

「人手不足解消」を誘う、面接支援マッチングサービス。

💡 外国人就労者の採用サポートアプリ完成！



inmatch

人材登録から面接実現までを一気通貫！

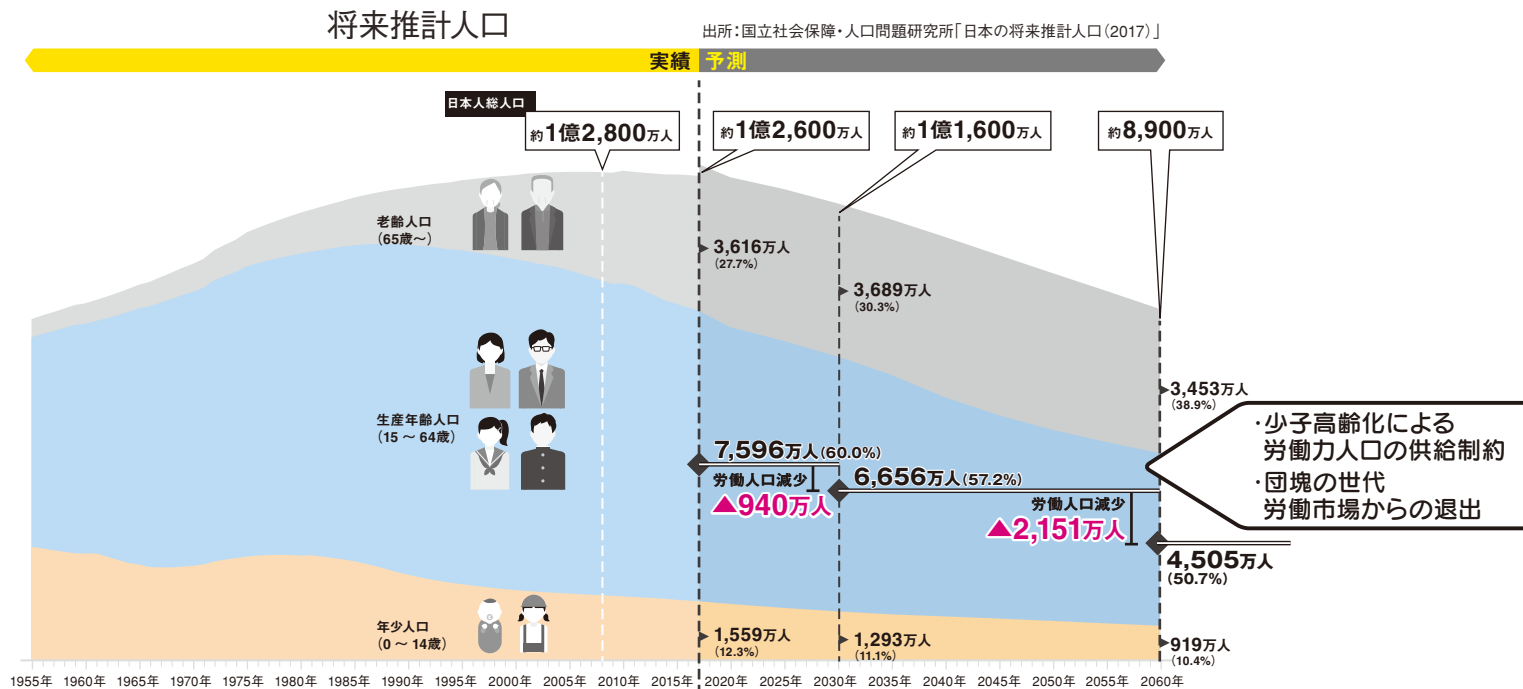


Everything is connected.

TSUNAGU Co.,LTD

はじめに

日本は今、バブル以来前例を見ないほどの人手不足に直面しています。有効求人倍率は、2019年7月時点で1.59倍。これは、バブル期を上回る数値となっていますが、アベノミクスやオリンピック需要など複合的な要因も重なり、長期的な好景気の継続によって人手不足は加速。企業における欠員率も急速に上昇し、こと中小の事業社では事業計画の見直しを迫られ程の深刻さを招いている現状があります。



TSUNAGUの願い、それは／

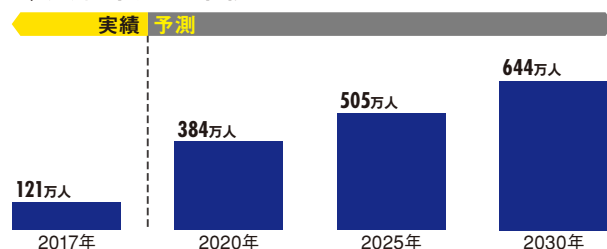
労働力の獲得競争が激化の兆候を見せる今、一刻も早く「人材確保の道筋」を得ること。

