

# 株式会社テルミック

## 事業計画報告書



作成：2022年9月28日  
更新：2023年11月24日

## ものづくりのエンターテイナー

～製造業に携わる人たちすべてを楽しく、ワクワクさせる会社を目指します～

### 基本方針

- ・革新的な技術のものづくりを目指し、業界の発展に貢献します
- ・IT技術を活かしたビジネスモデルを創り上げていきます
- ・効率的な経営で、ステークホルダーの利益を最大化します

- 金属部品加工単品小ロットを得意としています。
- **“見積～納品”まで一括管理するサービスを確立**
- 図面を送るだけで、部品加工の図面が完成品でお手元に！  
治具、産業用機械等、加工部品の少量・多品種をメインに多種多様なニーズに対応しています。



おかげ様で受注実績は**60万件**を突破し多くのお客様に選ばれています。

### 手間のかかる従来の部品調達



### テルミックのサービス

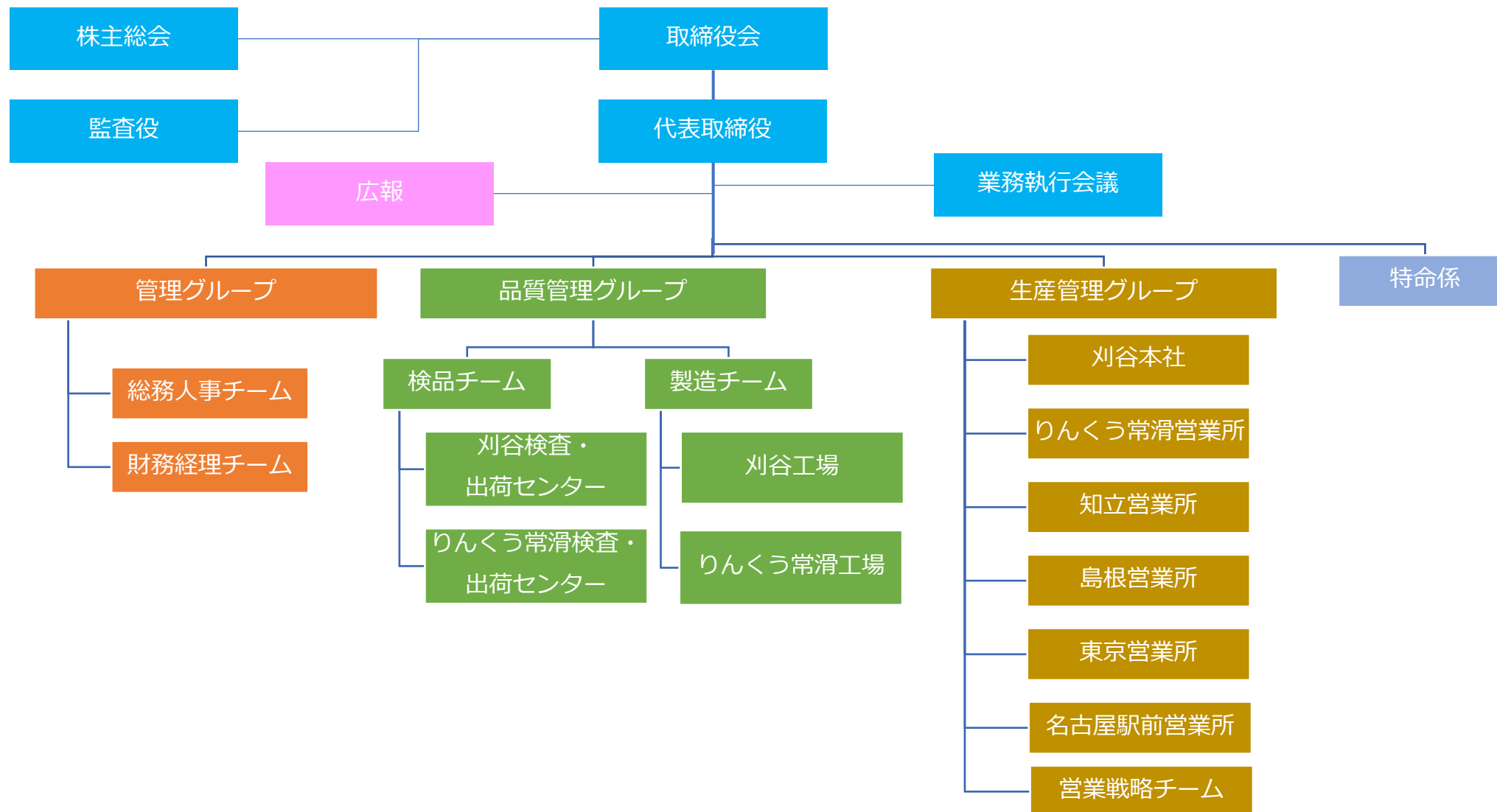


# 会社概要

商号	株式会社テルミック
本社所在地	愛知県刈谷市小垣江町永田47番地
事業内容	治具部品加工全般（ライン用パレット治具加工・補修、金属部品加工、精密部品加工、各種表面処理、熱処理、レーザー刻印）
代表者	代表取締役 田中秀範
資本金	75百万円（23/1期末）
売上高	3,897百万円(23/1期)
主要取引先	自動車部品関連 航空機関連 一般産業用機械関連 アミューズメント機器関連 金型関連 他460社以上
従業員数 （海外子会社含み）	134名（23/1月末現在）
事業拠点	刈谷本社、知立営業所、島根営業所 りんくう常滑営業所/常滑検査・出荷センター りんくう常滑工場
発行済株式数	800,000株（23/1月末時点）
取引銀行	三菱UFJ銀行 愛知銀行 碧海信用金庫 三井住友銀行 りそな銀行 大垣共立銀行 十六銀行

