当に良かった。説明者の方のお話が大変分かりやすく、ビデオの内容も完成度が高いと感じました。
- ・普段は上水道で働いているため下水道の知識も深めたいと参加し、水処理の大切さについて改めて新しい気づきを得ることが出来ました。またこのような素晴らしいツアーがありましたら参加したいです。担当職員の皆さまに感謝です！ありがとうございました。
- ・とても貴重な体験が出来ました。下水道の流れが理解できたので、友人にも伝えていこうと思います。どうもありがとうございました。
- ・友人に誘われて参加したが、思った以上に楽しめた。下水道の事は、興味あまりなかったのですが、とてもありがたいなと思いました。また、このようなイベントがあれば、参加したいです。＼nありがとうございました。
- ・大変有意義で楽しかったです。会社を休んでも参加する価値がありました。ありがとうございました。
- ・もう少しエコロジーとかサステナブルなどをキーワードに時代に合った説明や案内など組み立て方に工夫が必要
- ・お世話になりました＼n日頃より支払っている水道料金の中に下水道料金も含まれており、これまで水道料金の支払には納得していたが、下水道料金はなぜこんなに高いのだろうと納得できていなかった＼nしかし、今回使った水を川に戻すまでに様々な工程があり経費がかかっていることが理解出来たので納得感が深まった＼n＼n車内で見たビデオにおいて、油は拭ってから下水に流す等日常の注意事項などを見たがもっと広く周知すべきと感じた＼n＼n
- ・思っていたよりも詳しい内容でした
- ・今まで以上に下水に気をつけて暮らそうと思いました。＼n＼nたいへんお世話になりました。＼nありがとうございました。
- ・12時集合なので移動もありお昼は食べないで参加しました。むしろ10時とかの集合の方がよかったかも。臭いという意味ではなく今は参加者にマスクを徹底してほしかったです。添乗員さんや運転手さんやガイドの方々はとてもいい印象でした。ありがとうございました。
- ・大変良かった
- ・バスに同乗していた下水道局の職員の役割が不明。訪問した施設以外の一般的な質疑応答などが移動中にあってもいいと思う
- ・民間企業にはないツアーであり、有料化して見学出来る機会を増やして頂きたい。
- ・普段見学出来ない場所で、生活に密着した場所だったので、大変勉強になりました。
- ・報道で都心の大雨時の貯留施設見学が有名ですが、多摩の地元にも下水道インフラ施設が存在し、それに詳しく触れることが出来て大変良かったものです。
- ・下水道モニターとなってから、下水道に関心を持つようになり今回のツアーに参加し、より下水道の仕組みを詳しく知ることが出来たと思う。身近なところにありながら知らない施設だったし、このような機会がなければ行かなかっただろうと思う。また、是非自分で行ける場所があったら行ってみたいと思う。
- ・バクテリアを初めて見て感動した。連絡通路も良かった。
- ・少人数でのツアーで移動中の説明もマイクを使い理解出来た。＼n
- ・24時間体制で下水処理施設を維持されていると知り、頭が下がる思いです。＼n貴重な体験ができました。ありがとうございました！

### 《ファンクラブ》

- ・娘はクマムシを見ることが出来て興奮していました。ツアーのお陰でますます下水道について興味がでたようで、いただいたポスターや冊子を読んでとお願いしてきます。特にお気に入り「水道探偵スイスイ」「スイスイチャンネル」「水道管なんでもガイド」です。何度も読み返しています。娘はアースくんのビデオをみながらバスで移動したのがとても良かったようです。アースくんのグッズをいただいたり、ヘルメットをかぶらせていただいで喜んでいました。娘は、次に機会があったらお友達も誘いたいと言っていました。
- ・普段見られない所を見学できる機会が増えるのは、嬉しいです。もう少し時間をかけるか、あまり欲張らずに一ヶ所だけをじっくり見学の方が良かったかもしれません。
- ・下水について知らない人が多いと思うので、おこいう機会を増やした方が良いと思う。
- ・参加してよかったです。また企画があったら参加したいです。ありがとうございました。
- ・大地震が起きた時に、まず家庭での水の使用をストップし下水管や水再生センターが機能しているかを確認しなければならないはずですが、各自自治体で下水道管やセンターの被災の有無はどのように伝達され、調査にどれくらいの時間がかかるのか心配しています。避難所のマンホールトイレも、一日分は貯留できますが、それを果たして流してよいか、判断が難しいです。また、マンホールトイレの貯留管の中に平常時から水を貯めておいた場合、暗渠ではあってもボウフラなどわくのかどうか、何を調べてもわかりません。ぜひ教えていただけると助かります。
- ・初めての施設もあり、大変興味深く見学させてもらったことに感謝します。総じて懇切丁寧な説明・案内をいただきよく理解できました。他の施設の見学も是非参加させていただければと思います。
- ・見学時間に今少し余裕がほしかった。＼n施設内容は申し分ないだけに残念。＼n再度個人での見学は難しい。
- ・本物の下水道管の中に入って汚水が流れているのを見れたのが良い体験になりました。ゲリラ豪雨の時に防水扉まで汚水が到達している映像を見てびっくりしました。ツアーはとても良かったです。また、参加したいです。今日はありがとうございました。

### 《区部》

- ・バスという移動手段で、調整池から再生センターまで見学させていただき、それぞれで詳しい説明も聞けて、下水、上水両方の知識を深められて良かったです。仕事でも活かして行きたいです。このような仕事に携わってなくても、とても興味深い内容だと思うので、家族などにも教えてあげたいと思いました。ツアーの方、施設の方、下水道局の方、ありがとうございました。
- ・とにかくご説明が丁寧、タイムスケジュールも乱れることなく参加人数も多すぎず質問もしやすかった。各施設の方々の一生懸命なご説明、緊張もつたわつたが日々のお仕事のプライドを感じ感動した。水道局に使われる税金に納得した。私も職種は違えど24時間365日の業界なので大変さは少しはわかる。皆様が納得行く給与も受け取り、体を壊さないことを願います。これからもよろしく願いいたします。
- ・大変楽しかったです、ありがとうございました。
- ・重要施設が周辺にあり、場所の選定が良かった。
- ・施設間の移動距離がそんなに長くない、お昼の休憩も良い具合にはさめて、良いルートでした。
- ・メールでのご連絡のトラブルにお手数をおかけいたしました。対応ありがとうございます。いろいろな質問にきちんとお答えいただきありがとうございます。一つの場所に集中してしまう場所では、前の人はしゃがむとか、椅子に座るなどの声かけをしていただければ後ろの人も見られてよかったと思います。
- ・大変楽しく参加させていただきました大切なお仕事だと再認識しました
- ・東日本大震災では下水道網の壊滅があったと記憶するが、今東京都民として何事もなく暮らせている幸せを再確認した。行政の皆さんのご努力に感謝します。