背景整理①：忍び寄る人手不足の影

もうすぐ、日本人が
「絶滅危惧種」になる日がやってくる。

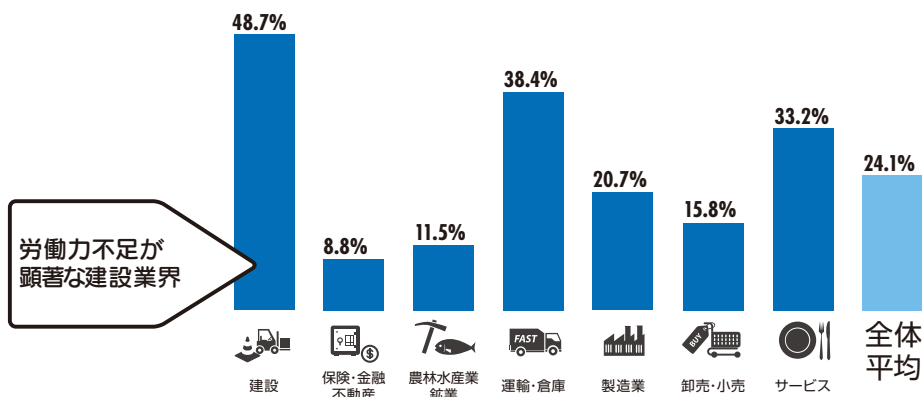
日本の人口の3分の1が高齢化し、大幅に生産年齢人口が減少するため、人手不足が深刻化する「2030年問題」。11年後には、6,429万人の労働供給しか見込めず、「644万人の人手不足」となる試算もありますが、すでに人手不足が原因の倒産件数は4年前の2.9倍に。

◆人手不足の推移



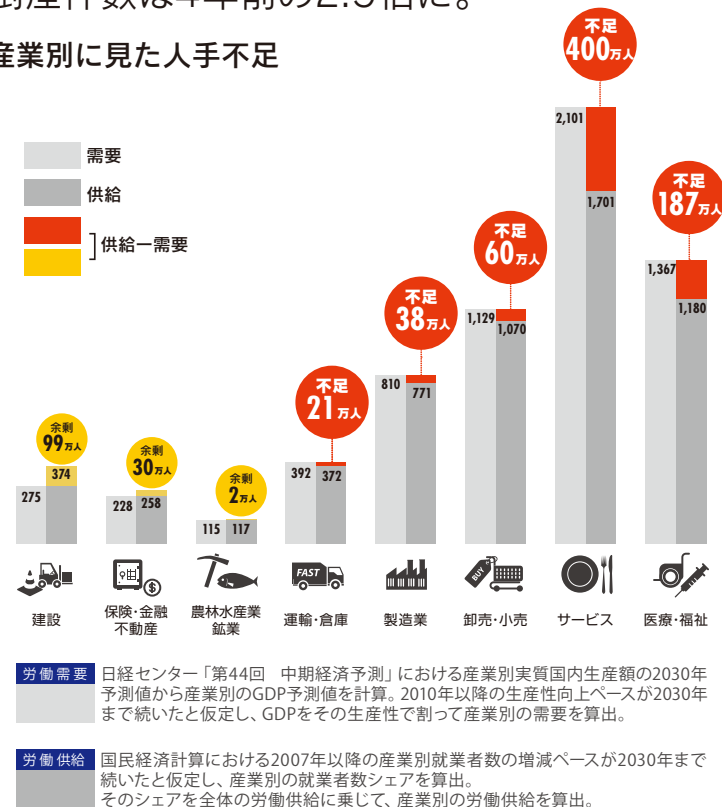
出所：中央大学教授・阿部正浩氏 共同研究「労働市場の未来推計2030」より

◆中小規模事業所・職種別倒産率



労働力不足が
顕著な建設業界

◆産業別に見た人手不足



労働需要 日経センター「第44回 中期経済予測」における産業別実質国内生産額の2030年予測値から産業別のGDP予測値を計算。2010年以降の生産性向上ペースが2030年まで続いたと仮定し、GDPをその生産性で割って産業別の需要を算出。

労働供給 国民経済計算における2007年以降の産業別就業者数の増減ペースが2030年まで続いたと仮定し、産業別の就業者数シェアを算出。そのシェアを全体の労働供給に乗じて、産業別の労働供給を算出。

背景整理②：人手不足の本当の原因は？

大企業はともかく、中小企業における人手不足の本当の原因と市場動向を知り、対策を打つことが求められる時代です。

人手不足の象徴的な現象、それが「人手不足倒産」です。会社の経営自体は順調なのに人手が足りないため仕事の受注が適わず収益が悪化し、倒産に追い込まれる総称です。2018年度は185件だったのに対し、2019年は191件発生。前年比3.24%増加しています。人手不足倒産は4つのタイプに分けられ、注視しておきたい倒産タイプは以下の2つ。