1990年	2月	刈谷市青山町にて創業開始
1997年	2月	有限会社設立
2001年	2月	株式会社に商号変更
2003年	11月	刈谷市小垣江町に工場兼事務所新設
2006年	3月	ISO9001:2008取得
2012年	7月	資本金を2,000万円に増資
2017年	3月	資本金を7,500万円に増資
2017年	2月	りんくう常滑営業所 りんくう常滑検査・出荷センター開設
2018年	3月	ISO9001:2015更新
2019年	1月	知立オフィス開設
2020年	2月	りんくう常滑検査・出荷センター増設 りんくう常滑工場新設
2020年	10月	島根営業所 開設（レンタルオフィス）
2020年	10月	中国 大連,深センの物流会社を子会社化
2022年	8月	刈谷検査・出荷センター 増設
2023年	1月	自社ラジオブース「テルミックスタジオ」新設
2023年	5月	島根営業所 新設

# 組織図

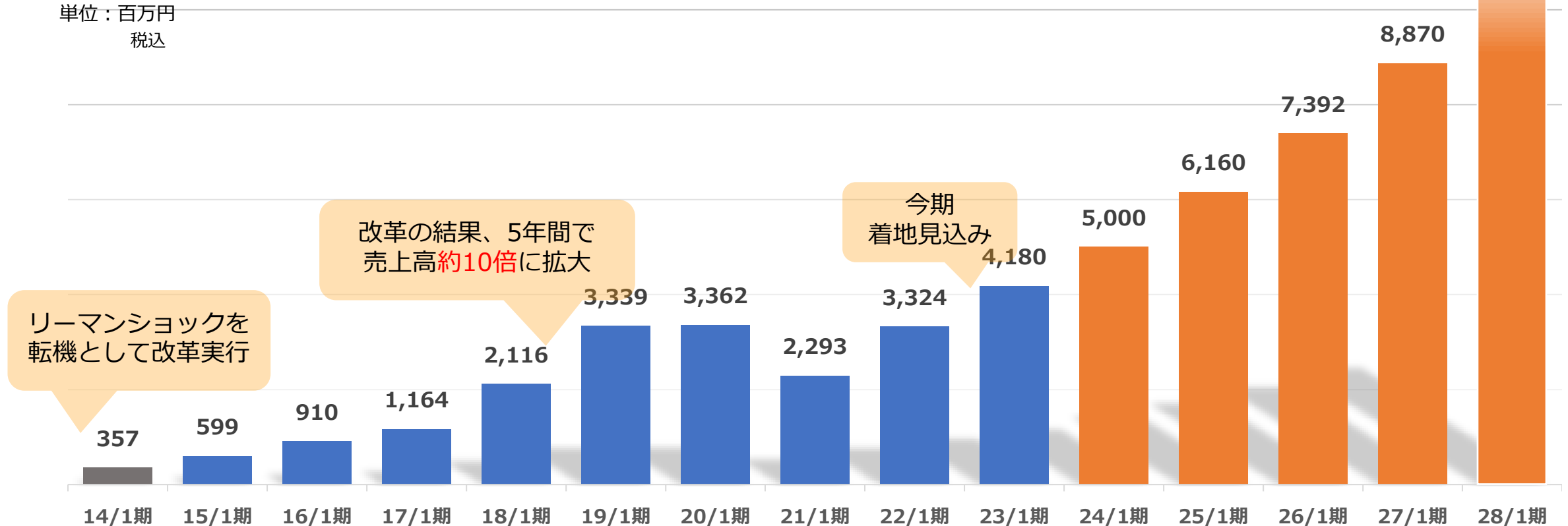


# 業績の推移

リーマンショックを転機として改革を実行した結果、2014年1月期から**5年間で売上高が約10倍増加**し、2021年1月期ではコロナショックで約4割売上が減少したものの、1年でV字回復させ、2023年1月期決算では過去最高売上を出した。

**100億円超**  
目標

単位：百万円  
税込



## 製造体制 MANUFACTURING SYSTEM

### 特急品・短納期に対応

部品加工、機械加工、精密加工において、多くの機械設備業界の企業様に納品しているのもテルミックの特徴のひとつ。多くの協力工場と加工機械の自社設備を保有しているため、業界問わず試作品や単品・小ロット、部品加工のご依頼に柔軟に対応可能です。

## 各種証明書 VARIOUS CERTIFICATES

### 各種証明書やデータのご提供も可能

ご要望があれば各種証明書の発行も可能です。その他ミルシート等データもご提供しておりますので発注時、お気軽にご相談ください。

### ご提供可能証明書

硬度証明書/材料分析証明書/面精度証明書/測定データ/  
単品成績表/ミルシート etc..

