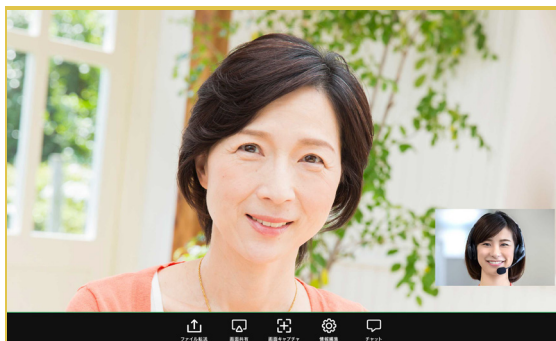
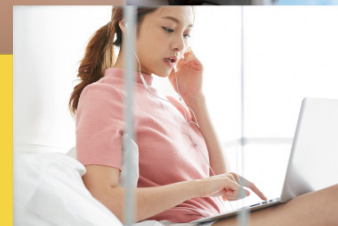


非接触オンラインビデオ通話サービス



フェイスコネクトご提案書



FaceConnect（フェイスコネクト）は
ホームページ上で音声＋ビデオ通話可能な
商用のオンラインコミュニケーションサービスです。

SAGAS

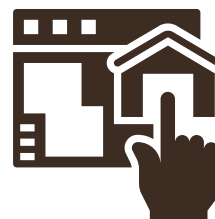
フェイスコネクトはインターネットブラウザだけで、お客様とオンライン通話ができる、便利な接客ツールです。

たった3ステップでビデオ通話を開始できます

インターネットのページにある専用ボタンをクリックするだけで、通話を開始できます。

名前やメールアドレスを登録する必要も、ミーティング ID も不要なので、お客様にご負担をかけず、手軽にご利用頂けます。

STEP 1



ホームページ訪問

STEP 2



FaceConnect をクリック

STEP 3



受付につながる

通話方法 ①

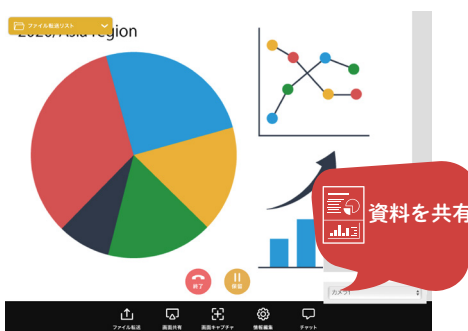
音声のみ



音声だけで繋がります。

通話方法 ②

音声 + 画面共有



同じ資料を見ながら音声で通話できます。

通話方法 ③

ビデオ通話



映像・音声・資料を見ながら対話できます。

フリーダイヤル® やフリーコールに代わる新しい顧客との通話方法として



TEL 0120-〇〇〇-△△△

FACE CONNECT

初めて自社の Web サイトに来ていただいたお客様でも、電話番号など何も登録せず気軽に通話できるのがフェイスコネクトです。つまり、今までの「0120」と同じように利用でき、なおかつ通話無料で事業者の負担を軽減します。(音声通話のみでも対応)



「ID」や「メールアドレス」は必要ありません。
専用のボタンをクリックするだけでオンライン通話が繋がります。

他のビデオサービスとは通話を開始するまでの工程がまったく異なります。

主な「他のビデオ通話サービス / アプリ」

zoom

ズーム



マイクロソフト Teams

bellFace

ベルフェイス

cisco Webex

シスコ WebEX

比較



通話を開始するまでの工程

- ①通話する相手と連絡（コンタクト）をとる⇒
- ②メールアドレスを登録、またはIDをつくる
- ③事前に打ち合わせて通話する日時を決める
- ④予約番号（ルームIDや接続ナンバー）を発行
- ⑤予定日時にサービスにログインする
- ⑥通話を開始する

