

屋根工事・リフォーム

# 2024年“訪問販売や点検商法によるリフォーム工事等のトラブル被害に関するアンケート”調査結果を公開



「お家のかかりつけ医」という理念のもと、雨漏り修理・外壁塗装・リフォーム等の事業を展開する株式会社▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲（本社：神奈川県大和市、代表取締役社長：●●●●●）は、訪問販売や点検商法による屋根工事・リフォーム工事等のトラブル被害に関する実態を明らかにするべく、調査を実施しました。

## ■ 調査実施の背景

独立行政法人「国民生活センター」の2023年10月11日公表によると、全国の消費生活センター等に寄せられる「屋根工事の点検商法」に関する相談が増加しています。

2022年度の屋根工事の点検商法に関する相談件数は過去5年で最も多くなり、2018年度の約3倍になっています（図）。また、契約当事者の8割超が60歳以上で、特に高齢者に注意してほしいトラブルです。悪質な業者は巧みなトークで消費者に近づき、本来消費者が望んでいない高額な屋根工事を契約させています。

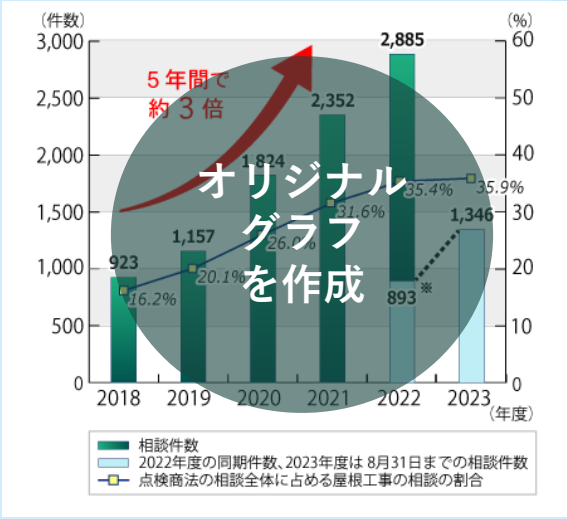
年度別相談件数：2018年度は923件、2019年度は1,157件、2020年度は1,824件、2021年度は2,352件、2022年度は2,885件、2023年度は8月31日までで1,346件です。

点検商法の相談全体に占める屋根工事の相談割合：2018年度は16.2%、2019年度は20.1%、2020年度は26.0%、2021年度は31.6%、2022年度は35.4%、2023年度は8月31日までで35.9%です。消費生活センター等からの経由相談は含まれていない。2023年8月31日までの登録分。

点検商法とは、「近所で行う工事の挨拶に来た」などと言って突然訪問し、「屋根瓦がずれているため点検してあげる」と言って点検した後、「このままだと瓦が飛んでご近所に迷惑がかかる」などと不安をあおって工事の契約をする手口です。



屋根工事の点検商法に関する年度別相談件数※



※ 出典元：国民生活センター [https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20231011\\_1.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20231011_1.html)

このような状況を踏まえ、2000年の創業以来、雨漏り修理や屋根修理など施工実績6,000件の実績の中で、同様の被害にあった住民の声を多く聞いてきた▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲の代表の●●●●にて、屋根工事などの詐欺被害の実態を明らかにするべく、過去に被害にあった300名を対象に調査を実施しました。悪徳業者の勧誘トーク傾向や被害に遭った後の対応方法などを把握・理解することで、同様の被害が発生しないよう未然防止に役立てていただきたいと考え、調査結果を公表いたします。

会社ロゴ

▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲は2000年10月の創業から今日までの23年間、神奈川県大和市、相模原市、横浜市や東京都町田市を中心に地域の皆さまの「お家のかかりつけ医®」としてお家のメンテナンスや修理、増改築や建て替えまで、数多くのお客さまをワンストップで手掛けてまいりました。とくに修理や改修は現在必要な視点だけではなく、5年後10年後のお客さまのライフスタイルを想定し、将来を踏まえたメンテナンス費用が掛かりすぎないリフォーム提案をしています。他店で解決できなかった雨漏りの解消や、ご家族の構成に合わせたリフォームのアドバイスなど当店が積み上げてきた経験は、皆さまからとくに高い評価を頂戴しております。



■ 調査概要

- 調査主体：株式会社▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲
- 調査対象者：東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県の戸建て住宅にお住まいの男女40～70代の方
- サンプルサイズ：スクリーニング調査5,000名、本調査 300名
- 調査年月：2024年8月
- 調査手法：Webアンケート調査

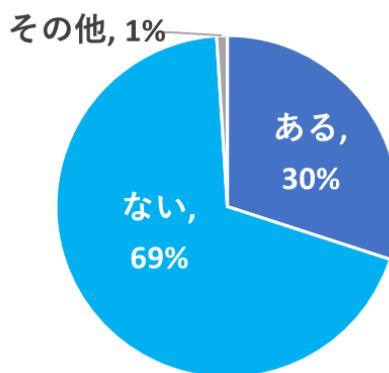
## ■ 調査結果

## 【スクリーニング調査】

Q1.過去にまたは現在、訪問販売や点検商法によるリフォーム工事で「近所で行う工事のあいさつに来た」「屋根瓦がずれているため点検してあげる」などと言って自宅に訪問してきて、「このままだと瓦が飛んでご近所に迷惑がかかる」と不安をあおって工事の契約を勧めてきたり、「不要なりフォーム工事の提案をされた」などの被害に遭いそうになった、または被害に遭ったことはありますか？

A1. 回答結果は以下

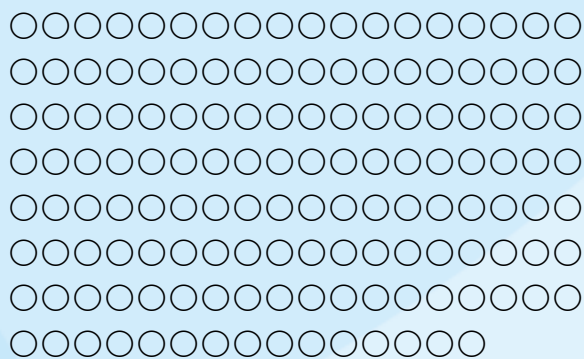
- 1位 ある (1,520件、30%)  
2位 ない (3,451件、69%)  
3位 その他 (29件、1%)



### <●●代表の見解>



同様の被害に逢わないためのポイントを



写真

＼本当に問題があるのか心配・不安のある方は  
お気軽にご相談ください／

雨漏り修理のご依頼・ご相談  
無料お見積り・お問合せはこちら



お電話

0120-682-

受付時間：9:00～20:00（年中無休）