## 品質管理体制 QUALITY CONTROL SYSTEM

### 様々な検査機器にて検査

外観検査は勿論のこと、3次元測定器やマイクロメーター・栓ゲージ・ピンゲージなど、各種検査機器を用いて、検査を行います。ご要望に応じて、検査項目を別途設けることも可能です。お気軽にご相談ください。



### ISO9001の認証を取得

株式会社テルミック  
・本社(営業活動、検査活動、製造活動)  
・りんくう増滑(営業活動、検査活動)  
・知立営業所(営業活動)  
工作機械用治具部品およびその組立品の製造

## トレーサビリティ TRACEABILITY

### 独自のシステムで全てのやりとりを管理

独自に開発を進めた生産管理システムで図面はもちろん、お客様のすべてのやりとりを一元管理しております。万が一の不具合発生時にも迅速な原因究明と改善に繋がります。



外に出ない独自の営業スタイルに変更し、お客様への対応スピードを早期化

**外勤営業**



**内勤営業**

生産管理グループの担当者は外出せず、内勤営業！

社内に常駐することで、細やかな対応で生産性UP

⇒外出による無駄な時間とコストを削減

⇒見積回答が早い（最短45分、平均24時間以内）

⇒問い合わせ対応が早い

様々な対応を早期化することで受注率UP!!

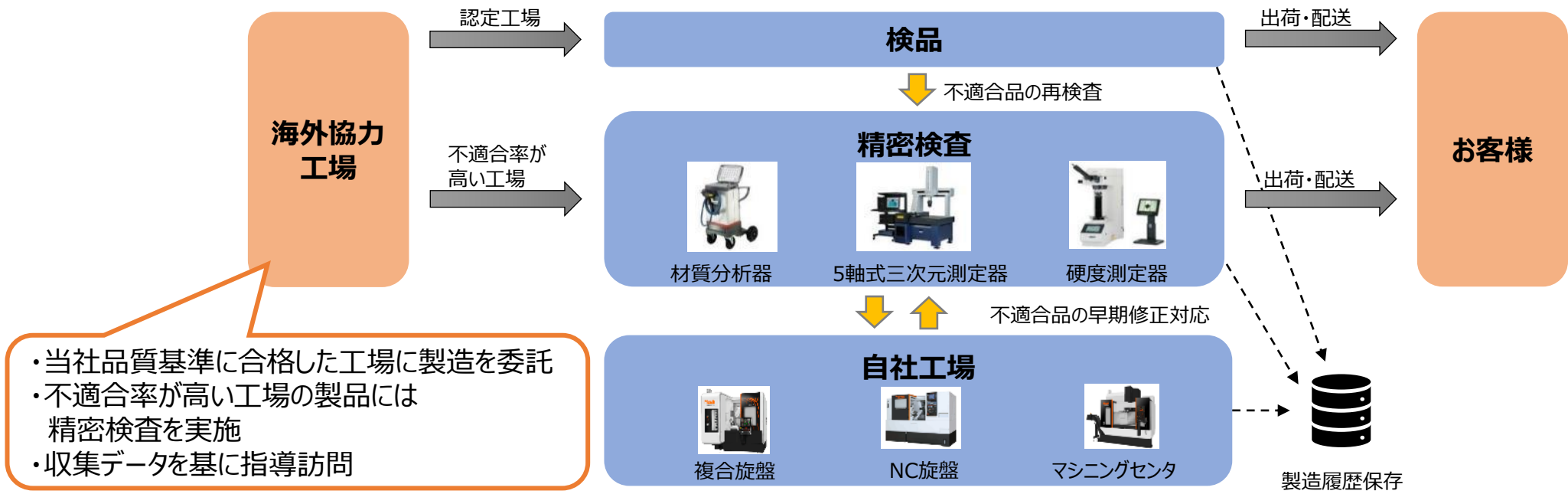
基幹システムで案件情報を管理・共有

⇒社内のどこからでも情報が確認でき作業効率UP!!

# 品質保証の改革

## 海外製造でも国内品質の保証万が一の不具合の際にも、自社工場で早期対応

<p><b>自社工場で様々な加工設備を保有</b></p>	<p>自社で様々な加工設備を保有することで、不適合品発見時にも早期対応</p>
<p><b>充実した検査設備と検査成績書発行サービス</b></p>	<p>様々な検査設備を保有し、多種製品の検査が可能 検査成績書の発行サービスもあり、品質保証</p>
<p><b>製造履歴のトレーサビリティ体制</b></p>	<p>基幹システムへ製造実績の登録、現場工程表・検査図面をデータ保管し、クレームに対して早期の原因追及・解決</p>