面倒くさい！



ここがポイント！

すでにお互いが連絡先を知っている者同士で通話する前提なので、IDや接続ナンバーなど事前情報を用意し連絡する必要がある。

通話を開始するまでの工程

- ①対象のWebページをご覧ください。
- ②そこで専用のボタンを押す。
- ③通話を開始する。

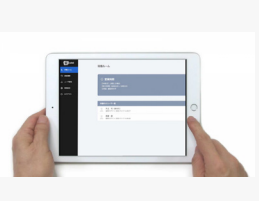
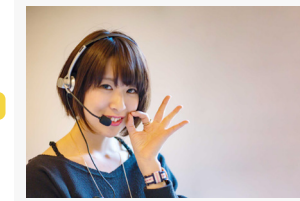
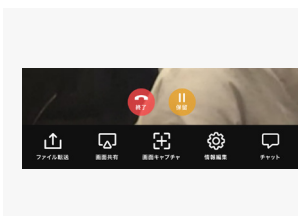
簡単！



お客様の「メールアドレス」や「名前」を知らなくても通話をつなぐことが出来る、つまりフェイスコネクトは「まずはお話する」という、現実社会の店や施設と同じ通話をオンラインで再現しているのです。



呼び出し音が鳴るオンライン通話です。電話を受けるのと同じように他のことをやりながらでも対応できます。



着信するとブラウザから呼出音が鳴るので、それから対応が可能です。また、通話を「保留」して他のスタッフやデバイスに引き継ぐことも可能です。

例えば

御社 Web サイトに来訪されたファン（見込客）からビデオ通話をしてもらい、来訪前に商品やショールームの雰囲気を感じて、実際に来訪いただく流れを作ります。

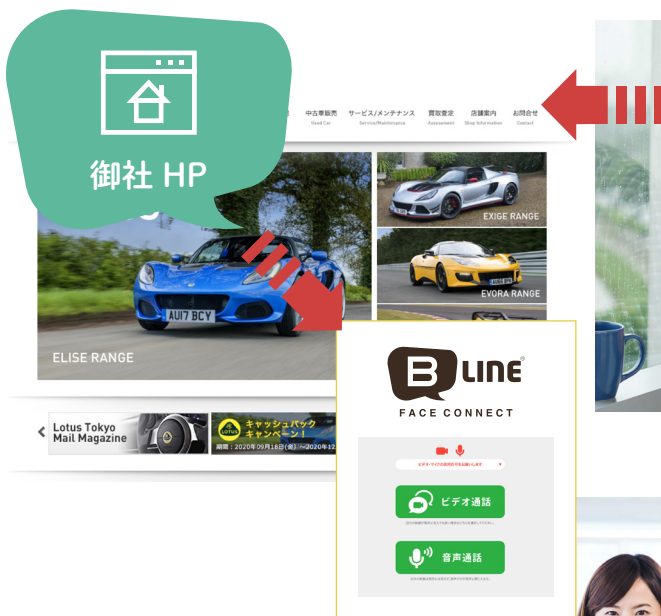
興味の始まり



興味の深堀り



来店（商談）のアポ



見込客

御社 Web サイトへの来訪者に、より魅力的な情報を伝えるため「フェイスコネクト」で御社スタッフとのビデオ通話を促します。お客様側の登録作業は不要、通話料も掛かりません。スマホやタブレットならすぐに通話できます。



お客様の興味を惹く

御社ショールーム



遠隔でも、ビデオ通話（対面）でお話することによって、お客様の「御社の商品 / サービスに対する興味」を深耕し、そこで生まれる「人（客）と人（スタッフ）の面識・信頼」がショールームへの来訪や商談のアポイント獲得率が上がります。



フェイスコネクトにはビデオ通話でより円滑な顧客対応を行うための優れた機能があります。そのいくつかをご紹介します。

マルチオペレーション

※1テナントあたり標準で10名分のオペレーターアカウントが作れます。



一つの窓口に複数のオペレーターが待機（ログイン）することが可能で、通話を頂いたお客様を順番に、オペレーターの数だけ同時対応出来ます。また、保留・転送機能があり、お客様との通話中に他のオペレーターと代わることもできます。

