

ご契約にあたって 外壁塗装工事

工程の流れ

外壁塗装工事
着工

足場組立

洗浄

下地処理

養生

（下塗り）
（プライマー）（中塗り）
（主材）（上塗り）
（クリアー）

養生撤去

付帯部塗装

足場解体

清掃

リフォーム完了!

※工程表は目安であり、現場の状況やスタッフの判断により内容は前後します。

お客様控
と
弊社控

- ①工事着工時期及び工事日程は事前にお知らせ致します。ご不明な点がございましたら施工管理担当者にご確認をお願い致します。
尚、**天候の関係や施工状況により、工事の日程や期間が変更となる(延期・短縮)場合がございますので、予めご了承ください。**
- ②作業の時間は、概ね9時から17時頃までを予定しておりますが、天候の状況や交通事情、工事の段取りによって、時間が多少前後する場合がございますので、予めご了承ください。
- ③**工事はお客様がお留守の場合でも進めさせていただきますが、窓の施錠など戸締りはしっかりとして頂きますようお願い致します。**
- ④**原則、日曜・祝日は騒音が発生する作業は控えて頂きます。**お客様の都合により調整が必要な場合は、予め施工管理担当者にお申し出ください。但し、天候状況や作業の都合上、工事の必要性があると判断した場合はお客様の了承のもと作業をさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。
- ⑤**降雨や強風等の悪天候やそれが事前に予想されるような場合は、作業者の安全や施工の品質を考慮し、急きょ工事を中止させて頂く場合がございます。**また、工事を中止する場合は当日の朝のうちにご連絡致します。
- ⑥隣接する住民の方々に粗品を持って工事のご挨拶に回ります。**万が一、隣接する住民以外の方で特にお声掛けした方が良いご近所様がいらっしゃいましたら、施工管理担当者にお申し出ください。**
- ⑦工事期間中に使用する塗料や工具・機器・備品などは、空いたスペース（お庭・駐車場など）に置かせて頂きます。また、足場の設置状況によっては、駐車場の使用が困難になる場合もございます。問題となるようでしたら、前もって施工管理担当者にお申し出ください。
- ⑧工事期間中に使用する塗料や工具・機器・備品の置き場及び足場等の設置により駐車場のご使用が不可となる場合がございます。その際の代替駐車場の手配及び費用に関しては、お客様のご負担となりますことを予めご了承ください。
- ⑨足場を設置する際、必要に応じて植栽を伐採させて頂く場合がございますので、予めご了承ください。
- ⑩足場を設置する際に、カーポートや波板、アクリル板を取り外す場合がございます。取り外しには細心の注意を払いますが、経年劣化などにより波板やアクリル板が破損する場合がございます。その場合、可能な限りの復旧及び取り付けを行います。万が一、**波板やアクリル板の取り換えが必要となった場合の費用は、お客様のご負担とさせていただきます。**また、取り換えの際は破損部位のみとなるため、その部分の色目が多少変わることがございますが、予めご了承ください。
- ⑪足場を設置する際に、敷地内にある物置やエアコン室外機、植木鉢などの設置物は作業責任者の判断で移動させて頂く場合がございます。もし貴重な物品、植栽などがございましたら、事前にお客様の方で移動をお願い致します。また、有料で廃材など不要品の処分を承りますので、前もって施工管理担当者にご相談ください。但し、家電リサイクル法に定められる家電に関しては処分できない場合もございますので、予めご了承ください。
- ⑫工事の際、塗料付着を防止する為に植栽の上にビニール養生をさせて頂く場合がございます。通気や圧迫には細心の注意を払いますが、場合によっては枯れたり傷んだりしてしまうこともございますので、予めご了承ください。気になるようでしたら、養生の付け外しについて施工管理担当者にお尋ねください。
- ⑬塗装作業中は、状況に応じて窓や開口部をビニールの養生で塞ぎます。密閉された状態により、ストレスを感じる場合がございます。夜間や塗装作業を行っていない間は、遠慮なく窓などに張られた養生シートをカットなどで開口し、換気して頂いて結構です。但し、その際は職人に開口した旨をお伝えくださいますようお願い致します。
- ⑭換気口やエアコン、ガス器具などにも養生をさせて頂きます。工事中のご使用に問題がないように配慮は致しますが、工事の安全上一時的に使用をお控え頂く場合がございます。その際は職人がお伝え致しますので、ご協力のほどよろしくお願い致します。
- ⑮**塗装を行う前に外壁洗浄を行います。**これは美観を目的としたものではなく、塗料の接着を良くするためです。除去できない汚れが残る場合がございますが、仕上がりに問題はございませんので、ご安心ください。
- ⑯縦目地の補修について、劣化度合いに応じて打ち替え、または増し打ちを行います。但し、**樋裏にある縦目地部分は機能低下を避けるために、原則として打ち替えではなく増し打ちとさせていただきます。**また、サッシ廻りは目地の施工による雨漏り誘発を避けるために、職人が施工箇所の劣化状況に応じて既存コーキング上に塗装をするか、もしくは増し打ちのみとさせて頂いておりますので、予めご了承ください。
- ⑰外壁のひび割れなどは補修を行い、塗装を致します。補修した部分は多少、塗りむらが生じることがございますので、予めご了承ください。
- ⑱下塗り材の塗布は、塗りむらが多少生じることがございますが、仕上がりや品質に問題はございませんので、ご安心ください。
- ⑲**施工後の仕上がりは、使用した塗料や下地の影響などにより、見本板通りの色目にならない場合がございます。**特に自然石調塗料の場合は、主原料が陶磁器・天然石のため、見本板の色目とは異なる場合がございます。また、広範囲の塗装は色目が見本板よりも明るく、薄く見える場合がございますので、予めご了承ください。
- ⑳既存外壁の状況や躯体・周辺の環境・立地・施工に、塗料の耐用年数は大きく影響されます。よって一般的に塗料の耐用年数は断定できるものではありません。又、促進耐候性試験は、耐用年数の参考として示されることがございますが、その試験は太陽光、雨等によって引き起こされる影響を再現した試験であり、あくまでも試験機材の中で再現したものです。促進耐候性試験結果は屋外暴露試験と必ずしも同じではなく、施工後の環境下における実際の耐候性を保証するものではないことを予めご了承ください。
- ㉑**外壁塗装工事の付帯部塗装は、当社指定の標準塗料で塗装できる箇所となります。**アルミ・銅板・ステンレス・鋳物(いもの)などは、通常の塗料では付着性が悪く、すぐに剥がれてしまうため原則として塗装は致しません。但し、別途費用が発生致しますが、特殊な塗料で塗装可能な場合もございますので、施工管理担当者にご相談ください。