	後継者難型		求人難型		従業員退職型		人件費高騰型	
--	-------	--	------	--	--------	--	--------	--

| 求人難型倒産 |

人材の確保が適わず、事業継続できなくなり倒産する「求人難」型は増加基調で推移。有効求人倍率が上昇する中、人材が思うように確保ができない企業の姿が浮かび上がります。

	求人難型	人件費高騰型
2018年	19件	10件
2019年	47件	15件

| 人件費高騰型倒産 |

賃金などの人件費がかさみ、収益が悪化したことによる倒産です。

＼ TSUNAGUの倒産診断——それは、人材不足と共に“待遇不足”も課題 /
「人の集められる、集められない。」には、企業の体力に問題も…。

背景整理③：困難極める人手の確保

中小企業の人手不足が深刻化しています。人手の確保が困難で経営難に陥った「求人難」型倒産は過去最大に拡大。

倒産件数を要因別でみると、最多は代表者や幹部役員の死亡、病気入院、引退などによる「後継者難」型の109件(前年同期は146件)で、全体の6割弱を占めていますが、前年同期と比べると25.3%減。その他要因には、中核社員の独立や転職などで事業継続に支障が生じた「従業員退職」型が20件(同10件)で2倍増(100%増)となっており、こちらは急増中。賃金などの人件費アップから収益が悪化した「人件費高騰」型は15件(同10件)を数える。

その中で、「求人難」型は2.4倍増(前年同期比147.3%増)と、増加率が最大になっている。
＝下表参照。

人手不足関連 要因別倒産状況(上半期)

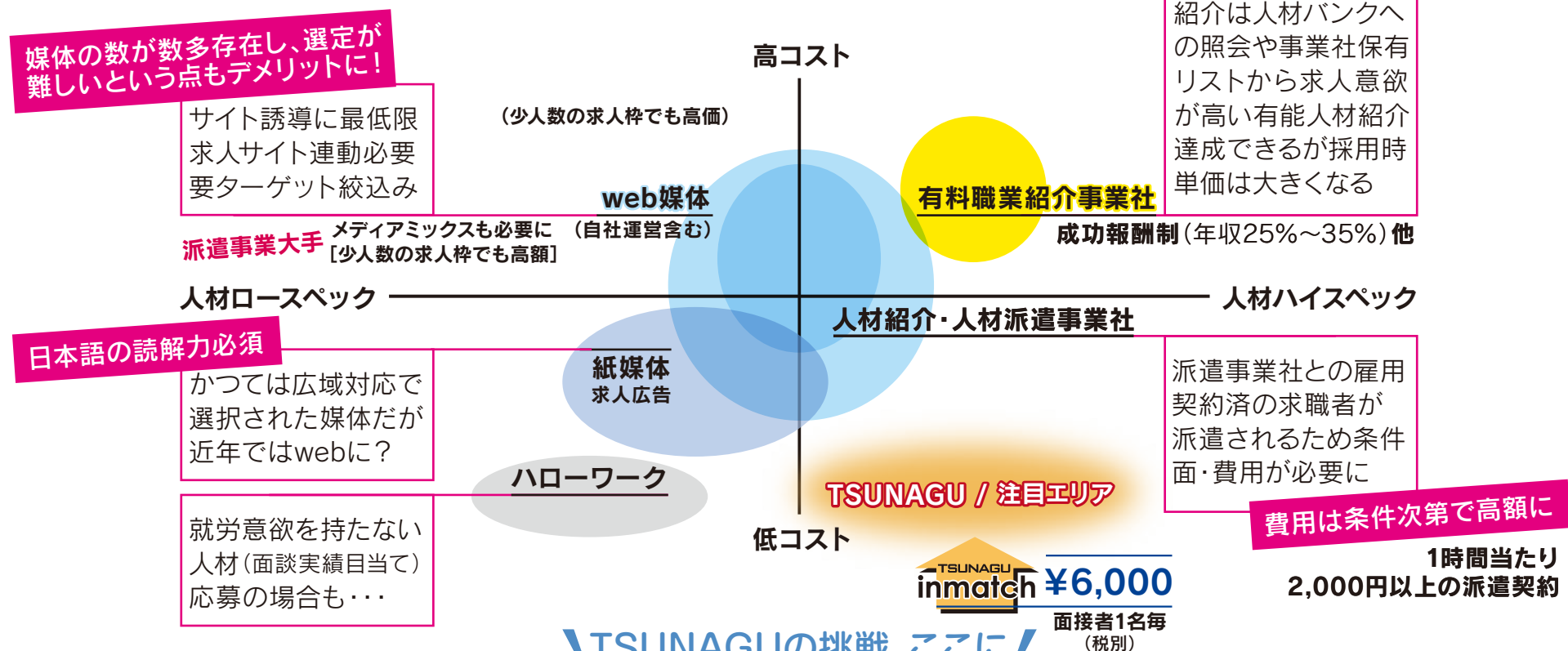
要 因	2019(令和元) 年				2018(平成30) 年	
	件数	構成比	前年比	負債総額	件数	負債総額
後継者難	100	57.06%	▲25.34%	12,068	146	21,846
求人	47	24.60%	147.36%	6,224	13	1,489
従業員退職	20	10.47%	100%	3,999	10	1,675
人件費高騰	15	7.85%	50%	2,471	10	1,638
合 計	191	100%	3.24%	24,762	185	26,648