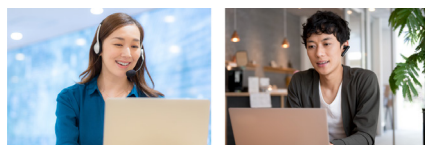
“音声のみ” 接続対応

※お客様側のみ



お客様側ではプライバシー保護のため「音声通話」のみの通話を選ぶことができます。「音声通話」を選ぶと、映像は撮影されませんので、自分の顔や背景を見せたくないお客様でも音声だけで通話頂くことができます。

画面共有 + ファイルダウンロード機能



店舗・オペレーター

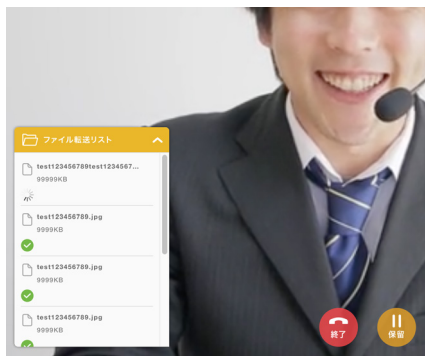
ユーザー



オペレーター側で、お客様に見せたい画面をフェイスコネクト外に開いておき、それをお客様に画面共有して見せる「画面共有」機能があります。たとえばカタログ PDF を開いたアプリケーションウィンドウや、特定の Web サイトを開いたウェブブラウザ、その他 PC で展開できる画面の多くで対応します。

またお客様にデータファイルをダウンロードさせるボタンを提示する「ファイルダウンロード機能」を搭載しています。商品情報（カタログ）や簡易見積書などのファイルをその場でお客様にお渡し出来ます。

テキストチャット機能



ビデオ通話中に必要に応じてテキスト情報をチャット形式でやり取りできます。電話番号やアドレスなどを間違いなく相手に伝えるときなどに便利です。

情報編集機能



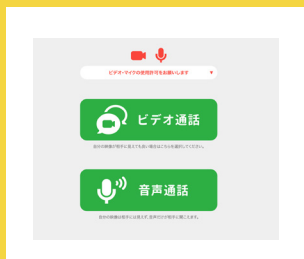
ビデオ通話中にお客様から口頭で頂いた情報（名前・住所・メールアドレスなど）をテキストで入力し保存しておくことが出来ます。入力したデータは通話履歴とともに保存されます。



フェイスコネクトにはビデオ通話でより円滑な顧客対応を行うための優れた機能が用意されています。そのいくつかをご紹介します。

契約セット内容

FaceConnect 標準機能



オペレーター 10 アカウント



※標準で1テナントに10名分のアカウントが含まれます。

設置方法

御社 Web サイト



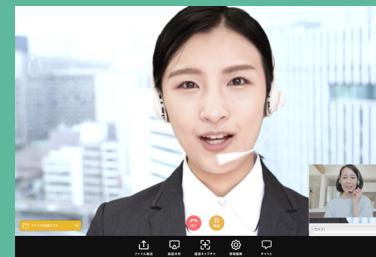
弊社用意の通話ページ



リンクを貼るだけ

弊社が発行する専用 FaceConnect ページの URL へのリンクを貼って頂くだけで設置完了です。

通話開始の動き



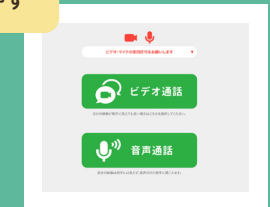
通話ページ



御社 Web サイト

リンク

通話開始
ボタンを押す



通話開始ページ

すべて Web ブラウザ上で
行われます。

通話開始



通話シーンの
イメージ動画



基本料金

メニュー	料 金	概要・詳細
月額料金 (税別)	¥9,800 (税別)	・1テナントに10アカウントが標準セット。・1ヶ月更新(自動)。解約時の払い戻しはありません ・月1万コールまで。超える場合は次の1万コールまでで追加料金+9,800円
初期登録費用 (税別)	¥18,000 (税別)	・テナント/アカウント発行