- ・当社品質基準に合格した工場に製造を委託
- ・不適合率が高い工場の商品には精密検査を実施
- ・収集データを基に指導訪問

# 取引量増への改革

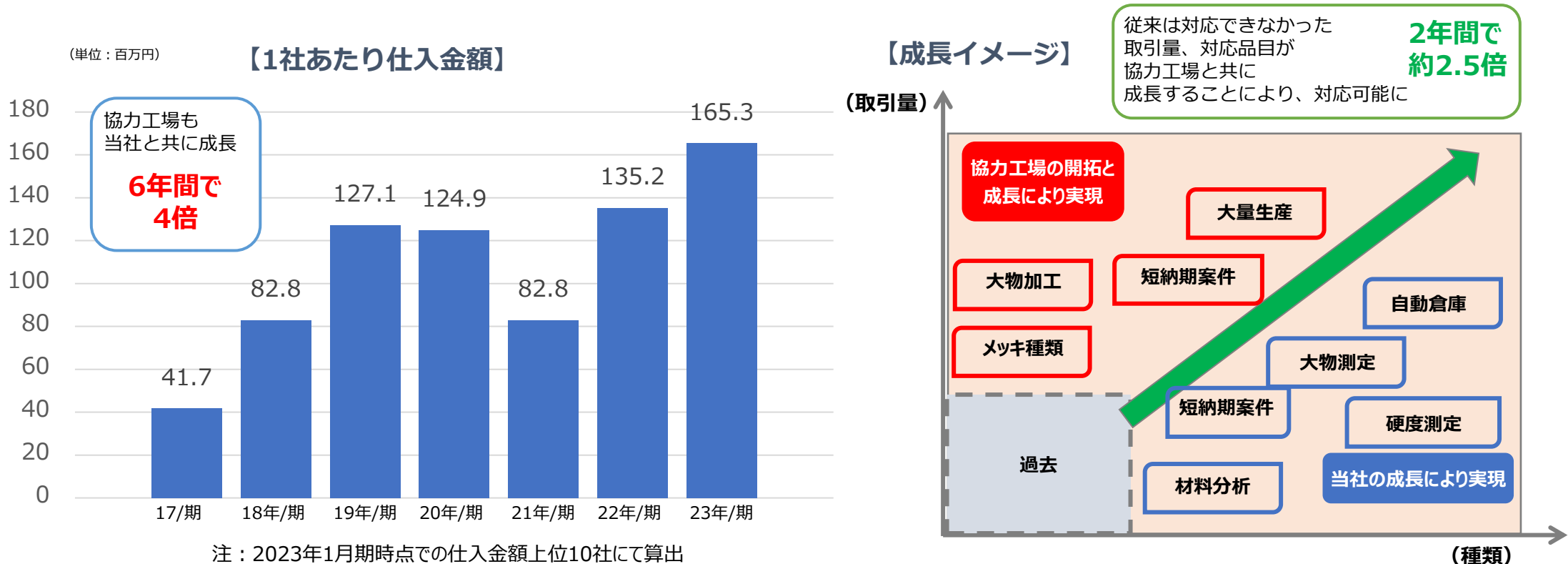
## 協力工場と共に成長し、生産能力・生産対応品目が増加

当社売上の増加と並行して、協力工場の開拓、1社当たり取引量増加

特に中国では当社案件を優先対応する複数の協力工場があり、設備投資も積極的に対応してくれる状況

⇒生産能力UP・対応品目増加

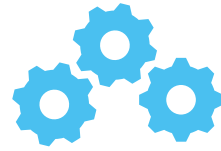
⇒お客様の様々な要望に、柔軟に対応可能



# 働きやすい環境作り

2018年	10月	EYアントレプレナー・オブ・ザ・イヤー2018ジャパン 東海・北陸大会アントレプレナー賞東海・北陸地区代表候補選定
2018年	12月	あいち女性輝きカンパニー認定
2020年	3月	ITC中部より中部IT経営力大賞2020 大賞を受賞
2020年	10月	地域未来牽引企業認定
2020年	11月	あいち女性輝きカンパニー常時雇用300人以下の部 優良企業として愛知県より表彰を受ける
2020年	12月	刈谷市ハーモニーカンパニー認定 (令和4年更新)
2021年	3月	健康経営優良法人2021 (中小規模法人部門) 認定
2021年	9月	「SECURITY ACTION」二つ星を宣言
2022年	2月	愛知県の中小企業で初の「DX認定事業者」に認定
2022年	4月	かりや健康づくりチャレンジ宣言 『優秀賞』受賞
2022年	11月	エコアクション21 認証取得
2023年	3月	健康経営優良法人2023 (中小規模法人部門) に認定
2023年	3月	第2回刈谷SDGsアワード「最優秀賞」受賞





## 今後の事業方針

---

## 個別最適 + 全体最適へ

### 1. セールスパフォーマンスの向上

(見積件数・受注率・平均単価・粗利率の向上など)

### 2. 既存顧客からの収益最大化

(リピート率・顧客の生涯利益の向上など)

### 3. 新たなチャネルを活用した新規顧客獲得

(Web・DM・FAX・電話などによるダイレクトレスポンスの開拓)

# 新たなチャネルを活用した新規開拓

## コーポレートサイト

「企業の紹介」をする目的で制作されたサイト



<https://www.tel-mic.co.jp>

株式会社 テルミック | ものづくりの可能性を広げていく

金属加工部品の短納期、最適価格、最短見積りにて幅広い対応力が好評の(株)テルミック。創業30年以上、累計受注56万件超えの豊富な実績。平均依頼数量1~5個と少量多...