東京商工リサーチ調べ (負債総額 単位:百万円)

背景整理④：人材確保の術

中小企業だからこそ、互いに納得し合える結果を。
人材獲得のアプローチを見誤ることは、死活問題に直結。

日本人の若い働き手が減少する中、特に中小企業様には外国人の労働力が、これまで以上に存在感を高めてくると私達は考えます。15年以上、外国人材に特化した職業に携わる私達は、「人材求人サービス」の現況は、以下ポジションにあると分析します。



人材採用活動の入口である「面接」が、ストレスなく「納得の出会い」になる“人材ビジネスサービス”新構築。

背景整理⑤：求人方式を考査

これまで主流の求人方式を
“一新”する日が到来します。

求人方式 ストレス度	金額	掲載期間としばり	問題点	有効面接 達成度	その他
求人広告 [通常型] ストレス度 ^高	30万円前後 高 額	1ヵ月以上 必須	面接に 来ない	×	必要人数採用を達成後も、求人契約は複数月で行われるためすぐに掲載ストップができない。=契約月分の支払いが必要。 ※indeedは日割できる新システムを導入し需要が急拡大。 掲載期限が迫ると、「思わず採用」を決めてしまう所謂、妥協採用してしまう傾向もあり、後悔する形になる。
求人広告 [成功報酬型] ストレス度 ^高	年収の25~35% 80~120万円 高 額	縛りなし	支払い費用 に見合う 人物がいない	×	3ヶ月以内に辞めた場合には返金制度が適用されるが4ヶ月目以降は返金はない。4ヶ月目に突入してすぐに辞められた場合高額な費用が捨て銭となるのでたまらない。 少子高齢化・人手不足に乘じ、自分の価値を過信し応募される傾向もあるため、「働く意義よりも働いてあげる」という感覚、=まず自分の給料優先でエントリーされる傾向もある。
派遣 ストレス度 ^高	2,000円/h~ 高 額	縛りなし	定着率に 課題	○	次から次へと紹介されて来るが定着率が悪く、入社準備に生じる経費や、受け入れ対応に無駄な労力が発生する機会が多い。 最近の傾向は単価が良い企業に人員を選んで移している模様。また、派遣単価は同一労働、同一賃金のあおりを受け行われる毎年の賃上交渉により、どんどんと高騰している。
ハローワーク 自社サイト採用 ストレス度 ^高	0円 安 価	縛りなし	応募者の 質が問題	×	web掲載のみで待ちあぐねていても、そもそも人は来ない。 ハローワークは来たとしても面接の後の辞退が多い。 =失業保険・受給資格をクリアする事を目的とした面接も。
inmatch ストレス ^無	6,000円 格 安	縛りなし	費用 ^(良) 面接確率 ^(高)	◎	◎面接時のみ料金が発生&スムーズな清算管理 ◎スポット雇用にも迅速に対応 ◎面接前に可能な雇用予定者詳細情報 ◎面接に来ていただいた方に交通費1,000円を支給

＼未来を読み解くサポートを、TSUNAGUが熟考／

蓄積されたノウハウを起点に参入する人財マーケットでは、「ストレスの軽減」がキーワードに。

課題確認

外国人材の採用では、応募者との面接実現が、展開を左右します。
「就労意欲」の見極めこそが、自社が求める人物像を写し出します。

「面接実現率を上げるため」の考査

**最終的な面接段階
姿を現さなかった
応募者意識には・・・**

面接当日に姿を現さなかった84%が既に、面接には行かないことを決めているとの報告もあります。その理由として・・・、
「他の仕事が決まった」(23.2%)、
「距離があり面倒くさくなった」(21.5%)、
「会社からの連絡・対応が遅かった」(19.8%) の回答があります。

応募者への対応スピードに遅れや見誤りを生じた結果が要因の引き金にも。

理由の1位：複数社応募による現実的な決定優先

理由の2位：面倒くさくなったとの回答の裏に、実は”現実味”が芽生えた可能性も！
⇒就労意欲を満たす給与・条件 毎日の通勤に見合うモチベーション提供

理由の3位：就業機会確約への不安！＝（雇用社側の改善ポイント）
⇒人物像を推し量る絶好機を逃さない意識で継続

「面接実現率を上げるために」の手段を考査

求人サイトを利用する事業社の通信手段は現在メールが主流ですが、若年世代のメール利用率は8%。——LINEの様に該当メールを探す手間なく対応可能なアプリを使う環境を好みます。