各種オプション

メニュー	料 金	概要・詳細
アカウント追加	¥1,000 / アカウント (税別)	オペレーター側のログインアカウントを任意の数追加
HTML カスタマイズ	都度お見積りします	コール受付画面やコンテンツ提供画面のHTMLカスタマイズについては個別に対応させていただきます

システム要件 (必要なハードウェア及び対応 OS/ ブラウザのバージョン)

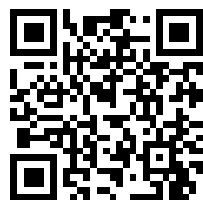
Web ブラウザで使用可能なカメラ・マイクを搭載したデバイス。(カメラ:HD 画質以上推奨)

OS 種別	対応する OS のバージョン	対応するブラウザ
Android の場合	Android OS 5.0 以降	※ブラウザ:Google Chrome 最新版に対応
iOS の場合	iOS 12 以降	※ブラウザ:Safari 最新版に対応 Chrome for iOS は利用不可
Windows の場合	Windows10	※ブラウザ:Google Chrome または FireFox の最新版に対応
Mac OS の場合	条件に適應する Web ブラウザがインストールされていること	※ブラウザ:Google Chrome または FireFox または Safari の最新版に対応

【販売に関するお問い合わせ】

株式会社サガス IT 事業部

Tel: 03-5577-5801

Web: <http://b-line.work/>メールアドレス: info@sagas.co.jp

【会社概要】

会社名 株式会社サガス (設立 1987 年 2 月)

業務内容 IT ソリューションの開発・提供、OA 機器の販売

本社 〒150-0045 東京都渋谷区道玄坂 2-16-8

ホームページ: <https://corporate.sagas.co.jp/>



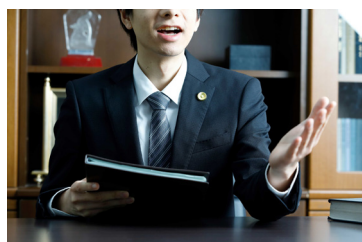
スマートフォンの「QRコード決済」ができる画面表示オプションを開発しました。
「そこでお話すること」を「商品」にできる新しいオンライン通話のスタイルです。

通話画面上で QR コード決済ができる【PayPay・QRコード決済機能】

- ・「**●●分**で**□□円**」といった、時間で区切った通話・ビデオチャットを販売する際に便利な『PayPay・QRコード決済機能』を用意しました。
- ・運営する方（テナント）は予め Paypay 加盟店 ID を取得いただき、FaceConnect に有料の対話メニューを「商品」として登録しておきます。
- ・ユーザー（お客）様がテナントを訪れ、まずは無料で会話をし、テナントのメニューのどれを依頼するか（「●分コース」など）決めます。
- ・メニューを「商品選択」一覧から画面上で選択し、表示される QR コードをスマホで読み取って、PayPay 残高決済で支払いを完了させます。
- ・支払いが完了したら、運営する方（テナント）はタイマーを作動させ、時間に応じてサービスを提供します。

主な活用シーン

決済利用のながれ



専門職の相談（法律・税務など）



語学レッスン、個別学習など



カウンセリング、ノウハウの販売など

通話開始画面



タイマー表示



QR 決済

PayPayアプリでこちらのQRコードを読み取って決済を行ってください。

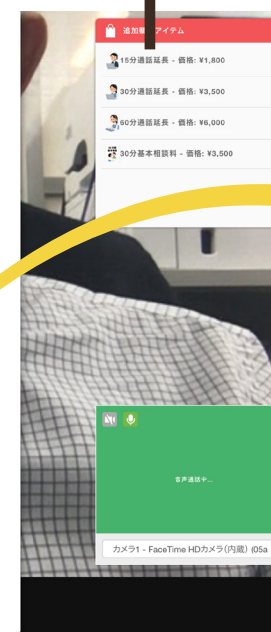
商品名 : 30分基本相談料
決済金額 : ¥3,500

30 分間 基本相談



閉じる

商品選択



支払い完了！

