

ふたりのコンシェルジュ

サービス名

ふたりのコンシェルジュ

サービス概要

LINE公式アカウント“ふたりのコンシェルジュ”
恋人やパートナーとの間を取り持つ仲介アカウント

利用シーン

喧嘩したときや不満があるとき、言いたいけど直接は伝えられない、
誰かに仲介して欲しいときに、ふたりのコンシェルジュが間に入り、仲介に入る

利用イメージ

ふたりのコンシェルジュ宛に「このことについて気を付けてほしい」とライン上で送ると、
それをふたりのコンシェルジュがより丁寧で注意を払った表現でパートナーへ伝える

現状の課題

・パートナーとの生活の中で、お互いの不満をダイレクトに伝えると、言い方を気を付けないと相手を不快にさせることも多い。
言われた側も攻撃的に反論し、喧嘩になることも多い



目指す姿

・お互いの不満や素直に謝りたいこと、仲直りしたいことなどをコンシェルジュが間を取り持ち、仲介となって双方の立場を尊重しつつ、意見を伝える。
結果としてより良い関係性を築いていく。



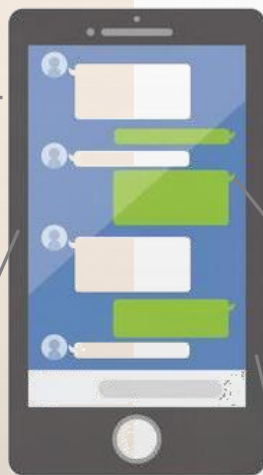
利用イメージ

二人暮らしで共働きの夫婦、A子さんとB助さん。家事を分担してやっているものの、家事の適当加減が合わず、不満がたまっているものの、直接は言いづらいとき

ラインにて、ふたりのコンシェルジュに仲介を相談

夫にどうしても掃除のかけ方を丁寧にして欲しいんだけど、直接いっちゃうと喧嘩になってしまうのよね

掃除してくれるのはありがたいんだけど、やってくれるなら角にゴミが残ったり、掃除機の中に溜まったゴミもちゃんと取ってほしいの。



そんな悩みがあるんですね。
分かりました。私が仲介になってお伝えいたしますね。
具体的にはどんなところを直して欲しいのでしょうか？

それはいつも大変でしたね。。
分かりました。私から伝えてみますので、お待ちください！

ふたりのコンシェルジュから、B助さんへ連絡

いつもお仕事お疲れ様です。
ちょっとA子さんからお願いしたいことがあるそうなんです
が、大丈夫でしょうか。

ありがとうございます。
お願いしたいことは、家事についてのようでして、
いつも家事を手伝ってくれて本当に感謝はされてるそ
うなのですが、可能であればもう少し部屋の隅や掃
除機の中のごみを取ってくれたら、もっと嬉しいとのこと
でした。
B助さんがとっても頑張って頂いているのは理解した
上でなのですが、どうでしょう？

そうって頂けてありがたいです。B助さんが一步步
み寄って頂いているお気持ちはきっと伝わるといま
すので、私からもしっかりお伝えしますね。ありがとうご
ざいます。



大丈夫ですよ、どうしましたか？

そう、ですか。
個人的にはちゃんとやってるつもりなんですけどね。。
分かりました。もう少し努力します。

再度ふたりのコンシェルジュから、A子さんへ連絡

お待たせしました。
B助さんにもお伝えしてみましたよ。

掃除の漏れがあった認識があまりなかったようで、
隅の掃除や掃除機の中の掃除など今後しっかりやる
ように頑張るとのことでした。
B助さんもきちんとお話受け止められたようですので
お二人とも引き続き仲良くして頂ければ嬉しいです。

こちらこそありがとうございました。
また何かありましたらお申し付けください。



ありがとうございます。どうでしたか？

良かったです。
私も言い過ぎないように、ケアをしっかりしますね。
ありがとうございました。