**すなわち・・・求職者にとって抵抗が少ないコミュニケーションスタイルで連絡を取り合える
環境の確保も親近感向上に寄与することと考えます。**

システム開発の視点

中小企業の社長様が「本来、こうあってくれたらいいな」という観点で人材開拓を考査。
有能外国人材発掘まで、経費負担を抑え探求できる道筋を。

外国人材の求人は、一体どうすれば…。 VISAとは？ 不法就労とは？

これまで多大な経費投入で採用機会を探ってきた人材開拓手段を、弊社は一新させます。

point

求人コスト
徹底削減の
具体策とは

中小企業の求人広告
1ヵ月の平均経費

¥300,000-

これ程の
コストが必要に

そこで
今できることを
考えた結果

製造業・物流業・飲食業・介護等の1人当たりの採用コストは、
平均220,000円ほどと言われています。

高額な広告出稿を図るも、「にぎやかし電話のみで終わる」ことがしばしば生じる
状況。大手企業による有能な「外国人材の囲い込み」はエスカレートするばかり…。

TSUNAGUは「人材不足」の負のスパイラルから
抜け出せない中小企業様向けに、
着実な雇用に近づくためにも不可欠となる…
「面接の実現」を“おつなぎ”させていただきます。

＼TSUNAGUの確信—業界初！新マッチングスタイルを開発！

「面接」への道程が険しい人材開拓を、納得できる機能の活用で「人材確保」へと導く新システムを提供。

システム開発コンセプト

外国人就労者雇用に伴う不安、それは募集段階から始まります。
株式会社TSUNAGUは、新たな”つなげる”システムを創造します！

外国人材紹介事業のプロフェッショナルとして、雇用ニーズの価値創出に取り組む弊社は、有能・即戦力の外国人就労に貢献する「マッチングアプリ～ **inmatch** ～(インマッチ)」を開発。2020年、「人手不足」から抜け出せない中小企業様に向けてリリースいたします。

これまでの人材開拓マーケットとは、高額な委託費用や広告出稿を対価に「雇用希望者情報」が提供される人材紹介スタイルが脈々と引き継がれてきました。しかしながら、外国人材向けの市場では雇用側・就業希望者双方にとって「従来の日本人向けアプローチ」だけでは不向きな一面が見られるケースが発生しています。



＼TSUNAGUの自信作。業界初！新マッチングサービス ～**inmatch**～ /
事業の存続・組織の繁栄を推し進めるアクションを、ストレスフリーで達成するためのサポート術。

システム概要



外国人
就 業
希望者

簡単登録&自己負担金0円

||
面接機会UP



経歴



就業履歴



個人情報



スキル・資格



人柄

[日本語レベル]



外国人就労者の雇用には・・・

就労
資格

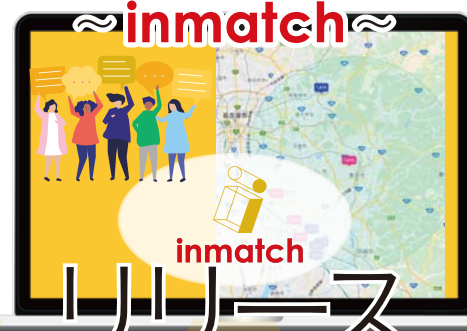
不安
解消

経費
抑制

負担
軽減

そんな心配を一気に解消!

集約



就業希望者の期待と
外国人雇用の希望を
最小限の費用負担で
面接実施へ **TSUNAGU**



外国人
雇 用
事業者

便利・優しいオペレーション

+

システムローコスト利用

||
ご負担最小セレクション

地図で事前把握
就業希望者
居住地情報

翻訳済みで閲覧
パーソナル
詳細情報

AIで算出
周辺
賃金相場

日本語で連絡
受発信時
翻訳サポート

動画で確認
就労意欲&
日本語スキル

面接まで達成して
初めてのお支払い

¥6,000

面接者1名毎
(税別)

inmatch

inmatchの強み その①

就労～定着までを見据えた選定に効果を発揮する検索機能 & 就労意欲・人物像がリアルに伝わるプロフィールを即時発信。

その先でつなげたい成果、それは

信用度を加速させる重要アクション、“膝を交えた面接”の実現。

～ inmatch ～



面接実施 **¥6,000** (税別)

時間の制約を問わず、面接確定までのコンタクトはアプリ内で完結。(面接確定後はご自由に) 雇用者側での人材セレクトも、そして、就労希望者とのコンタクトも直接連絡取り合える高効率なアプリを活用。最善・最速・ダイレクトに、面接日調整や場所設定を早期実行。