会社情報 COMPANY

事業紹介 SERVICE

## サービスサイト

事業分野に特化した情報を掲載  
受注専用サイトとして2021年1月新設



tel-mic.com

<https://www.tel-mic.com> > 金属部品見積 > テルミック

金属・機械・加工会社はテルミック - ものづくりの...

国内外500社以上の協力工場と自社設備で、金属加工に関するお客様のお悩みを解決します。

加工事例

加工事例、解決事例 お客様の声も多数

2020年8月より **営業戦略チーム** を立ち上げマーケティングを強化、営業活動の全体最適を図る。

## 基本方針

新規顧客開拓・既存顧客の深耕・セールスパフォーマンスの向上

SNS



リスティング  
広告

プラット  
フォーム

Webサイト  
制作

FAX DM

メール  
配信

# サービスサイト・リスティング広告の成果

(2023年度～Q3期実績)

## 【テルミックを知らない】

「金属加工など」関連検索

リスティング広告

訪問 64,659人 (84%)

## 【テルミックを知っている】

「テルミック」指名検索

オーガニック検索

訪問 5,850人 (8%)

メルマガ/お気に入り登録

ダイレクト  
QR/URLなど

訪問 3,652人 (5%)

他社マッチングサイト等

コーポレートサイト  
& 他サイト経由

訪問 2,259人 (3%)

ソーシャルサイト検索

SNS/その他  
Twitter/YouTube

訪問 254人 (0%)



訪問数 76,674人 (前年上期 45,032件) ⇒  
問合せ 952件 (前年上期 774件) ⇒

訪問者は1.7倍増  
問合せは1.2倍増

問合せ 557件  
【CVR0.9%】

問合せ 94件  
【CVR1.6%】

問合せ 110件  
【CVR3.0%】

問合せ188件  
【CVR8.3%】

問合せ 3件  
【CVR1.2%】

サービスサイト経由の新規顧客数 179社 (前年度147社)  
年間売上高見込 (LTV換算) 約1.8億円 (前年度約1.5億円)

