

マーケティングの リーディング カンパニーを 目指して



Outbound Service アウトバウンドテレマーケティング

Characteristic 1

高い成果獲得率

成果にこだわるアウトバウンドサービス

費用対効果NO.1

完全成果型のテレマーケティングプラン等、柔軟に対応します

Characteristic 2

業界最低料金※を実現

お客様目線で料金も柔軟に対応※弊社調べ

Point 1

成果は最初の業務設計で決まります。
貴社に最適な**成果がでるオファー提案**をします！

Point 2

トークは最初の30秒が勝負。
テレアポのプロによる練り込まれた**スクリプト提案**をします！

Point 3

高確率リストの提供と**ご提案**。
どこの誰に伝えるのか？
リストが獲得率を左右します

Point 4

独自の研修制度・低い離職率
平均勤続年数4年以上の
精鋭オペレーターがコール

Point 1

最新のアウトバウンドCTIを
導入し効率UP。圧倒的に高い
費用対効果を実現！

Point 2

大規模コールセンターならではの
利点を活かし、**通信コスト削減**を
クライアント様に還元！

Point 3

独自の研修制度・低い離職率
平均勤続年数4年以上
教育コストの低さ

Inbound Service インバウンドテレマーケティング

Characteristic 1

安心の受電体制

通話ログ及び通話録音完備。
IVRで失注率(あふれ呼)を減らします

Point 1

受電時間全ての**通話のログ**
を記録しており、傾向や分析
結果をクライアント様へ**フィードバック**可能です。

Point 2

全通話録音をおこなっており、**トラブル回避**を可能とし、
クライアント様のご要望に
迅速に対応可能です。

Point 3

IVR(自動応答音声システム)を活用して受け漏れを防ぎ、**受電率UP**。

Point 4

弊社では、**無停電電源装置(UPS)システム**を導入。地震・災害時も安心です。

24時間365日対応

継続的な電話対応や単発等、ご要望に
24時間365日対応可能

Characteristic 2

業界最低料金※を実現

コストパフォーマンスも含めた
最善のサービスをご提案※弊社の独自調査により

Point 1

最新のインバウンドCTIの導入で業務効率UPにより運用
コストダウンを実現。

Point 2

業務に最適なシステムで圧倒的な**通信コスト**を削減。

Point 3

独自の研修システムで在籍年数も高く優秀なオペレーターが多数在籍しています。

Characteristic 3

充実の研修制度

高品質かつアップセル・クロスセルに強いコールセンター

Point 1

基礎研修を充実させ、電話のプロへ育てます。

Point 2

ロールプレイング研修ではモニタリングを活用し**実践のコミュニケーション能力**を磨きます。

Point 3

ITスキル研修も取り入れてクライアント様の**多種多様なシステムに対応**できるスキルを身につけます。