- ㉒外壁塗装工事で行う付帯部の塗装は、保証対象外とさせて頂いております。また、工事保証の年数は、工事内容、使用塗料により異なる場合がございますので、予めご了承ください。
- ㉓**外壁塗装工事には、ベランダ床の塗装は含まれておりません。**ベランダの床は防水処理が必要なため、上塗りのみを行うとしても特殊な工事となり、別途料金が発生致します。ご希望がございましたら、施工管理担当者にご相談ください。
- ㉔**外壁塗装工事には、屋根・外塀・基礎塗装は含まれておりません。**ご検討されている場合は、別途料金が発生致しますが、ご提案させて頂きますのでお気軽に施工管理担当者までご相談ください。
- ㉕**外壁塗装工事には、樋の交換・補修は含まれておりません。**ご検討されている場合は、別途料金が発生致しますが、ご提案させて頂きますのでお気軽に施工管理担当者までご相談ください。
- ㉖**外壁の塗装の塗り分けを希望される場合、1色で行うよりも手間と日数がかかるため、ご契約後の金額が確定した後の変更は追加の費用が発生することがございます。**詳しくは施工管理担当者にご相談ください。
- ㉗巻上げ式シャッターの塗装は、構造上塗膜のめくれや剥がれが生じやすいため、通常は塗装不可箇所とさせて頂きます。但し、特殊な塗料で塗装可能な場合もございますので、施工管理担当者にご相談ください。なお、特殊塗料は別途料金が発生致しますので、予めご了承ください。
- ㉘塗装する箇所が隣家と近接していたり、波板やカーポート、給湯器、室外機などが近接している場合は、可能な限り塗装を行います。塗装の柄目が変わる場合や塗装自体が困難な場合がございますので、予めご了承ください。
- ㉙工事作業中、騒音や塗料のにおいなどが発生しご迷惑をお掛け致しますが、予めご了承ください。
- ㉚工事期間中、洗濯物は汚れ防止のため、屋内で干してくださいますようお願い致します。
- ㉛**工事期間中、電気、水道はお宅に備え付けのものを使用させて頂きます。**節電・節水に努めますが、工事の都合上、やむをえず長時間にわたり電気や水道を使用することもございますので予めご了承ください。
- ㉜**足場は大変危険ですので絶対に登らないでください。**工事期間中、特に小さなお子様には、ご注意くださいようお願い致します。
- ㉝現場の作業責任者は、現場にいる職長となります。**施工管理担当者は、毎日、現場が正しい工程で進められているか確認し、お客様へ電話やメール、手紙、メモなどで報告させて頂きますので、予めご了承ください。**
- ㉞工事完了の目途が付き次第お伝え致しますので、完工のご確認とお手続きは速やかに行って頂きますようお願い致します。お客様のご都合による完工のお手続き及びお支払日の延長は致しかねます。ご理解のほどよろしくお願い致します。
- ㉟ご契約書に添付される工事の内訳明細などに、誤記(ごき)、違算(いさん)、脱漏(だつろう)などがございまして、そのために請負代金額が変更になることはございません。予めご了承ください。
- ㊱万が一、お客様・当社双方の間で何らかの問題が発生した場合は、それが契約目的物の質を減少させない限り、請負代金額や支払期日などの取り決めは変更せず、別途解決させて頂くものと致します。
- ㊲万が一、工事において当社の瑕疵(かし)により損害が生じた場合には、瑕疵(かし)の修補(同等品との交換を含みます。)又は修補に代える相当額の損害賠償などでのご対応とさせて頂きます。当社の法的責任を超えるご請求はお受け致しかねますので、予めご了承ください。
- ㊳お支払の際、金融機関での振込手数料はお客様負担になることを予めご了承ください。
- ㊴ご不明な点がございましたら、施工管理担当者、もしくは当社お客様専用フリーダイヤルにお気軽にお問い合わせください。

お客様相談窓口（受付時間／午前 10:00～ 午後 6:00）



上記内容を確認の上、承諾致しました。

確認日 月 日 お客様氏名

※本書は完工まで大切に保管してください。

担当