※1：年間活用プランをご用意。システム利用料は月額5,000円 1年間総計60,000円(税別)でご利用いただけます。

2020年12月まで
システム利用料は**無料**

＼TSUNAGUの確信、業界初！新マッチングスタイル～ inmatch ～の成果！

選りすぐりの人材との出会い(面談)を、タイムロスなく共有可能な環境がで、最大限の成果に導きます。

inmatchの強み その②

マッチング気配値

賃金は売り手市場と買い手市場が
あって成り立つものです。
常に変動する世の中の状況に対して
連動する仕組みになっています。



同一労働 同一賃金

関連法

2020年4月1日から全国一斉に施行

※対応します、「マッチング気配値」。



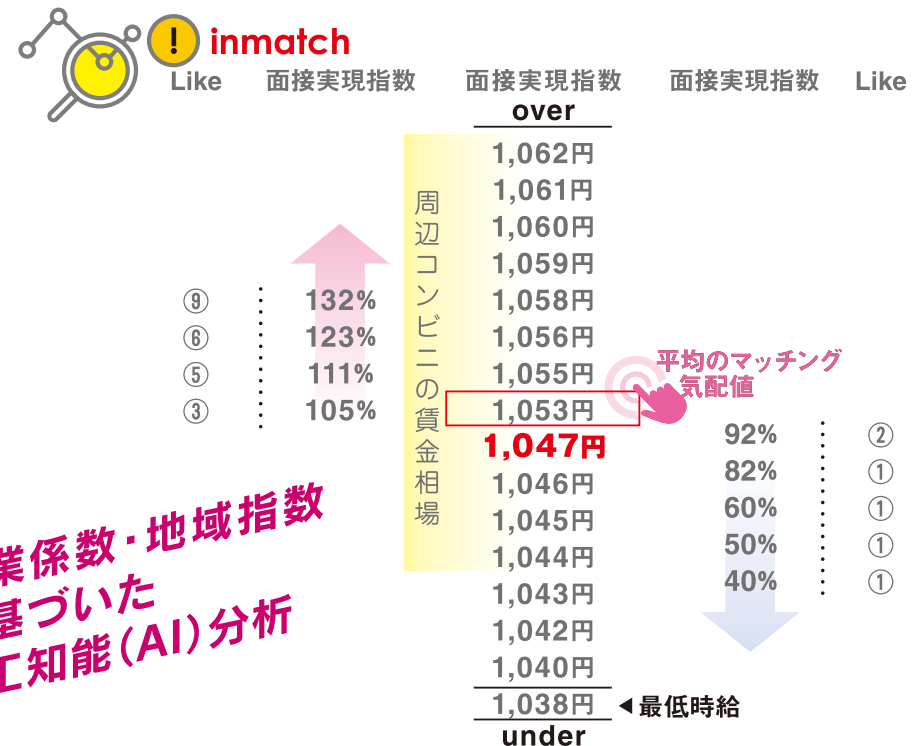
ビジネスモデル特許申請中

◎地域ごとの賃金相場をAIによって算出

～inmatch～(インマッチ)にアクセスする就労希望者の多くは、収入に直結する賃金が職場移動の基準となります。産業係数・地域指数に基づいた人工知能(AI)分析を施した賃金相場をご提出いたします。

外国人労働者は、条件の良い所へ転職する傾向が強く、年平均4回面接するというデータが出ております。

絶妙な賃金提示で就労希望者の心を掴む交渉、可能です。



システムアクションイメージ

求職者も雇用主も、熱意伝わる情報共有がマッチングの決め手に。
互いに信用を持ち合わせて臨む面接から、新たな人材開拓を後押し。

求 職 者

作成
※作成の意味合い
“雇用主へ売り込み”
◎日本語力 猛アピール
◎人間力
Style01

登録無料
個人の
情報登録



検索無料
企業の
求人情報登録

視聴&作成
※作成の意味合いと撮影対象
“自社への安心感向上”
EX.◎外国人スタッフ動画
◎職場動画 ◎企業担当者動画
Style01

雇用事業者

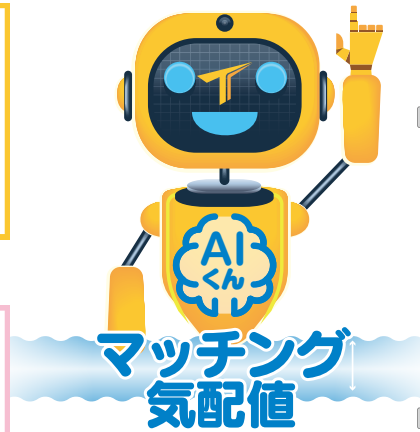
登録して
待つ

オファー式
求職者の面接は
1日2回まで
登録情報は任意でON/OFF可能
《スキル》
Advanced

Style02

登録して
売り込む

売り込み式
求職者の面接は
1日2回まで
登録情報は任意でON/OFF可能
《スキル》
Advanced



マッチング
気配値

周辺の“給与平均額”をAI分析。
就業希望者へは“魅力ある賃金”と
注目に値する情報提供が可能に！

利用料金

面接者1名毎に

費用負担金 ¥0 ¥6,000 (税別)