## 1).生管G担当者の業務工数削減

生産性50%UPさせる為の取り組み

→①海外仕入先手配のEDI化

②図面情報入力のAI-OCRとRPA化（検討中 システム開発の必要あり）

- 24時間見積対応プラットフォームを作る
- 業務を止めない

## 2).DX認定企業取得（2022.2取得完了）

経済産業省認定企業となる為の社内整備を継続

- 製造業として早い段階で認定を受け、  
広報に生かす →認知度のUP

## 3).SFA/CRMの業務整理

見たいときに見たいデータが直ぐにみられる様にする

その際、出来るだけ基幹システムに負荷を掛けないようにする

→RPA導入/集計工数の削減

- 集計・分析の自動化
- PCの前に座っての作業軽減

## 4)スマート工場/機械の稼働時間のIoTによる見える化

機械の稼働時間UP

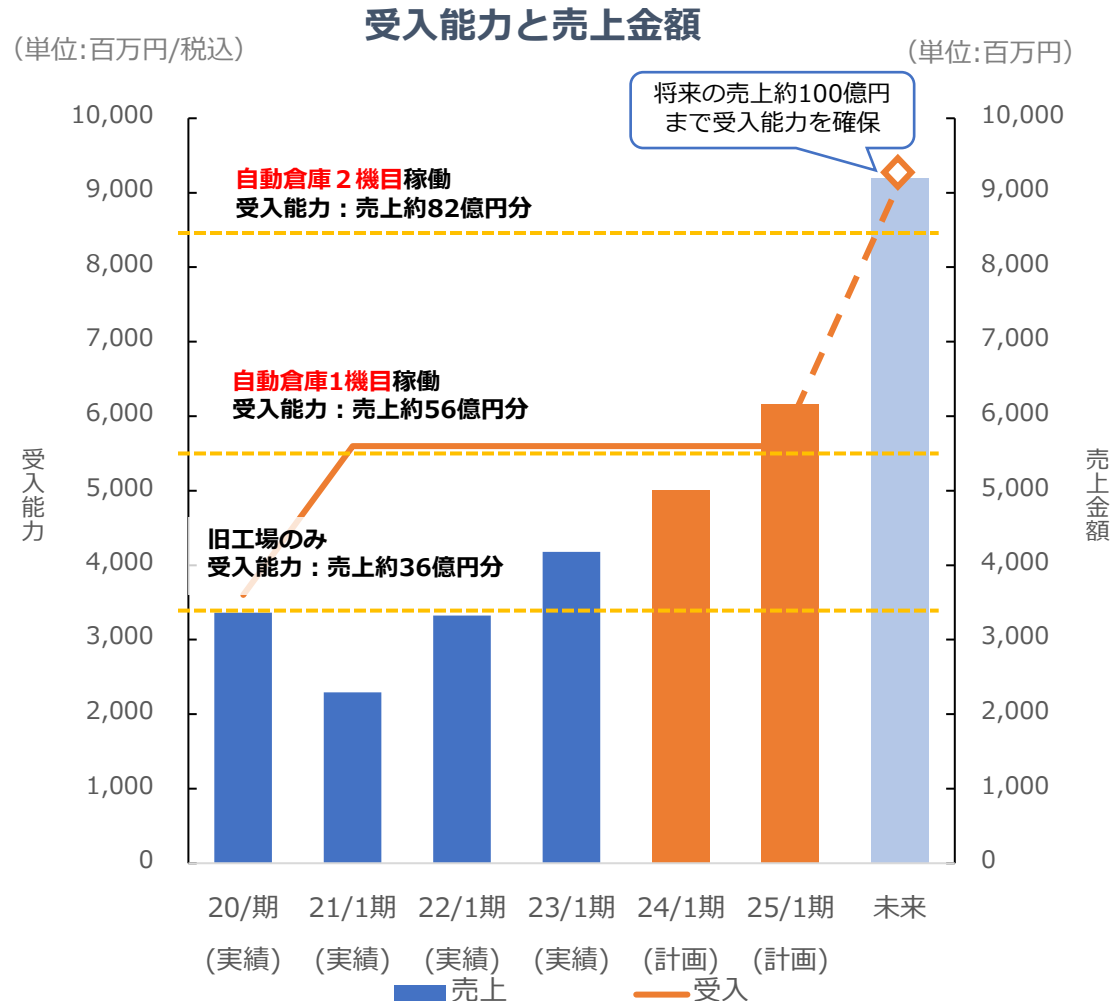
予定と実差の差異が確認できることにより精度の向上

力量向上(人事考課)の指標として使える

- PC・スマートフォンでもいつでもどこでも  
稼働状態を確認

# 常滑物流兼製造工場の稼働

物流兼製造工場建設により、売上計画の達成が可能となる受入能力の確保/省力化を行うことで、作業効率を向上



投資金額：約950百万円

※23年4月時点の投資金額

## 稼働状況：

20年2月に自動倉庫1機のみ導入済  
2機目導入は2024年8月予定

## 投資効果：

- 約1500製品保管できる自動倉庫を2機導入
- 自動倉庫と基幹システムの連携で出荷作業を迅速対応
- 無人搬送用ロボット活用で、人による運搬作業を削減
- 自動コンベア、倉庫システムを導入し、省力化
- 自社工場の製造拠点を増設
- 製造現場併設で外注製品の修正作業を早期対応

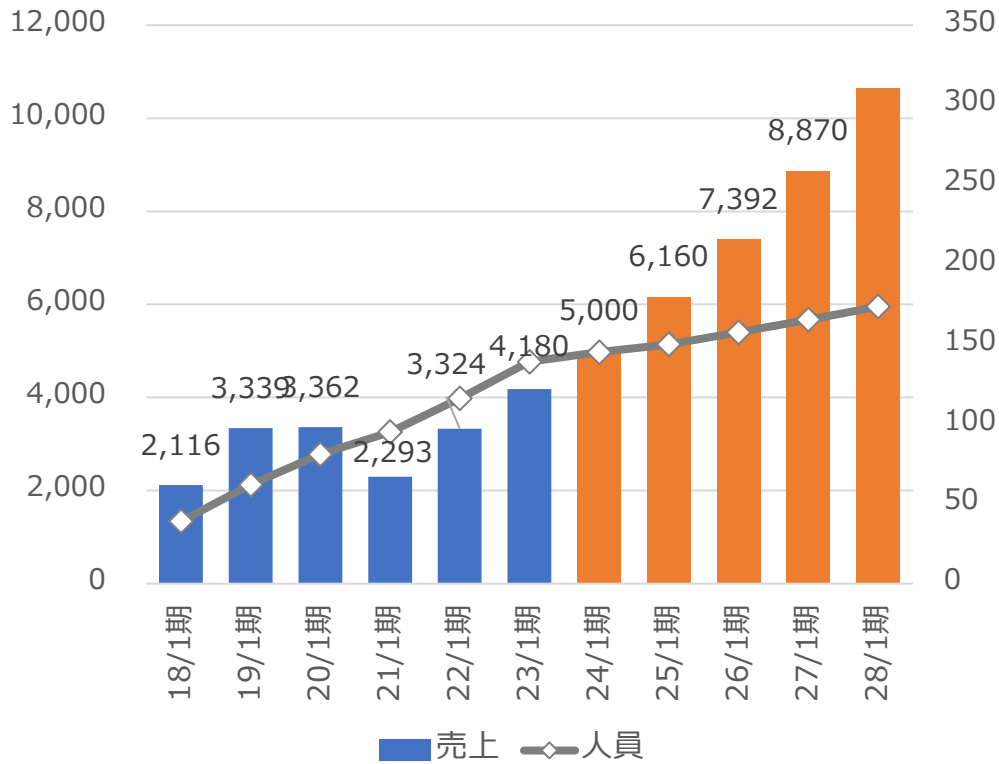
# 積極的な採用活動

## 当社成長のために積極的な採用を実施

人員と売上の推移

(単位:百万円/税込)

(単位:人)