オファー式
雇用希望主は求職者の
面接回数を確認できます
求人時期はON/OFF機能で調整

Style02

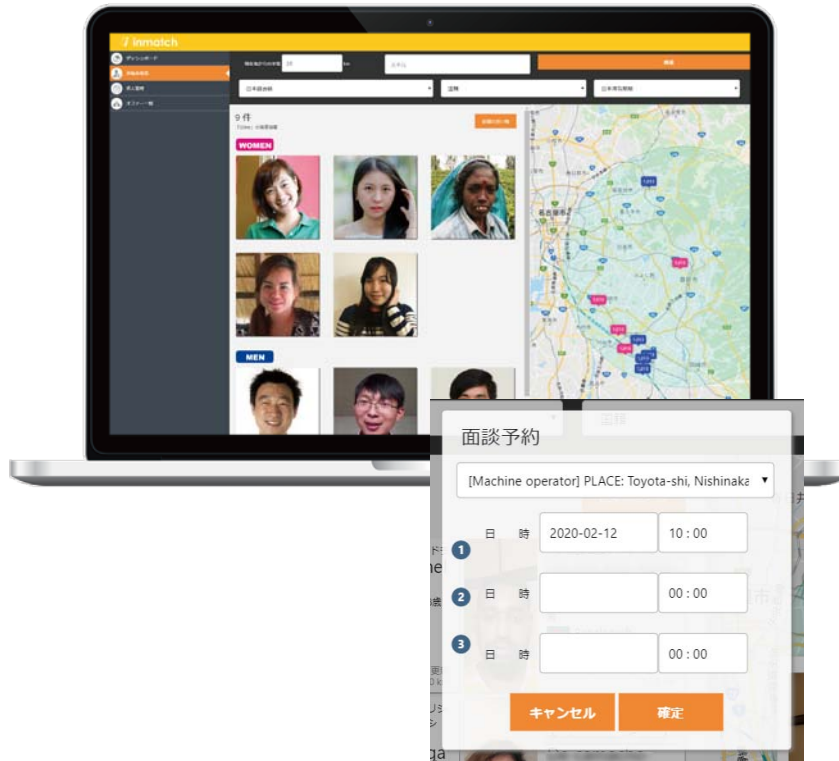
スカウト式
詳細は
13ページ参照
求人時期はON/OFF機能で調整

登録して
待つ
操作POINT
“人”の応募を
待つ時に
ON

登録して
アプローチ
を進める
操作POINT
“人選”を
終了時には
OFF

システム運用の流れ

新型コロナウイルスの影響があるからこそ、**inmatch**への登録が大切なんです。



◎面接→採用前のチェックをスムーズに 就業予定地近隣からの検索が可能

(株)TSUNAGUが開発した～**inmatch**～(インマッチ)には、日本に居住し、入管法の定める在留資格を付与された在留カード保有の外国人人材のみを登録しています。

◎PR動画による日本語コミュニケーション 力のチェックが可能

～**inmatch**～に登録する外国人には、自己紹介PR動画の付帯を求めています。採用担当様が面接応募者を選択する前に、掲載される外国人の情報と併せて動画確認可能。

———— 人間性や日本語コミュニケーション力を
チェックすることができます。

◎面接応募者との連絡メッセージを交わす 際には自動翻訳

担当者様からのご連絡メッセージは自動翻訳されて、面接応募者のもとに通知されます。採用担当者の業務短縮に役立ってます。もちろん、日本で就労する訳ですので日本語でのやり取りがベストなのはわかりますが、お仕事における質問、雇用条件等は母国語での説明も大切になります。ほとんどの外国人はGoogle翻訳を活用しているデータもございますので、併用の上、ご活用いただけます。

準備される基本定型文の一例

【会社の最寄りの駅はどこですか？】

【会社の近くの建物で目印になるものはありますか？】

【会社に面接に来れる候補日を教えて下さい】

【面接の日程と時間はこちらになります】

[雇用事業社(労働者を必要とする側)] システム運用の流れ

◎面接時のみ料金が発生

◎スポット雇用にも迅速に対応

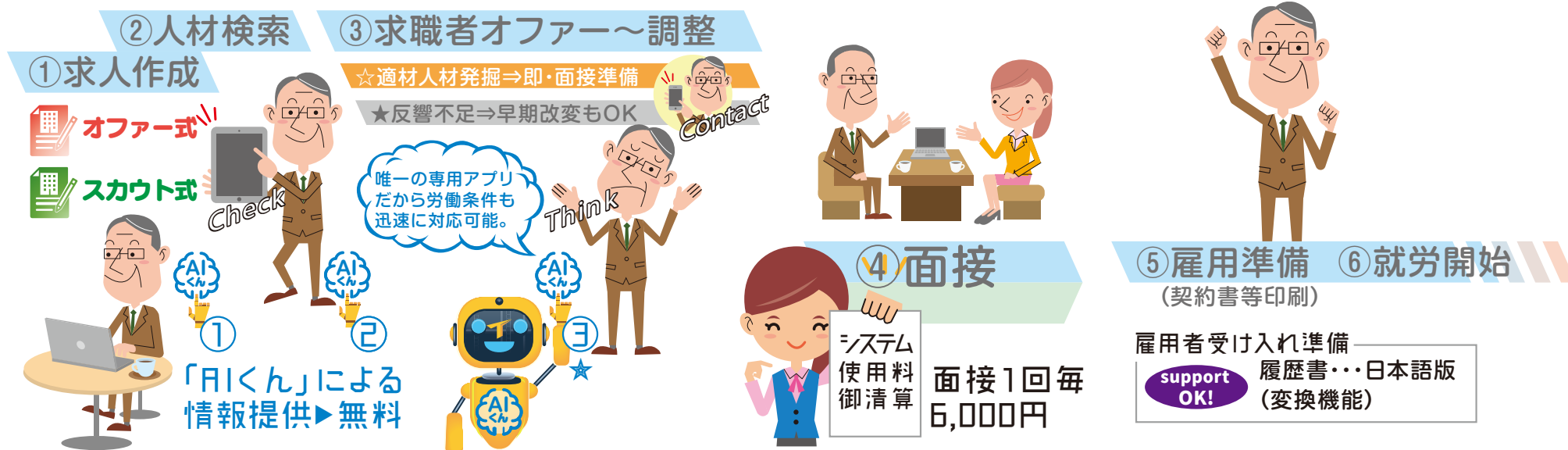
働き方改革により、企業で働く正社員は残業を抑制され、有給取得を促進していく傾向がございます。それと同時にWワーク希望者が増えて参ります。そんなWワーク希望者の要望にも応えます。外国人留学生(就労時間制限有)やアルバイト希望者のエントリーにも活用していただいてもOKです。逆に中小企業の担当者様のスポット雇用にも力を発揮すること間違いなし。

◎面接までのフォローも充実 お支払い手続きも簡単

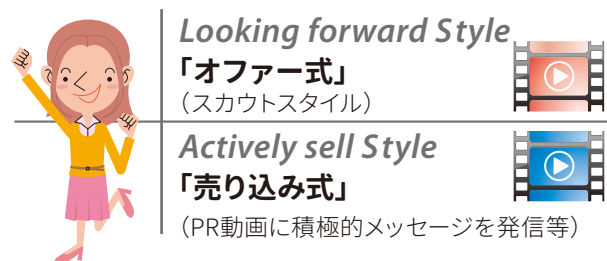
1回の面接毎に発行されるQRコード又はICカードリーダーを利用してご決済可能です。銀行窓口でのストレスや振込時の手数料もご不要。スマートかつスムーズに、24時間365日ご清算が可能可能です。



ご決済
QRコードもしくは
NFC・ICカードリーダー
(近距離無線通信規格)



[求職者(仕事を探している側)] システム運用の流れ



エントリーシート作成



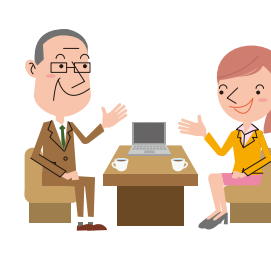
求人検索



オファー承認



面接準備
(履歴書印刷)



面接



就労開始

～ inmatch ～



QRコードで本人確認

inmatchのここがスゴイ！！



◎人手不足は中小企業の社長さんに聞いてこそ

元々、弊社は人材紹介会社です。

その会社がお取引先企業の社長様と人手不足のお困り事を改善するために、ヒアリングを重ねて作り上げたシステムです。



◎外国人人材は経験値が大事

外国人専門で15年の経験値があり、SNSで7万人強のフォロワーがあります。

外国人と共存、共生していくことを認知していただき、インフルエンサーとなった弊社だからこそ、多くの外国人人材の登録実績がございます。



◎新型コロナウイルスの影響で スキルの高い人材が登録しています

今回の新型コロナウイルスの影響で仕事を失った外国人材で、正社員、契約社員、期間工、10年選手クラスの即戦力の登録が増加しています。

※仕方なく契約を解除されてしまった外国人材のコミュニティー的な存在になっています。



◎人手不足は面接しなければ進まない

今、HR(ヒューマンリソース)は社員を退職させない方向に向かっています。

つまり、現状維持がベースです。

inmatchなら安価でスキルのある外国人材と出会える機会、面接が実現します。

面接は予約はしても来なければ進みません。

inmatchは、直接交渉で企業様に必要な人材のスカウトが可能です。

その後の展望



『目指すところは、求人企業と求職者をつなぐ”究極ツール”を構築し、そこから・・・「あったら便利」を感じるシステムのプラットフォームを作り上げます。』



2019年は人材不足による売り手市場でしたが、2020年は新型コロナウイルスの影響により買い手市場に変わりました。



開発 Team

橋 本 健 一 郎

小 幡 健

村 山 克 憲

後 藤 拓 也

山 本 延 幸

宜しくお願い申し上げます。

株式会社 TSUNAGU 代表取締役 橋本健一郎