### 採用方針

社会人経験がある20代をメインターゲット

※認知度向上のためにテレビCM、ラジオを放映

※製造業に馴染みが少ない女性獲得のために、リクルート媒体への広告やホームページでPR



### 愛知県外に営業所の新設

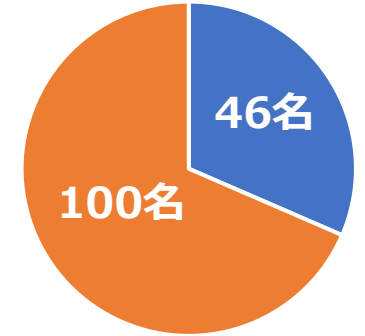
人数の増加に伴い、当社で初めて愛知県外の拠点となる島根県に営業所を新設 (2022年2月)

### 島根進出の理由

土地の確保がしやすい

企業が少なく、地元で働きたくても働けないUターン希望者が多いため人員の確保がしやすい

従業員146名中  
約7割が女性



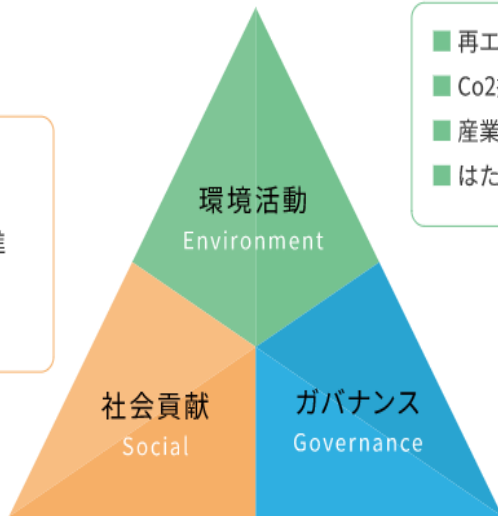
■ 男性 ■ 女性

2023/10/31時点



## ESG

- 品質マネジメントシステム
- 顧客満足向上
- 雇用創出とダイバーシティ推進
- 自治体、企業とコラボ
- スポーツ、福祉団体貢献



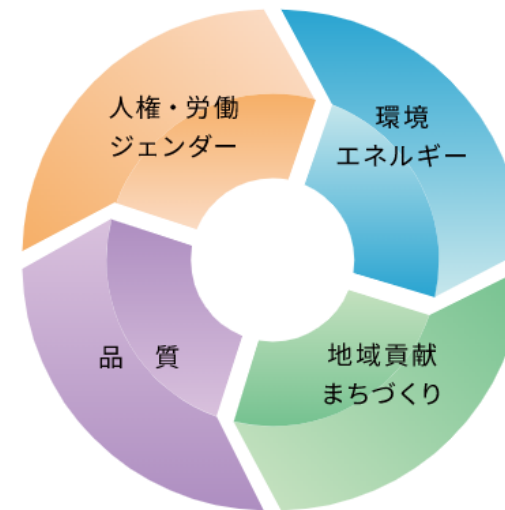
- 再エネ率100%
- Co2排出削減
- 産業廃棄物ゼロ
- はたらく環境整備

- 取組の見える化
- リスクコンプライアンス委員会

## SDGs

- ジェンダー雇用
- 働く環境整備
- 教育システム
- eラーニング自己啓発推進

- 品質改善活動
- カスタムメイドのメールオーダーシステム
- 工程のシステム化、見える化
- トレーサビリティ化



- 太陽光パネル設置
- 事業活動を再エネ100%
- 省エネ
- エコ商品利用率UP
- 産業廃棄物をゼロに

- 自治体、地場産業とコラボ
- スポーツ・福祉団体へ支援
- ビジネスや加工ノウハウ提供
- 講演会、勉強会、見学会

環境負荷に配慮したESGへの取り組みを開始しました。負荷軽減に成果を出します。

2021年度よりSDGsのチャレンジを宣言しました。2030年ゴールに向けて成果を出します。

## コーポレートガバナンス体制を実現し コンプライアンスを遵守していきます。

従業員や顧客満足に加え、社会や環境貢献できる新しいビジネスモデルに変革されていきます。そして地域や業界のプラットフォームの役割を果たしていきます。スピード経営で成果を発信していきますのでご期待ください。

代表取締役 田中 秀範



## CSR

CSRとは、corporate social responsibility

企業が組織活動を行うにあたって担う社会的責任のこと。

社会的責任とは、従業員や消費者、投資者、環境などへの配慮から社会貢献までの幅広い内容に対して適切な意思決定を行う責任のことです。

## SUSTAINABILITY POLICY

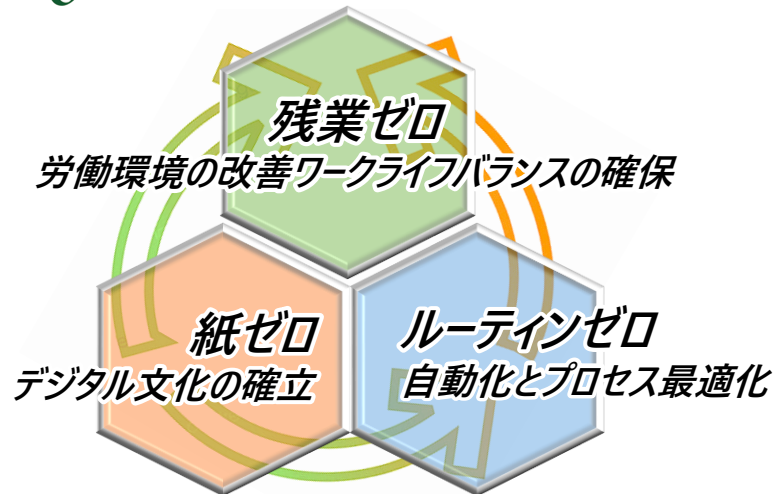
サステナビリティ方針



# DX推進3つのゼロアクション

紙の排除、業務の自動化、働き方改革を進めています。これらの取組みにより情報の共有と効率が向上し残業が減少しました。テルミックは、DX化と従業員の満足度を高めることを目指しています。

## 3ZERO Action



### 残業ゼロ：労働環境の改善ワークライフバランスの確保

効率的な業務プロセスと柔軟な労働環境を提供することで、従業員の働き方を改善し、残業を減らすことを目指しています。タスク管理、チームコミュニケーション、情報アクセスなどの面で働き方改革を進めています。ノー残業日の導入、DX化による俗人化作業の減少、勤怠管理の徹底という3つの取組みを実施し、昨年から時間外労働時間を27%減らすことができました。

### ルーティンゼロ：自動化とプロセス最適化

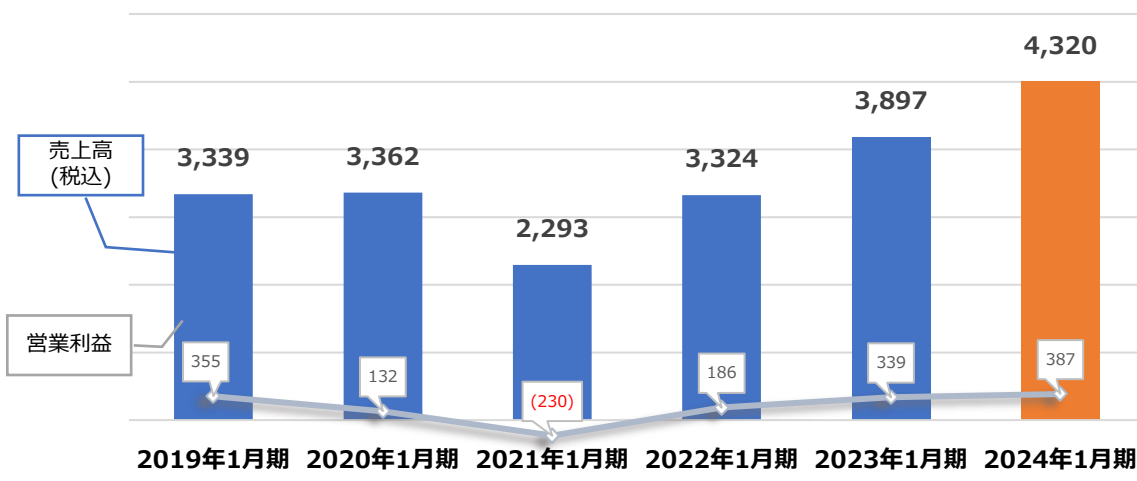
AIやRPAを使ってルーティンワークや繰り返し作業を自動化し、業務プロセスを最適化しています。これにより、従業員は生産性を高め、顧客満足度を向上させることができます。また、業務効率化のために様々なツールを使用し、新たなDX課題に取り組む時間を確保しています。

### 紙ゼロ：デジタル文化の確立

紙を排除することで情報の共有と効率を向上させることを目指しています。2020年度から基幹システムの改修や新システム、タブレット端末の導入を行い、FAXや帳票などを電子化しました。その結果、紙の使用量を3年間で70%減らすことができました。

# 2024年1月期業績

	2022年1月期 実績	2023年1月期 実績	前期増減実績	2024年1月期 第一四半期	2024年1月期 第二四半期	2024年1月期 第三四半期	2024年1月期 第四四半期	2024年1月期 累積
売上高 (百万円)	3,022	3,897	120%	1,107	1,126	1,162		3,395
売上総利益(百万円)	760	1,008	120%	279	315	287		881
営業利益 (百万円)	186	339	119%	98	127	101		326
経常利益 (百万円)	193	355	113%	106	131	103		340



## 2024年1月期第三四半期の総括

- ・前期において過去最高の売上を達成し、好調な業績を維持しております。新型コロナウイルス感染症の終息と市場の活性化が相まって、前期比（第三四半期比）で23%の増加を達成いたしました。
- ・Webマーケティングを活用した受注活動およびDX化の推進に注力し、これに加えて今期の目標である紙ゼロ、残業ゼロ、ルーティンゼロの施策が功を奏し、営業利益および経常利益は前年同期比で増収増益を達成いたしました。
- ・広報活動を本格化させ、インバウンドの見学会も多く受け入れており、市場における知名度向上に努めております。これにより顧客からの信頼を高めブランド価値の向上に寄与しております。

刈谷本社増築 2022年8月完成



島根営業所建設 2023年5月完成



自社ラジオブース「テルミックスタジオ」 2023年1月完成



2024.2 東京  
2024.4 名古屋  
進出決定